

УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУ «Няганский

реабилитационный центр»

О.В. Михайлец

2023г.



Отчет

**«Анализ интегрированной системы менеджмента
качества со стороны руководства»**

бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

«Няганский реабилитационный центр»

за 2022 год

г. Нягань

Содержание отчета
«Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства»

Раздел 1. Характеристика учреждения.....	4
Раздел 2. Статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства	5
Раздел 3. Степень достижения целей в области качества	6
3.1 Количество обслуженных граждан	6
3.2 Исполнение государственного задания	6
Раздел 4 Показатели процессов и соответствию продукции и услуг	8
4.1 Социальные услуги, предоставленные учреждением.....	8
4.2 Мероприятия основных направлений деятельности.....	9
4.2.1 Отделение психолого-педагогической помощи	9
4.2.2 Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (Служба домашнего визитирования)	9
4.2.3 Отделение дневного пребывания (55 койко-мест, 5 групп).....	11
4.2.4 Стационарное отделение (12 койко-мест)	11
4.2.5 Летний оздоровительный отдых	11
4.2.6 Заседания Попечительского совета учреждения.....	12
Раздел 5. Методическая работа.....	13
5.1 Методические мероприятия.....	13
5.2 Совещания, заседания, планерки, учебы.....	20
5.3 Реализация программ и проектов.....	20
Раздел 6 Работа с кадрами	25
6.1 Аттестация работников учреждения	25
6.2 Повышение квалификации	26
6.3 Работа с молодыми специалистами по наставничеству:	27
6.4 Ветеранская организация.....	27
Раздел 7 Исследования удовлетворенности потребителей	27

Раздел 8. Конкурсы	27
Раздел 9 Взаимодействие с общественными организациями, другими предприятиями	32
Раздел 10 Работа со средствами массовой информации	32
Раздел 11 Кадровая обеспеченность.....	39
Раздел 12 Нормативно-правовое обеспечение	39
Раздел 13. Работа с коллективом	42
Раздел 14. Административно-хозяйственная деятельность.....	45
14.1. Финансовые расходы на развитие материально-технической базы учреждения.....	45
14.2. Финансовые расходы на охрану труда и технику безопасности.....	45
14.3 Исполнение сметы расходов и доходов	45
Раздел 15. Система менеджмента качества	46
Раздел 16 Результаты проверок	46
16.1 Внешние проверки:	46
16.2 Внутренний аудит.....	48
Раздел 17 Анализ Политики в области качества на ее постоянную пригодность.....	48
Раздел 18 Комплексная безопасность и охрана труда.....	48
Раздел 19 Результаты деятельности внешних поставщиков.....	54
Раздел 20 Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей	56
Раздел 21. Изменения во внешних и внутренних факторах, касающихся системы менеджмента качества.....	57
Раздел 22. Независимая оценка качества работы.....	58
Выводы по итогам анализа работы за 2022 год:	58

Раздел 1. Характеристика учреждения

Порядок и условия предоставления социальных услуг в учреждении осуществлялись на основе Федерального закона Российской Федерации № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

В перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, включены социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

Услуги предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания и на дому.

Мощность учреждения рассчитана на 112 человек (67 койко-мест; 45 человек посещение в амбулаторной форме).

На социальное обслуживание принимаются дети и члены их семей, проживающие в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, инвалиды молодого возраста, признанные нуждающимися в оказании социальных услуг.

Виды, объем, периодичность и количество курсов социальных услуг, предоставляются в соответствии с перечнем мероприятий социальной реабилитации, указанных в индивидуальной программе реабилитации.

Медицинская деятельность в учреждении осуществляется в соответствии с лицензией от 29 марта 2018 года серия 0007056 № ЛО-86-01-002972, выданной Службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Деятельность учреждения в 2022 году была направлена на:

1. Повышение качества предоставляемых услуг в области социального обслуживания детей – инвалидов и инвалидов молодого возраста, оказание несовершеннолетним инвалидам молодого возраста, имеющим отклонения в физическом или умственном развитии, квалифицированной медико-социальной, социально-психологической и социально-педагогической помощи, обеспечение их максимально полной адаптации к жизни в обществе.

2. Организация благоприятной социальной среды, способствующей общему развитию несовершеннолетних, стимуляции их познавательной деятельности, речевому и коммуникативному развитию, активному воздействию на формирование интеллектуальных и практических умений.

3. Развитие трудовых отношений, социального партнёрства, создание благоприятных и безопасных условий, психологического климата для сотрудников учреждения и получателей социальных услуг.

Раздел 2. Статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства

Проводимые мероприятия по результатам предыдущих анализов со стороны руководства в 2022 году направлены на решение следующих задач:

1. Обеспечение системного комплексного подхода к обеспечению условий для развития абилитации и реабилитации детей и инвалидов молодого возраста, согласно индивидуальной программы реабилитации и абилитации и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

2. Помощь семьям по адаптации и интеграции детей, инвалидов молодого возраста в общество.

3. Обеспечение 100% выполнения государственного задания при достижении удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных услуг не менее 99%.

4. Повышение профессионального уровня и компетенции сотрудников учреждения, изучение и внедрение инновационных технологий реабилитационной работы с детьми и инвалидами молодого возраста.

5. Совершенствование материально-технической базы учреждения путем повышения эффективности и эксплуатации имеющегося оборудования и приобретение нового.

6. Взаимодействие со средствами массовой информации с целью более широкого и систематического информационного освещения деятельности учреждения в СМИ и Интернет-ресурсах, привлечения внимания и создания позитивного отношения общества к проблемам интеграции детей-инвалидов, инвалидов молодого возраста.

7. Межведомственное взаимодействие по вопросам реабилитации.

8. Создание в коллективе «командного духа», обеспечение благоприятного психологического климата в учреждении.

9. Поддержание сертифицированной интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства в рабочем состоянии.

Раздел 3. Степень достижения целей в области качества

3.1 Количество обслуженных граждан

Таблица 1

Показатели	2021 год	2022 год
Количество обращений в учреждение	1742	1954
Количество обслуженных граждан	1003	969
Количество обслуженных детей, из них:	985	932
- дети-инвалиды	298	277
- на платной основе	131	68
- другие категории	556	587
Количество обслуженных инвалидов молодого возраста	18	37
по месту проживания:		
- город	878	842
- район	114	108
- другие территории	11	19

Вывод: за 2022 год увеличилось количество обращений на 12% (количество обращений равняется количеству поданных заявлений на обслуживание).

В 2022 году в г. Нягани и Октябрьском районе состояло на учете в учреждениях здравоохранения 386 детей-инвалидов (проживают в г. Нягани 278 детей-инвалидов; в Октябрьском районе 108 детей-инвалидов), из них обслужено 277 детей-инвалидов, что составляет 72% (из г. Нягани 225 (58%) детей-инвалидов; из Октябрьского района 41 (11%) детей-инвалидов). Обслужено 11 детей-инвалидов, проживающих на других территориях.

3.2 Исполнение государственного задания

Таблица 2

Исполнение государственного задания за 2022 год в сравнении с 2021 годом			
2021 год		2022 год	
Полустационарная	На дому	Полустационарная	На дому

форма				форма			
план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
951	951	52	52	949	949	20	20

Показатели	2022 год	План государственного задания
Количество обращений в учреждение	1954	-
Количество обслуженных граждан (уникальных), из них:	969 (100%)	969 (100%)
- обслужено на дому	20 (100%) (детей-инвалидов)	20 (100%)
- обслужено в полустационарной форме	949 (100%) (912 детей)	949 (100%)
	37 (100%) (инвалиды молодого возраста)	37 (100%)
Количество обслуженных детей, из них:	932	932
- дети-инвалиды	277 (20 на дому; 257 в полустационарной форме)	277
- дети раннего возраста	108	108
- дети с наличием иных обстоятельств, которые способны ухудшить условия жизнедеятельности	547	547
<p>В г. Нягани проживает 278 детей-инвалидов (учреждением обслужено 225 детей-инвалидов (81%). В Октябрьском районе проживает 108 детей-инвалидов (учреждением обслужен 41 ребенок-инвалид (38%).</p> <p>А также учреждением обслужено 11 детей-инвалидов, проживающих на других территориях (пгт Междуреченский - 4, пгт Игрим - 1, г. Урай - 1, г. Югорск - 1, с. Ямки - 1, д. Нижние Нарыкары - 1, п. Кондинское - 1, п. Листвиничный - 1).</p>		

Вывод: в 2022 году запланировано обслужить 949 человек в полустационарной форме и 20 человека на дому (приказ Депсоцразвития Югры от 08.08.2022 № 960-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, внесение изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры, признании

утратившими силу приказы Депсоцразвития Югры от 17.06.2022 № 766-р»). Обслужено 949 (100%) человек в полустационарной форме и 20 (100%) человек на дому.

В 2021 году обслужено 951 (100%) человек в полустационарной форме и 52 (100%) человека на дому.

Раздел 4 Показатели процессов и соответствию продукции и услуг

4.1 Социальные услуги, предоставленные учреждением

В 2022 году учреждение оказывало 7 видов социальных услуг и дополнительные услуги учреждения.

Количество оказанных социальных услуг за 2022 год в сравнении с 2021 годом

Таблица 3

Виды социальных услуг	2021 год	2022 год
Количество предоставленных услуг (всего), в т.ч:	217778	243726
социально-бытовые	132790	147410
социально-медицинские	44314	49630
социально-психологические	9158	9595
социально-педагогические	12366	15546
социально-трудовые	2449	2948
социально-правовые	9	17
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	16294	18127
дополнительные услуги	398	453

Вывод: в 2022 году оказано 243726 социальных услуг, в 2021 году оказано 217778 социальных услуг, увеличение на 11% в связи со снятием дополнительных мер по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, (постановление Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.05.2022 №61 «О дополнительных мерах по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Ханты-

Мансийском автономном округе – Югре», приказ Депсоцразвития Югры от 03.07.2022 №681-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 09.03.2022 №268-р «Об организации работы и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры» и организации работы).

4.2 Мероприятия основных направлений деятельности

4.2.1 Отделение социальной реабилитации и абилитации

Деятельность отделения направлена на оказание квалифицированной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям, инвалидам молодого возраста; подготовке инвалидов к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию; созданию условий для предоставления услуг детям раннего возраста; формирование позитивных интересов, организацию их досуга, оказание содействия в семейном воспитании; оказание помощи в социальной адаптации и организации реабилитационного пространства семьи.

Разработано 174 программы ранней помощи (во исполнение приказа Депздрав Югры, Депсоцразвития Югры, Депобразования и молодежи Югры от 18.10.2019 № 1258/1042/1349 «О совершенствовании ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»).

Разработано 30 непрерывных индивидуальных маршрутов комплексной реабилитации людей с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями в возрасте от 18 до 44 лет (в соответствии с приказом Управления социальной защиты населения по г.Нягани и Октябрьскому району от 22.12.2021 №527-р «Об организации работы межведомственной рабочей подгруппы по разработке индивидуального маршрута комплексной реабилитации инвалидам молодого возраста с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями»).

За 2022 год отделением 100% выполнено государственное задание - 228 детей, 37 инвалидов молодого возраста.

4.2.2 Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (Служба домашнего визитирования)

Деятельность отделения направлена на выявление и ведение учета детей-инвалидов, проживающих в городе Нягани и Октябрьском районе,

инвалидов молодого возраста и нуждающихся в проведении реабилитационных мероприятий; проведение обследования социально-бытовых условий проживания несовершеннолетнего и его семьи, инвалида молодого возраста с составлением соответствующих актов для определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании, предоставлении социальных услуг; составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг; проведение первичного (при поступлении в учреждение) и текущего медицинского, психологического, логопедического обследования, профилактических осмотров несовершеннолетних с целью определения их физического состояния, уровня сформированности психических процессов, психологического состояния, установления уровня речевого развития; оказание квалифицированной социально-медицинской, социально-психологической и социально-педагогической помощи ребенку-инвалиду и членам его семьи в домашних условиях.

В 2022 году отделением оформлено в учреждение 1954 получателей социальных услуг.

Службой домашнего визитирования 100% выполнено государственное задание - 20 детей-инвалидов.

Специалисты по социальной реабилитации (кабинет приема граждан) осуществляли патронаж семей с детьми – инвалидами в соответствии с графиком патронажа. Осуществлено 119 патронажей в семьи, воспитывающие детей – инвалидов.

4.2.3 Социально-медицинское отделение

Деятельность отделения направлена на проведение реабилитационных мероприятий, согласно индивидуальным программам предоставления социальных услуг, несовершеннолетним и инвалидам молодого возраста с учетом результатов диагностики, заболевания и их реабилитационного потенциала; систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг; проведение медицинских и профилактических осмотров; отслеживание результатов реабилитационных мероприятий с получателями социальных услуг.

За 2022 год отделением 100% выполнено государственное задание - 295 детей.

4.2.4 Отделение дневного пребывания(55 койко-мест, 5 групп)

Деятельность отделения направлена на проведение реабилитационных мероприятий согласно индивидуальным программам предоставления социальных услуг несовершеннолетним; социальную адаптацию и интеграцию получателей социальных услуг, осуществление самообслуживания, обеспечение основных жизненных потребностей в силу заболевания; проведение мероприятий, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту; формирование позитивных интересов, организацию их досуга, оказание содействия в семейном воспитании.

За 2022 год отделением 100% выполнено государственное задание – 272 ребенка.

4.2.5 Стационарное отделение для инвалидов (12 койко-мест)

Деятельность отделения направлена на реализацию выполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетних, проживающих в Октябрьском районе и других территориях автономного округа в условиях круглосуточного пребывания в учреждении, организации и проведения социально-медицинских, социально-педагогических, социально-бытовых, социально-правовых, социально-трудовых мероприятий, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

В отделении из 12 койко-мест, 1 группа на 6 койко-мест с круглосуточным пребыванием детей без сопровождения родителей и 1 группа на 6 койко-мест в сопровождении одного из родителей в период курсовой реабилитации (группа «Мать и дитя»).

За 2022 год отделением 100% выполнено государственное задание – 117 детей.

4.2.6 Летний оздоровительный отдых

В целях обеспечения отдыха и оздоровления детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, учреждение организует отдых и оздоровление несовершеннолетних на базе учреждения.

В 2022 году в учреждении организована и проведена летняя оздоровительная площадка «Пусть всегда будет солнце» в форме краткосрочного пребывания детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в возрасте от 6 до 17 лет (включительно): 1

смена - с 20 июня по 03 июля 2022 года (20 детей); 2 смена - с 11 июля по 24 июля 2022 года (20 детей); 3 смена - с 01 августа по 14 августа 2022 года (20 детей). Охват 60 несовершеннолетних, из них 33 ребенка-инвалида, 27 детей с ограниченными возможностями здоровья.

Организация отдыха и оздоровления детей проводилась на основании плана мероприятий по организации летнего отдыха, оздоровления детей и подростков, программы учреждения «Пусть всегда будет солнце» (инклюзивные оздоровительные площадки краткосрочного пребывания для детей-инвалидов).

С несовершеннолетними проведены комплекс мероприятий, включающих направления: познавательное, культурно-просветительское, гражданско-патриотическое, физкультурно-оздоровительное, профессионально-трудовое, творческое, медицинское.

С детьми ежедневно проводились оздоровительные мероприятия (массаж, галокамера, кислородный коктейль, физиопроцедуры, лечебная физическая культура), профилактические беседы, культурно-досуговые и спортивные мероприятия, занятия в творческих мастерских, сенсорной комнате.

Игровые мероприятия проводились во взаимодействии с учреждениями: БУ ХМАО – Югры «Центр адаптивного спорта», МАУК МО г. Нягани «Библиотека семейного чтения», МАУК МО г. Нягань ГКЦ «Планета».

Также с детьми проведены профилактические беседы и мероприятия: минутки здоровья и безопасности, конкурсы и выставки рисунков. Темы были разными: «Правила безопасного поведения», «Грибы: съедобные и ядовитые», «Сохрани свое здоровье сам», «Осанка – основа красивой походки», «О пользе витаминов», «Чистота – залог здоровья!», «Мы против террора!», «Скажем наркотикам нет!» и др.

4.2.7 Заседания Попечительского совета учреждения

На базе учреждения создан Попечительский совет, который является постоянно действующим, консультативно-совещательным органом, созданным для оказания содействия в организации уставной деятельности, рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности учреждения.

Деятельность Попечительского совета (далее - ПС) строится на основании следующих локальных документов:

- приказ учреждения от 25.11.2022 № 263-од «Об утверждении Положения о Попечительском совете»;

- Положение о Попечительском совете бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр» П ИСМ 00-31-2022;

- план работы Попечительского совета на 2022 год.

В соответствие с планом работы Попечительского совета в 2022 году проведено 3 заседания, заслушано 10 вопросов о деятельности учреждения.

В течение года члены Попечительского совета приняли участие в социокультурных мероприятиях, организованных в учреждении:

- мероприятие, посвященное Дню детства,
- ежегодный творческий конкурс «Весёлые колокольчики»;
- мероприятия, посвященные Международному Дню инвалидов.

Факты несоблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в учреждении, их родителей (законных представителей) не рассматривались, так как не было обращений.

Документационное обеспечение работы Попечительского совета организовано на должном уровне. Ведутся протоколы заседаний.

Анализируя организацию работы Попечительского совета можно отметить, что проведенные мероприятия, в основном сводились к встречам членов Попечительского совета и рассмотрению вопросов, касающихся обсуждению проблем учреждения, участию членов совета в праздничных мероприятиях учреждения, проведению независимой оценки качества работы учреждения.

Раздел 5. Методическая работа

5.1 Методические мероприятия

В 2022 году проводилась методическая работа, направленная на повышение профессионального мастерства работников учреждения, что повлияло на повышение качества и эффективности оказываемых социальных услуг.

Методические мероприятия с коллективом проводились согласно годовому и ежемесячному плану работы учреждения с использованием как групповых, так и индивидуальных форм работы.

Заведующий отделением диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации приняла участие в дистанционном вебинаре по теме «Предоставление гражданам пожилого

возраста, инвалидам, детям-инвалидам, а также гражданам, нуждающимся в постороннем уходе в силу заболевания, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» (организатор БУ «Нижевартровский комплексный центр социального обслуживания населения») с докладом по организации работы в учреждении обслуживания на дому.

Культурорганизатор приняла участие в информационно-дискуссионной площадке по теме: «Вовлечение получателей социальных услуг в добровольческую деятельность для самореализации и адаптации в обществе: опыт применения мотивационных технологий и их социальный эффект» с докладом «Привлечение участников инклюзивного волонтерского отряда «ПроДобро.Ру» в акцию «Кормушка для птиц», проводимая в рамках Международной экологической премии «Экология дело каждого».

Психолог приняла участие в информационно-дискуссионной площадке по теме: «Эффективные техники (методы) арттерапии в коррекционной работе с детьми раннего возраста» с докладом «Пальчиковое рисование, как одна из эффективных методик арт-терапии в коррекционной работе с детьми раннего возраста».

Культурорганизатор приняла участие в XXIV открытой Спартакиаде Ханты-Мансийского автономного округа – Югры среди людей с инвалидностью, в городе Ханты-Мансийске, как волонтер инклюзивного волонтерского отряда «ПроДобро.Ру». В ходе мероприятия ознакомилась в новыми формами работы с людьми с инвалидностью.

Заведующий отделением информационно-аналитической работы приняла участие в городском семинаре «Создание специальных условий в учреждениях муниципального образования г. Нягань при организации комплексной помощи семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в получении детьми образования, социальных услуг и адаптации в обществе» с докладом по теме: «Комплексная реабилитация и социализация несовершеннолетних на базу БУ «Няганский реабилитационный центр».

13.10.2022 директор учреждения провела прямой эфир в социальных сетях «ВКонтакте» по теме «О предоставлении социальных услуг БУ «Няганский реабилитационный центр»» (запись эфира размещена на официальном сайте учреждения, в официальных группах учреждения в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», а также в группе «Дети дождя»).

С 24 по 26 октября 2022 года директор учреждения с делегацией Ханты-Мансийского автономного округа - Югры во главе с руководителем Депсоцразвития Югры посетила АНО «Наш Солнечный Мир» (г.Москва) - одна из первых организаций в России, создавших систему комплексной реабилитации детей и молодых людей с расстройствами аутистического спектра (РАС) и другими нарушениями развития.

Разработаны планы мероприятий:

- перспективный план работы учреждения на 2022 год;
- работы ветеранской организации на 2022 год
- по оздоровлению сотрудников на 2022 год;
- работы методического Совета;
- публикаций на 2022 год;
- план мероприятий по реализации технологии бережливого производства в учреждении на 2022 год;
- план мероприятий по реализации технологии бережливого производства;
- календарно-тематический план повышения квалификации сотрудников учреждения на 2022 год;
- план работы Попечительского совета на 2022 год;
- план мероприятий летней площадки;
- план по антинаркотической деятельности, профилактике табакокурения;
- план мероприятий («дорожная карта») по социально – демографическому развитию на 2022 -2024 годы;
- план по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни;
- план мероприятий по оказанию правовой помощи детям;
- план мероприятий декады инвалидов.

Разработаны:

- тесты для прохождения аттестации работников учреждения;
- Политика в области охраны труда;
- положение об особенностях расследования микротравм;
- положение о системе управления профессиональными рисками;
- положение о системе управления охраной труда;
- положение об организации работы специалиста по охране труда;
- инструкция по охране труда специалиста по социальной реабилитации;

- программа «Тренировочная квартира» по реализации технологии сопровождаемого проживания для инвалидов молодого возраста от 18 до 44 лет;

- проект «Волшебная комната. Виртуальная среда» оказание комплексной коррекционно - развивающей, психологической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья;

- программа «Зеленая лаборатория» по социальной адаптации и реабилитации получателей социальных услуг с использованием элементов гарденотерапии.

Актуализированы документы учреждения:

- перечень социальных услуг с распределением по специалистам;
- программа летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних «Пусть всегда будет солнце»;

- правила внутреннего распорядка и проживания в группе «Мать и дитя»;

- положение о Службе домашнего визитирования;

- положение о пропускном режиме в учреждении;

- положение о Совете по развитию интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства;

- Алгоритм контроля за осуществлением медицинской деятельности в учреждении;

- Алгоритм контроля оказания первичной медико-санитарной помощи в экстренной и неотложной форме;

- порядок действия работников при обнаружении посторонних предметов;

- договор на оказание социальных услуг, дополнительных услуг;

- правила и порядок обучения по охране труда;

- положение по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

- положение по оказанию ситуационной помощи инвалидам всех категорий в учреждении;

- порядок взаимодействия сотрудников учреждения при предоставлении услуг инвалиду, а также оказания ему ситуационной помощи;

- положение о методическом объединении;

- программа производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий учреждения;
- положение о Попечительском совете;
- политика в области качества;
- инструкция по делопроизводству;
- положение по ведению накопительных дел получателей социальных услуг;
- положение о комиссии по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании;
- инструкции по охране труда;
- стандарты по охране труда;
- положения по охране труда.

Немаловажно для деятельности учреждения проведение PR-мероприятий и участие в публичных акциях. Для повышения имиджа учреждения специалисты проводят занятия при организации Дней открытых дверей, семинаров, выставок, конкурсов и других мероприятий:

- традиционно третий год подряд в преддверии Международного женского дня 8 Марта проводится акция, направленная на поддержку и поздравление матерей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Акция организована 03.03.2022 при поддержке СИБУР в рамках программы социальных инвестиций «Формула хороших дел»;
- 30.04.2022 в ТРЦ «Оазис Плаза» организована и проведена социальная ярмарка «Мир один на всех» с целью организации поездки воспитанников учреждения в город Екатеринбург;
- в мае 2022 года сотрудники и воспитанники учреждения приняли участие в акции «Окна Победы», «Бессмертный полк»;
- 28.05.2022 сотрудники учреждения приняли участие в муниципальном конкурсе профессиональных проб для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Смотри на меня, как на равного», п. Сергино. Директор учреждения посетила данное мероприятие в качестве члена жюри по оценке конкурсантов в компетенции «Адаптивная физическая культура»;
- 03.06.2022 в учреждении проведен День открытых дверей для студентов БУ «Нягансий технологический колледж» (обучающихся по

специальности «Учитель начальных классов»), с целью повышения престижа социальной работы и популяризации профессии;

- в период с 01.08.-19.08.2022 коллектив БУ «Няганский реабилитационный центр» приняли участие в ежегодной благотворительной акции «Собери ребенка в школу». На собранные средства были закуплены наборы с канцелярскими принадлежностями для 8 школьников с инвалидностью;

- 26.10.-28.10.2022 в рамках проекта социальной, трудовой и творческой интеграции детей и подростков с ограниченными возможностями «Мир в подарок» и работы Инклюзивного волонтерского отряда воспитанники БУ «Няганский реабилитационный центр» выезжали на каникулы в г.Екатеринбург (родители совместно с детьми). Организована встреча детей с пациентами Областного центра паллиативной медицинской помощи детям «Детский хоспис», г.Екатеринбург. Дети подготовили и повезли творческие номера и подарки. Охват: 28 человек (15 человек взрослых, 13 детей);

- 10.11.2022 в БУ «Няганский реабилитационный центр» состоялся территориальный семинар (онлайн) на тему: «Приемы работы с детьми с расстройствами аутистического спектра и их родителями» («Опыт работы АНО «Центр реабилитации инвалидов детства «Наш солнечный мир»»);

- 18.11.2022 проведен Всероссийский день правовой помощи детям, представители различных ведомств предоставили консультации по вопросам защиты прав и законных интересов детей, по мерам социальной поддержки в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, по вопросам предоставления государственных услуг в области гарантий трудовых прав и по семейно-правовому консультированию;

- в ноябре проведен XV конкурс совместного семейного творчества «Веселые колокольчики»;

- 16.12.2022 проведен торжественный концерт в честь 25-летия БУ «Няганский реабилитационный центр»;

- 02.12.2022 состоялось торжественное открытие квартиры по реализации технологии «Сопровождаемое проживание» для инвалидов молодого возраста от 18 до 44 лет;

- благотворительное новогоднее поздравление для детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста (108 детей и 17 инвалидов молодого возраста получили новогодние подарки);

- проведены мероприятия в рамках декады инвалидов.

Проведены методические учебы, технические учебы:

- по ознакомлению с требованиями аттестации логопедов на соответствие занимаемой должности;
- по составлению портфолио;
- по соблюдению требований делового этикета, правил русского языка при проведении телефонного разговора с гражданами;
- по организации работы по сопровождаемому проживанию лиц с РАС и другими ментальными нарушениями;
- обучение работников учреждения социального обслуживания принципам открытости и прозрачности организации социального обслуживания в отношении персонала, как инструмент улучшения качества обслуживания получателей социальных услуг;
- по обеспечению своевременного размещения утвержденного государственного задания, отчетов на официальном сайте учреждения и официальном сайте bus.gov.ru;
- ознакомление работников с рекомендациями по организации работы организаций отдыха детей и их оздоровления в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 в 2022 году;
- по проведению телефонного консультирования граждан работниками учреждения;
- по ознакомлению с формами отчетности;
- по ознакомлению с докладом «О результатах деятельности Уполномоченного по правам ребенка в ХМАО-Югре, соблюдении прав и законных интересов детей в 2021 году»;
- по ознакомлению с результатами исследований;
- по ознакомлению работников с Порядком расследования и учета несчастных случаев в учреждении;
- по ознакомлению работников с рекомендациями по учету микроповреждений (микротравм) работников;
- по закреплению санитарных правил (СП 2.4.3648-20, СП 2.1.3678-20) и инструктажа по приготовлению рабочих растворов;
- меры по профилактике кишечных инфекций;
- по ознакомлению с материалами по теме терроризма и его идеологии;
- о ведении типовых алгоритмов действий при террористической угрозе;
- по соблюдению санитарно-эпидемиологических правил с целью

профилактики распространения коронавирусной инфекции.

В 2022 году проведены 4 инструктажа с работниками учреждения по оказанию ситуационной помощи инвалидам всех категорий.

5.2.Совещания, заседания, планерки, учебы

Таблица 4

№ п/п	Наименование	Количество	
		2021	2022
1.	Совещания при директоре	20	27
2.	Совещания, планерки при заместителе директора	9	11
3.	Планерки в отделениях	74	81
4.	Комиссия по определению индивидуальной потребности граждан нуждающимися в социальном обслуживании	51	52
5.	Межведомственная рабочая подгруппа по разработке индивидуального маршрута комплексной реабилитации инвалидам молодого возраста с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями от 18 до 44 лет	1	3
6.	Попечительский совет учреждения	2	3
7.	Социально-реабилитационный консилиум	39	28
8.	Технические учебы	43	39
9.	Методические учебы	11	3
10.	Методический Совет	3	2
11.	Методическое объединение специалистов	1	1
12.	Производственные собрания коллектива	5	5

5.3.Реализация программ и проектов

В течение 2022 года в учреждении реализовывались программы и проекты:

1. Компилятивная программа для детей с речевыми нарушениями «Речевичок», охват – 66 несовершеннолетних. Результаты промежуточной диагностики свидетельствуют о 100% положительной динамике. Программу реализует логопед Т.Ю. Филатова.

2. Программа по социальной адаптации и реабилитации детей-инвалидов с использованием элементов гарденотерапии «Зеленая планета». Охват – 272 (первично обслуженных детей). При анализе результатов по используемым критериям оценки эффективности мероприятий, реализуемых по программе на период окончания реабилитации, выявилось: у 96 % детей - положительная динамика, 4 % без динамики в силу заболевания. Программу реализуют инструктор по труду

Н.И. Пономарева, специалист по социальной реабилитации
А.А.Шепелева.

3. «Цветные ладошки» (И.А. Лыкова) и нетрадиционные техники рисования. Охват – 585 несовершеннолетних, из них первично – 350 детей, 235 с повторами. У 80 % детей наблюдается положительная динамика, у 20 % – без динамики в силу тяжести заболевания. Проект реализуют специалист по социальной реабилитации С.С. Борта.

4. Программа по организации комплексной помощи детям с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, их семьям «РАСтём вместе!». По программе прошли реабилитацию 74 детей, из них: 18 детей с РАС, 56 детей с ментальными нарушениями.

Направления:

- изобразительная деятельность: обслужено 16 детей из них у 68,75% прослеживается положительная динамика, у остальных 31,25% динамика незначительная. Технологию реализует специалист по социальной реабилитации С.С. Борта;

- театральная деятельность: обслужено 16 детей из них у 37,5% прослеживается положительная динамика, у остальных 62,5% динамика незначительная. Технологию реализует специалист по социальной реабилитации А.А. Шепелева;

- гарденотерапия: охват 14 детей, из них с положительной динамикой 75%, 25% без динамики в силу заболевания. Технологию реализует инструктор по труду Н.И. Пономарева;

- игровая терапия: обслужено 18 детей из них у 96% прослеживается положительная динамика, у остальных 4% динамика незначительная. Технологию реализует специалист по социальной реабилитации Г.А. Новоселова;

- БОС-логопедический: обслужено 39 детей из них с положительной динамикой 97%. Реализует логопед Т.Ю. Филатова.

- логопедами Н.Н. Рогозиной, Н. А. Уткиной обслужено 13 детей с РАС, 22 ребенка с ментальными нарушениями. У всех наблюдается положительная динамика;

- охват у специалиста по социальной реабилитации А.С. Кагармановой – 20 детей. У 87% детей наблюдается положительная динамика, у 13% – без динамики в силу тяжести заболевания;

- проведены занятия по лечебной физической культуре направленные на развитие двигательной активности ребенка, формирование и (или)

развитие двигательных навыков у ребенка, формирование здорового образа жизни. С положительной динамикой 100% детей с РАС и другими ментальными нарушениями. Проведены физиотерапевтические процедуры на аппаратах БАК (биоакустическая коррекция) и ТКМП (транскраниальная микрополяризация), с положительной динамикой 100% детей с РАС и другими ментальными нарушениями. Всем детям проведены процедуры лечебного массажа с целью улучшения притока крови к головному мозгу и стимуляции речевых зон. С положительной динамикой 85% детей с РАС и другими ментальными нарушениями;

- 100% родителей получили консультации инструктора-методиста по лечебной физкультуре, медицинской сестры по физиотерапии, медицинской сестры по массажу, врача-невролога.

5. Программа «Пусть всегда будет солнце»: реализация плана мероприятий летнего отдыха и оздоровления детей, охват 60 несовершеннолетних, из них: 33 детей-инвалидов, 27 ребенка с ограниченными возможностями. В рамках программы проведено 78 мероприятий.

6. Компьютерная программа по социально-трудовой реабилитации «Волшебная ниточка»: формирование у детей ручных умений для дальнейшей подготовки к последующей трудовой деятельности. Охват – 424 несовершеннолетних, из них 305 первично, 119 повторно. Проведено 1661 занятия по программе, направленных на развитие мелкой моторики рук. У 286 детей отмечается положительная динамика, 24 ребенка без динамики. Программу реализуют инструкторы по труду Л.А. Мангушева, Е. А. Салихова.

7. Проект по развитию творческих способностей детей с ограниченными возможностями здоровья на занятиях по декоративно-прикладному творчеству, посредством использования технологии – «фелтинг» «Чудесные превращения шерсти». Охват – 2 14 несовершеннолетних, из них 11 детей первично, 5 - повторно. Проведено 52 занятия по проекту. У всех детей отмечается положительная динамика. Формирование позитивных интересов к ручному труду. Программу реализуют инструкторы по труду Л. А. Мангушева, Е. А. Салихова.

8. Программа по социально-трудовой реабилитации: формирование у получателей социальных услуг ручных умений для дальнейшей подготовки к последующей трудовой деятельности. Охват – 257 получателей социальных услуг, из них 250 первично, 7 повторно. Проведено 1203 занятия по программе, направленных на развитие мелкой

моторики рук. У 233 отмечается положительная динамика, 17 без динамики. Программу реализует инструктор по труду Е. С. Симонова.

9. Программа социального сопровождения «Тренировочная квартира» направлена на повышение качества жизни инвалидов молодого возраста от 18 до 44 лет, формирование умений и навыков, необходимых для самостоятельной независимой жизни. Охват – 6 инвалидов молодого возраста, из них 6 первично. Проведено 3 занятия по программе. У всех получателей отмечается положительная динамика. Программу реализует инструктор по труду Е. С. Симонова.

10. «Нетрадиционные техники рисования» (И.А. Лыкова). Охват – 676 несовершеннолетних, из них первично – 636 детей, 40 с повторами. У 70 % детей наблюдается положительная динамика, у 30 % – без динамики в силу тяжести заболевания. Проект реализуют специалисты по социальной реабилитации С.С. Борта, А.А. Шепелева, А.С. Кагарманова.

11. Программа комплексной реабилитации детей раннего возраста и их родителей с применением различных методик и технологий «Кнопочка», охват 31 ребёнок, проведено 32 занятия (психологи); 28 детей, проведено 32 занятия (логопед); Охват: 29 ребёнок, проведено 32 групповых занятий (инструктор-методист АФК).

12. Проведение индивидуальных занятий по программе логопедической работы по преодолению общего недоразвития речи у детей, авторы: Филичева Т.Б., Чиркина Г.В. Охват – 86 несовершеннолетних. Проведено 425 занятия. У всех детей отмечается положительная динамика.

13. Занятия по методу Томатис, направленные на развитие коммуникативных навыков, памяти, внимания. Охват – 54 детей, из них 49 первично, 5 детей повторно. Проведено 344 занятия. Положительная динамика наблюдается у всех детей. Программу реализует логопед Н.Н. Рогозина.

14. Проект социальной, трудовой и творческой интеграции детей и подростков с ограниченными возможностями «Мир в подарок». Проведено:

- 14 мастер-классов («Печем лепешки», «Оформление пасхального яйца», «Раскрась себя сам», «История города Нягань», «Хореография», «Фитнес индустрия», «Зарядка с чемпионом», «Свечных дел мастера», «Подарок папе» в «Школе ремесел», «Мыло своими руками», «Изготовление чая», «Приготовление пиццы своими руками», «Знакомство

и управление беспилотниками Дрон», «Театр из подручных материалов»). Охват участников составил 228 человек;

- 4 экскурсии (экскурсия в студию красоты «Женские профессии», экскурсия в Храм Святителя Алексия Митрополита Московского, экскурсия в музей города Нягани «Моя советская игрушка», экскурсия в строительный магазин «СОМ»). Охват участников составил 72 человека.

Проект реализует культорганизатор Е.В. Мартина.

15. Социальный проект «Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру». Проведено 13 акций: «Кормушки на территории для птиц», «С праздником, мама!», «Вам, любимые!», «Поздравления тружениц тыла с праздником», «Песни Победы», «Поздравь Ветерана», «Ветеран живет рядом», «Свеча памяти», «Георгиевская ленточка», «Собери ребенка в школу», «Мир один на всех», «Добрый понедельник», «Спасите Новый год». Охват – 15 детей-инвалидов, 15 родителей. Проект реализует культорганизатор Е.В. Мартина.

16. Проект «Родительский клуб «Гармония». Проведено:

- 6 психологических тренингов для родителей с использованием аудиовизуального комплекса «Диснет»;

- 36 индивидуальных консультаций психолога;

- мастер класс по гарденотерапии (12 родителей);

- мастер-класс по изготовлению «Рукавички», родители познакомились с техникой изготовления и своими руками сделали красивую и полезную в быту рукавичку из фетра (3 родителя);

- мастер-класс с инструктором по йоге (5 родителей);

- 24.03.2022 состоялась встреча с настоятелем Храма Святителя Алексия Митрополита Московского - отцом Вячеславом (7 родителей);

- мероприятие для родителей «за чашкой чая», посвященное Дню матери (12 родителей);

- 30 психологических тренингов (групповых) для 58 родителей, с участием 1 психолога, родителей АНО «Солнце для всех». С целью повышения компетентности родителей в решении проблем по преодолению эмоционального и психического напряжения, а также по оказанию помощи в стрессовых ситуациях, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

17. Программа организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития «Капитошка», охват: 101 ребенок, 101 семья.

**Результаты применения технологий, методик
за 2022 год**

Таблица 5

№ п/п	Название применяемой технологии	Количество получателей социальных услуг, получивших услуги	Количество получателей социальных услуг с положительной динамикой
1.	Гарденотерапия	160	159 (98%)
2.	Сказкотерапия	355	316 (89%)
3.	Трудотерапия (ручной труд)	294	287 (97%)
4.	Социально-бытовая ориентация	129	118 (91%)
5.	Технология снятия физического и психического напряжения «сенсорная комната»	390	373 (95%)
6.	Песочная терапия	264	257 (97%)
7.	Патронаж	147	147 (100%)
8.	Галотерапия «соляная шахта»	500	500 (100%)
9.	СПА-бассейн	570	570 (100%)
10.	Адаптивная физическая культура	273	273 (100%)
11.	Лечебная физическая культура	242	242 (100%)
12.	Технология Марии Монтессори	78	76 (97%)
13.	БОС-лого терапевтический	113	113 (100%)
14.	Музыкотерапия	531	528 (99%)
15.	Арт-терапия/ изотерапия	350	321 (91%)
16.	Активная поддержка родительства	15	15 (100%)
17.	Технология «фелтинг» (валяние шерсти)	10	10 (100%)
18.	Методика Томатис	49	49 (100%)
19.	Биоакустическая коррекция головного мозга (БАК)	260	260 (100%)
20.	Оккупациональная терапия	400	394 (98%)
21.	Технология сопровождаемое проживание	6	6 (100%)

Раздел 6 Работа с кадрами

6.1 Аттестация работников учреждения

Таблица 6

Показатель	2021 год	2022 год
План аттестации на год	14	44
Не прошли аттестацию	2	8

Перенесли аттестацию по уважительным причинам	0	0
Аттестованы	12	36

* 3 сотрудника не прошли аттестацию в связи с увольнением, 5 в связи с переводом на другую должность.

6.2 Повышение квалификации

В учреждении реализуется система непрерывного обучения персонала. План повышения квалификации составляется ежегодно на основании плана повышения квалификации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» г. Сургута, с учетом ежегодного мониторинга по результатам отчета о повышении квалификации работников учреждения и выявления потребностей в обучении по направлению деятельности.

В течение 2022 года для работников учреждения было организовано обучение на программах профессиональной переподготовки, курсах повышения квалификации, семинарах и вебинарах, что позволило повысить свой профессиональный уровень и компетенцию работников учреждения.

Всего обучено 46 сотрудников учреждения на 49 обучающих мероприятиях:

- дополнительное профессиональное образование, переподготовка – 3 (3 человека);
- курсы – 27 (33 человека);
- семинары – 9 (25 человек);
- вебинары – 8 (4 человека);
- конференция – 3 (4 человека).

В 14 информационно-дискуссионных площадках принял участие 31 сотрудник учреждения.

В информационно-дискуссионной площадке по теме: «Вовлечение получателей социальных услуг в добровольческую деятельность для самореализации и адаптации в обществе: опыт применения мотивационных технологий и их социальный эффект» приняла участие культурный организатор учреждения с докладом «Привлечение участников инклюзивного волонтерского отряда «ПроДобро.Ру» в акцию «Кормушка для птиц», проводимая в рамках Международной экологической премии «Экология дело каждого».

В информационно-дискуссионной площадке по теме: «Эффективные техники (методы) арттерапии в коррекционной работе с детьми раннего возраста» принял участие психолог учреждения с докладом «Пальчиковое рисование, как одна из эффективных методик арт-терапии в коррекционной работе с детьми раннего возраста».

Вывод: доля сотрудников учреждения, повысивших свой профессиональный уровень составляет 50,5% (46/91).

6.3 Работа с молодыми специалистами по наставничеству:

- приказ БУ «Няганский реабилитационный центр» от 22.12.2021г. № 258-од «Об организации работы по наставничеству»;

- положение об организации наставничества в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр» от 22.12.2021г.

В 2022 году наставничество над работниками не устанавливалось.

6.4 Ветеранская организация

Деятельность Ветеранской организации осуществлялась на основании плана работы на 2022 год. За отчетный период общее количество членов составляет – 35 человек, из них 23 неработающих, 12 работающих сотрудников учреждения.

За 2022 год мероприятия по плану в марте не проведены в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, мероприятие, запланированное на июнь и ноябрь, перенесено на декабрь: празднование 25-летнего юбилея учреждения, приняли участие 27 членов ветеранской организации.

Поддерживается постоянная связь ветеранов посредством мессенджера Вайбер в группе «Ветеранская организация»: поздравления с Рождеством, Международным женским днем – 8 Марта, Благовещением, Днем Победы, Днем социального работника, Днем народного единства, Новым годом.

Раздел 7 Исследования удовлетворенности потребителей

В 2022 году, согласно утвержденному плану работы, в учреждении проводились социологические исследования.

Ежеквартально проводились опросы получателей социальных услуг (их законных представителей) о качестве условий оказания социальных услуг поставщиками. Общее количество опрошенных – 855 человек (в

полустационарной форме – 835, на дому – 20). Удовлетворенность качеством условий оказания социальных услуг выразили 855 человек, что составляет 100%.

Ежеквартально проводилось анкетирование родителей с целью выявления частичной неудовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления услуг. В анкетировании приняли участие 855 человек, удовлетворенность качеством социальных услуг выразили 855 человек, что составляет 100%.

Ежемесячно проводился мониторинг наполняемости групп отделения дневного пребывания, стационарного отделения для инвалидов и пропускной способности отделения социальной реабилитации и абилитации, социально-медицинского отделения и отделения диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реализации.

Ежемесячно проводился мониторинг исполнения государственного задания учреждением.

Ежеквартально проводился мониторинг количества предоставленных социальных услуг в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Получатели социальных услуг имеют возможность заполнить анкету по выявлению удовлетворенности качеством оказываемых социальных услуг на официальном сайте учреждения. За 2022 год анкету заполнили 9 человек, из них 9 (100%) удовлетворены качеством оказываемых услуг. Также на сайте учреждения оставлено 40 положительных отзывов о деятельности учреждения.

2) Социологические исследования:

В феврале 2022 года организовано участие получателей социальных услуг в опросе направленном на выявление уровня удовлетворённости реабилитационными и абилитационными мероприятиями и услугами их объемом и качеством. Охват 67 человек.

В феврале 2022 года организовано участие сотрудников в опросе проводимом Экспертно-аналитическим центром по проблемам инклюзии (созданным на базе Института медико-биологических технологий ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов») с целью оценки осведомленности работодателей об эмоциональном фоне и состоянии эмоционального здоровья работников с инвалидностью, готовности работодателей к реализации деятельности по предупреждению у работников эмоционального выгорания. Охват 1 человек.

В феврале 2022 года организован выборочный опрос граждан из числа получателей социальных услуг с целью выявления

информированности и заинтересованности граждан в применении внесудебной процедуры банкротства. Охват 3 человека.

В марте 2022 года организовано онлайн-исследование удовлетворенности потребителей из числа инвалидов и маломобильных групп населения уровнем доступности указанных объектов и услуг потребительского рынка в рамках проведения ежегодного мониторинга реализации планов мероприятий («дорожных карт») субъектов Российской Федерации по повышению показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере торговли, общественного питания и бытового обслуживания (Минпромторг России Федеральное государственное автономное учреждение «Ресурсный центр универсального дизайна и реабилитационных технологий»). Охват 19 человек.

В апреле 2022 года организовано участие в социологическом исследовании на тему «Влияние степени удовлетворённости населения мерами финансовой поддержки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на планирование и рождение детей». Охват 29 человек.

В мае 2022 года организован онлайн-опрос проводимый Центром «Открытый регион» и Центром гражданских инициатив на тему «Безопасность детей в Югре». Охват 15 человек.

В июне организовано участие в онлайн-опросе жителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры на тему «Альтернативные способы получения платежных услуг». Охват 20 человек.

В июле 2022 года организовано проведение Мониторинга изменения цен на основные продукты питания (Народный фронт). В онлайн опросе приняли участие 31 человек, из них родителей (законных представителей) получателей социальных услуг - 6, сотрудников – 25.

В августе 2022 года организовано социологическое исследование Центром управления регионом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Центр, автономный округ), АНО «Диалог» и АНО «Диалог Регионы» с целью оценки качества жизни и качества получения государственных и социальных услуг и состояния реализуемых мер поддержки граждан. Охват 15 человек.

В сентябре 2022 года организован онлайн-опрос для жителей Югры, передвигающихся на креслах-колясках. Опрос проводился с целью исследования нуждаемости лиц с инвалидностью в оказании ситуационной помощи с использованием ступенькохода. Охват 4 человека.

В сентябре 2022 года организован опрос на тему: «Способы получения мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг». Охват 11 человек.

В сентябре 2022 года организован опрос на тему: «Система социально-правовой помощи семьям с детьми, родители которых уклоняются от уплаты алиментов». Охват 5 человек.

В октябре 2022 года организован опрос о востребованности пользователями технических средств реабилитации российского производства, проблемах их качества и технологичности, а также преимуществах и недостатках применяемых механизмов регулирования отрасли. Охват 20 человек.

В ноябре 2022 года организован социологический опрос об информированности населения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры о порядке предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг. Охват 12 человек.

В ноябре 2022 года организован социологический опрос среди получателей социальных услуг во исполнение пункта 12 Плана мероприятий по организации информационно-разъяснительной кампании для населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в том числе негосударственными (коммерческими, некоммерческими), состоящими в Реестре поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (приказ Депсоцразвития Югры от 13.05.2019 № 441-р). Охват 59 человек.

В ноябре 2022 года организовано проведение опроса в рамках Общероссийской акции тотального теста «Доступная среда». Опрос проведен среди 45 сотрудников учреждения.

В течение 2022 года проводилось социологическое исследование на тему «Оценка степени удовлетворенности сотрудников своей ролью в деятельности учреждения». В исследовании приняли участие 87 работников учреждения. По результатам опроса выявлено, что своей ролью в деятельности учреждения удовлетворены 87 человек (100%).

Раздел 8. Конкурсы

Сотрудники и получатели социальных услуг учреждения приняли участие в конкурсах и фестивалях различного уровня:

Таблица 7

№ п/п	Уровень конкурса	Количество		Результат	
		2021	2022	2021	2022
1.	Международные	2	2	Участие в конкурсах приняли 102 ребенка, 13 семей, 10 сотрудников	Участие в конкурсах приняли 82 ребенка, 3 семьи, 7 сотрудников
2.	Всероссийские	5	3		
3.	Окружные	7	5		
4.	Городские	3	5		
5.	Учреждение	1	1		

Результаты конкурсов:

- диплом участников – 67 детей, 1 сотрудник, 1 семья;
- лауреат 1 степени – 2 ребенка;
- диплом 1 степени – 5 детей;
- диплом 2 степени – 2 ребенка
- диплом 3 степени - 5 детей;
- дипломы Финалистов – 2;
- сертификат участника – 1 сотрудник;
- специальный приз ГКЦ «Планета» – 1 ребенок;
- специальный приз депутата Думы города Нягани Александра Олеговича Архипова – 5 сотрудников;
- специальный приз Спортивного Клуба «Гранит» – 1 ребенок;
- специальный приз Музей Нягани – 1 ребенок;
- специальный приз «ProtektionPro» – 1 семья;
- приз зрительских симпатий – 1 семья.

С 26 мая по 1 июня в г. Санкт Петербург состоялся XV юбилейный творческий фестиваль для детей с ограниченными возможностями «Шаг навстречу» в г.Санкт-Петербурге. В фестивале приняли участие 2 воспитанницы учреждения. Результаты: дипломы Лауреатов I степени.

Директор учреждения приняла участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания с реализацией проекта социальной, трудовой и творческой интеграции детей и подростков с ограниченными возможностями «Мир в подарок». Результат: учреждение награждено дипломом победителя — II место.

С 14 по 18 сентября 2022 года в Ханты-Мансийске состоялась Специальная Спартакиада Югры среди детей и подростков с ограниченными возможностями. В составе Няганской делегации вместе с учащимися КОУ «Няганская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» в спартакиаде участвовала воспитанница БУ «Няганский реабилитационный центр», которая завоевала 4 серебряные медали.

03.12.2022 творческая команда культорганизатор и 4 воспитанника учреждения приняла участие в пятом инклюзивном фестивале творчества «Шаг навстречу» в г. Советский. Результат дипломы победителей фестиваля.

Учреждение приняло участие в конкурсе сайтов среди организаций социального обслуживания «Лучший официальный сайт организации социального обслуживания России в 2022 году». Результат: диплом победителя — III место.

Три проекта специалистов учреждения получили грантовую поддержку от губернатора Югры: проект «Зеленая лаборатория»; проект «Волшебная комната. Виртуальная среда»; проект «Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру» - медиаволонтер в деле».

Автономная некоммерческая организация «Солнце для всех», партнер учреждения, победили в конкурсе на предоставление грантов Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры среди некоммерческих организаций с проектом «Мастер-классы в рамках социально-бытовой реабилитации и абилитации детей с ОВЗ, детей-инвалидов и молодых инвалидов».

Подали заявку в Фонд президентских грантов с проектом «Курс бесконтактного гидромассажа в составе комплексной реабилитации и абилитации людей с ОВЗ».

Раздел 9 Взаимодействие с общественными организациями, другими предприятиями

Взаимодействие с городскими общественными организациями, другими учреждениями и организациями города позволило решить ряд вопросов и координировать совместную деятельность по оказанию социальной поддержки детям, посещающим учреждение, и их семьям.

За 2022 год осуществлено сотрудничество с 6 общественными организациями, 18 другими учреждениями и организациями города, проведено 156 совместных мероприятий.

Более подробная информация отражена в годовом отчете о взаимодействии с учреждениями (ответственный за подготовку отчета специалист отделения информационно-аналитической работы).

Таблица 8

№ п/п	Наименование организации	Форма взаимодействия	Количество мероприятий
1.	Местная общественная организация Няганского отделения «Спасение Югры»	02.11.2022 в рамках Дня народного единства прошло традиционное мероприятие	1

2.	Местная общественная организация «Содружество народов Югры»	«Хоровод дружбы». Охват 17 детей, 2 инвалида молодого возраста, 7 сотрудников, 8 гостей	
3.	Региональной общественной организации ХМАО -Югры «Центр объединения народов Азербайджана «Факел»		
4.	Местная общественная организация г. Нягани «Узбекский национально -культурный центр «Ватандошлар/Соотечественники»		
5.	Местная общественная организация армянская национально-культурная автономия «Аракс» город Нягань		
6.	Местная общественная организация «Молодой Гвардии Единой России» в г. Нягани		
7.	Приход Храма Святителя Алексия Московского МАОУ г. Нягани «Гимназия»		
8.	Центр Адаптивного спорта г. Нягань	Ежемесячно сотрудники Центра Адаптивного спорта г. Нягань проводят для воспитанников учреждения мероприятие «Зарядка с чемпионом», совместно со спортсменами. Проведение совместных мероприятий для инвалидов молодого возраста. Охват 248 детей, 8 инвалидов молодого возраста. Проведено мероприятие в рамках реализации проекта «Мир в подарок». Охват: 30 детей, 3 гостей	14

9.	МАУ г. Нягань «СШ им. А.Ф. Орловского»	Проведено мероприятие в рамках реализации проекта «Мир в подарок» - «Открытие зимних Олимпийских игр в Пекине». Охват: 12 детей, 12 родителей, 12 спортсменов, 2 специалиста учреждения. 12.05.2022 состоялось мероприятие «Весёлые старты». Охват 12 детей, 1 инвалид молодого возраста, 3 родителя, 2 сотрудника	2
10.	Союз «Няганская торгово-промышленная палата»	В течение года социальные партнеры союза «Няганская торгово-промышленная палата» в рамках проекта «Мир в подарок» организовывали мероприятия для воспитанников учреждения. Охват 15 детей, 5 инвалидов молодого возраста, 15 родителей	6
11.	МАУК МО г. Нягань ГКЦ «Планета»	В течение года работники ГКЦ «Планета» организовывали культурно-массовые мероприятия, конкурсы и фестивали, а также принимали участие в мероприятиях проекта «Мир в подарок»	13
12.	МАУК МО г. Нягань «Музейно-культурный центр»	В течение года сотрудники музея организовывали экскурсии для получателей социальных услуг учреждения, приглашали к участию в выставках	10
13.	БУ «Няганская городская поликлиника»	Проводилось взаимодействие в рамках оформления инвалидов молодого возраста на реабилитацию в учреждение	1
14.	БУ «Няганская детская поликлиника»	Проводилось взаимодействие в рамках оформления индивидуальных программ	1

		ранней помощи	
15.	Комитет образования и науки администрации г. Нягани	Разработка индивидуальных программ ранней помощи. Участие в заседаниях территориального ПМПк	16
16.	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский технологический колледж»	Организовано и проведено совместное спортивное мероприятие «Победа», охват: 6 детей, 6 родителей	1
17.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»	Проведен выездной праздничный концерт для пожилых и инвалидов, охват: 7 детей, 10 зрителей, 5 волонтеров «ПроДобро.Ру». Видео концерт «Бабушка родная» (для проживающих в Отделение малой вместимости для пожилых и инвалидов), охват: 6 детей	2
18.	Детская школа искусств г. Нягани	Проведен концерт, посвященный Дню Защитника Отечества, и выставка, охват: 20 детей, 20 родителей, 1 специалист учреждения. Проведен концерт «Прекрасные мгновения музыки». Охват: 15 детей, 15 родителей. Отчетно-хоровой концерт, посвященный неделе музыки и поэзии «Мир песни». Охват: 20 детей, 20 родителей. Проведено мероприятие совместно с учащимися Воскресной школы храма святителя Алексия Московского - «Ай, да пасха!». Концертно игровая программа. Охват: 34 ребенка, 5 родителей,	2

		14 гостей	
19.	МАУ ДО МО г. Нягань «Центр Патриот»	Закрытие творческого, волонтерского года (проект «Мир в подарок», «ПроДобро.Ру»). Охват: 15 семей, спортивный клуб А.Ф. Орловского, Поисково спасательный отряд «Валерия», Няганский ТЮЗ.	1
20.	Муниципальное автономное учреждение культуры МО г.Нягань «Библиотека Досуговый центр»	Проведено мероприятие в рамках реализации проекта «Мир в подарок» - «Гадания накануне Рождества», охват: 7 инвалидов молодого возраста, 2 специалиста	1
21.	Региональная спортивно-патриотическая общественная организация добровольной пожарной охраны «Грани» ХМАО-Югры	Проведено мероприятие «Самый лучший папа» - игровая программа, посвященная Дню Защитника Отечества (совместно с кадетским классом и спортсменами), охват: 22 ребенка, 8 кадетов, 4 спортсменов, 4 волонтеров, 2 специалиста учреждения	1
22.	Багадина Ирина Александровна - победитель конкурса «Радуга красок» Грант Губернатора	Проведен мастер-класс «Рисуем кистью», охват: 8 инвалидов молодого возраста, 1 специалист учреждения	1
23.	Местное отделение партии «Единая Россия»	Участие в игровой программе для детей с ограниченными возможностями здоровья. Охват: 18 детей, 1 инвалид молодого возраста, 5 сотрудников, 3 гостя	17
24.	Всероссийское общество инвалидов Няганское отделение	Сотрудники учреждения 07.12.2022 приняли участие в консультационной площадке в рамках Декады инвалидов. Охват: 2 сотрудника	1

Раздел 10 Работа со средствами массовой информации

За 2022 год регулярно осуществлялось информирование населения о деятельности учреждения через средства массовой информации: газеты, телевидение, официальные сайты и группы в социальных сетях. Информация размещалась на информационных стендах учреждения, среди получателей социальных услуг и их родителей (законных представителей) распространялись раздаточные материалы (буклеты, памятки, листовки). Специалисты отделения информационно-аналитической работы курируют деятельность по информационной открытости и размещению информации в средствах массовой информации.

Таблица 9

№ п/п	Вид размещения	Количество	
		2021 год	2022 год
1.	Опубликованные статьи в газетах города Нягани и Октябрьского района (газета «Октябрьские вести», общественно–политическая газета «Вестник Приобья»)	0	12
	Газета учреждения «Жизнь в Гармонии»	2	1
2.	Выступления на телевидении (ГТРК «Югория», МАУ НИИЦ	1	6
	Репортажи на Няганском телеканале	8	11
	Количество размещенного материала, из них:	653	831
	- на официальном сайте учреждения	429	301
	в группе учреждения в социальных сетях «Одноклассники»	396	471
	в группе учреждения в социальных сетях «ВКонтакте»	513	753
	на странице в «Instagram»	346	0 (страница закрыта)
	на канале в видеохостинге «Youtube»	68 (в 2021 году востребован из-за ограничений по COVID-19, размещали видео-занятия специалистов)	0
	на канале в видеохостинге «Rutube»	-	20
	на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях	30	7

	bus.gov		
	на сайтах и в группах других учреждений о нас	12	48
	на сайте профессионального сообщества «Социальная защита Югры» (со 2 квартала 2020 года – «Ресурсный центр – актуальное»)	2	2
	в контентх Депсоцразвития Югры в социальных сетях «ВКонтакте», «Инстаграм»	3	1
5.	Количество распространенного раздаточного материала (буклетов, памяток, листовок)	8984	5007

Вывод: статьи работников учреждения предоставлены для публикации в соответствии с планом работы учреждения на 2022 год. На телевидении вышли репортажи о проведенных мероприятиях и деятельности учреждения.

На официальном сайте учреждения и в группах учреждения в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» ежедневно размещалась информация о деятельности учреждения и проведенных мероприятиях, о мерах социальной поддержки. Также информация размещалась в мессенджере Viber в группах «Мы в Гармонии» (родителей детей-инвалидов) и «БУ «Няганский реабилитационный центр» (сотрудников учреждения), на стенде учреждения. Созданы и размещены 21 видеоролик о деятельности учреждения.

В учреждении издается газета «Жизнь в «Гармонии». Основной целью газеты является освещение опыта работы специалистов по реабилитации несовершеннолетних. Работу по сбору материалов, верстке, печати, сборке газеты ведёт методист отделения информационно-аналитической работы. Публиковать статьи и материалы могут все желающие работники учреждения. За 2022 год выпущен один тематический номер газеты.

В учреждении осуществляется просветительская работа по пропаганде здорового образа жизни, информированию населения о факторах риска (курение, алкоголь, наркомания), повышению психолого-педагогической компетентности родителей через выпуск буклетов, памяток, листовок.

Создан официальный сайт учреждения <http://rcnyagan.ru/>, который функционирует с 2012 года. Работа сайта осуществляется специалистами отделения информационно-аналитической работы с учетом требований Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,

Указа Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера».

Сайт содержит информацию о деятельности учреждения, предназначенную для размещения в информационных системах общего пользования, в соответствии с нормативными правовыми актами федерального и окружного уровня, регламентирующими деятельность в сфере социального обслуживания населения. Информация, размещаемая на сайте, является официальной, публичной и бесплатной. В 2022 году информация на сайте была структурирована и актуализирована. Сайт соответствует эстетическим требованиям, пользуется спросом у пользователей. Общее количество посетителей сайта – 164 309 (в сравнении с прошлым годом – 138 546) что свидетельствует о востребованности сайта.

Численность подписчиков групп БУ «Няганский реабилитационный центр»:

	2021 год	2022 год
«ВКонтакте»	556	738
«Одноклассники»	395	510
«Инстаграм»	1071	-
«Ютуб»	118	-
«Rutube»	-	6

Раздел 11 Кадровая обеспеченность

В учреждении согласно штатному расписанию работает 94 человека, из них 39 специалисты, 5 обслуживающий персонал, 11 руководителей, 18 общеотраслевые служащие, 10 медицинских работников, 2 работника, относящийся к должностям культуры и спорта, 8 педагогических работников, 1 работник, относящийся к должностям культуры и искусства. Из 94 человек, 9 мужчин и 85 женщин. Возрастной состав сотрудников:

Таблица 10

№ п/п	Наименование	Количество	
		2021 год	2022 год
1.	до 30 лет	4	2
2.	от 30 до 39 лет	30	24
3.	от 40 до 49 лет	33	41
4.	от 50 до 59 лет	23	25

5.	от 60 и старше	6	2
----	----------------	---	---

Таблица 11

№ п/п	Наименование	Количество	
		2021год	2022 год
1.	Штатная численность, шт.ед.	94,0	92,0
2.	Укомплектованность штатами (вакансии)	2,0	2,0
3.	Текучесть за год:		
4.	- принято, чел.	12	11
5.	- уволено, в том числе:	8	13
6.	- по инициативе работника	8	6
7.	- завершение срока действия договора	0	1
8.	- по инициативе администрации	0	0
9.	- в связи с выходом на пенсию	0	3
10.	- иные причины	0	3
11.	По уровню образования		
	высшее	56	56
	среднее – профессиональное	20	18
	среднее (полное) общее	8	9
	начальное профессиональное	11	11
	обучаются в ВУЗах	1	1
12.	По квалификационной категории		
	высшая квалификационная категория	1	1
	первая квалификационная категория	2	3
	вторая квалификационная категория	4	3
	соответствие занимаемой должности	22	45
	без категории	52	39
Уровень квалификации специалистов по профилю			
13.	Руководители:		
	- высшая	0	0
	- 1 квалификационная категория	0	0
	- соответствие занимаемой должности	5	3
	- без категории	6	8
14.	Общепрофессиональные служащие:		
	- 1 категория	2	3
	- 2 категория	4	3

	- соответствие занимаемой должности	9	9
	- без категории	2	8
15.	Медицинские работники:		
	- высшая	3	1
	- 1 квалификационная категория	0	0
	- 2 квалификационная категория	0	0
	- без категории	7	10
16.	Педагогические работники:		
	- высшая	0	0
	- 1 квалификационная категория	0	0
	- 2 квалификационная категория	0	0
	- соответствие занимаемой должности	5	4
	- без категории	3	4
17.	Специалисты:		
	- 1 квалификационная категория	0	0
	- 2 квалификационная категория	0	0
	- соответствие занимаемой должности	1	27
	- без категории	37	9
18.	Работники культуры, спорта и искусства:		
	- высшая	0	0
	- 1 квалификационная категория	0	0
	- 2 квалификационная категория	0	0
	- соответствие занимаемой должности	2	1
	- без категории	1	2
19.	Награды		
	Благодарность Губернатора	1	1
	Почетная грамота Депсоцразвития Югры	3	3
	Благодарность, благодарственное письмо Депсоцразвития Югры	3	4
	Почетная грамота, Почетная грамота с занесением на доску Почета учреждения	17	40
	Почетная грамота, благодарность, благодарственное письмо Администрации города Нягань	0	15
	Почетная грамота Думы ХМАО	0	4

Почетная грамота Думы г. Нягань	0	1
---------------------------------	---	---

В учреждении сформирован кадровый резерв из 4 кандидатов по должности «заведующий отделением» (отделение информационно-аналитической работы; отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации; социально-медицинское отделение), из 3 кандидатов по должности «заместитель директора».

В учреждении выделены рабочие места для трудоустройства инвалидов, в соответствии с установленной квотой для приема на работу, в количестве 2 рабочих мест, по должностям: рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий, заведующий хозяйством.

Раздел 12 Нормативно-правовое обеспечение

Работа по нормативно-правовому обеспечению, переписка с Управлением социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району и другими организациями города и автономного округа.

Таблица 12

Приказы по личному составу (прием, увольнение, перевод)		Приказы по кадрам (доплата, отпуска, командировки, награждение, о наложении и снятии дисциплинарных взысканий)	
2021 год	2022 год	2021 год	2022 год
33	47	561	597

Таблица 13

Приказы по основной деятельности		Исходящие письма		Личный прием руководителя	
2021 год	2022 год	2021 год	2022 год	2021 год	2022 год
265	293	1533	1335	0	0

Раздел 13. Работа с коллективом

13.1. С коллективом проводились:

1) Организационные мероприятия:

За отчетный период силами работников учреждения было проведено:

- озеленение территории, разбивка цветников, территория прилегающего участка находится в хорошем санитарном состоянии;
- субботники в летне-осенний период.

Всеми сотрудниками своевременно пройдены медицинский осмотр, профессиональная гигиеническая подготовка, психиатрическое освидетельствование, имеется допуск к осуществлению деятельности,

профилактические прививки проставлены специалистам в соответствии с национальным календарем, пройдено обучение «Оказание первой медицинской помощи при неотложных состояниях». Все сотрудники имеют справки об отсутствии судимости и фактов уголовного преследования.

Ежемесячно на планерках отделений проводилось ознакомление сотрудников с положениями Кодекса этики и служебного поведения работников учреждений социального обслуживания.

Проведено 5 собраний трудового коллектива.

Проводились поздравления сотрудников с днем социального работника (награждение), 23 февраля, 8 марта, 25-летним Юбилеем учреждения, Новым годом.

2) Социологические исследования:

В течение 2022 года проводилось социологическое исследование на тему «Оценка степени удовлетворенности сотрудников своей ролью в деятельности учреждения». В исследовании приняли участие 87 работников учреждения. По результатам опроса выявлено, что своей ролью в деятельности учреждения удовлетворены 87 человек (100%).

3) Психологические мероприятия:

В рамках обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики профессионального выгорания, создания в коллективе «командного духа», формирования у сотрудников мотивации к здоровому образу жизни проведены:

- релаксационные занятия в сенсорной комнате;
- психологический тренинг «Снятие эмоционального напряжения», тест «синдром эмоционального выгорания в профессиональной деятельности» (охват – 15 сотрудников);

- специалисты приняли участие в мероприятиях Кросс нации, по сдаче норм ГТО. Так в рамках Всероссийского дня бега «Кросс нации 2022» два сотрудника учреждения одержали победу в номинации «Спортивный забег, девушки и женщины 1988-2004 г.р.» дистанция 3 километра, награда серебро и бронза.

13.2. Мероприятия профсоюзной организации:

В 2022 году члены первичной профсоюзной организации принимали активное участие в организации и проведении мероприятий, проводимых в учреждении:

- поздравление коллектива со значимыми праздниками;
- привлечение членов профсоюзной организации к проведению культурно-массовых мероприятий для коллектива;
- организация новогодних подарков для членов профсоюзной организации.

В 2022 году оформлена Доска почета ко Дню социального работника: размещены фотографии 8 сотрудников, признанных лучшими по итогам 2021-2022 года.

Культурорганизатор награждена Благодарностью председателя Профсоюза Президиума Общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений общественного обслуживания Российской Федерации (г.Москва) за плодотворное участие в деятельности Профсоюза.

13.3. Реализация плана мероприятий по оздоровлению сотрудников:

В 2022 году реализован план мероприятий по оздоровлению сотрудников, проведено:

- спортивно-оздоровительное мероприятие «В гармонии со здоровьем» (охват 12 сотрудников), танцевальный флешмоб (18 сотрудников), сдача нормативов ГТО: бег, плавание, стрельба, подтягивание, наклон вперед из положения стоя (охват 25 сотрудников), участие во Всероссийском спортивном забеге «Кросс нации 2022» (15 сотрудников);

- 20.05.2022 проведено спортивное мероприятие для сотрудников «На старте!» с целью снятия возникающего утомления, восстановления сил, улучшения самочувствия и повышения работоспособности;

- оформлено 13 информационных стендов: «Вакцинация», «Питание детей дошкольного возраста», «Правильный выбор сезонной обуви у детей», «Клещевой энцефалит», «Стоп! Коронавирус», «ОРВИ. ОРЗ», «Закаливание», «Босиком от болезней», «Профилактика коронавирусной инфекции», «Кислородный коктейль», «Галокамера», «Инфракрасная кабина», «Массаж при неврите лицевого нерва», «Что такое туберкулез», «Как правильно заниматься физической культурой».

Социально-медицинским отделением проведено информирование сотрудников посредством разработки 27 буклетов и памяток, которые размещались в информационных уголках учреждения.

Психологами учреждения с сотрудниками проведены: психологический тренинг «Снятие эмоционального напряжения», тест «синдром эмоционального выгорания в профессиональной деятельности».

Проведены профильные учебы: «Коронавирусная инфекция» (охват 74 сотрудника), «Первая помощь при несчастных случаях, обмороках, обморожениях, переломах» (охват 48 сотрудников), «Меры по профилактике кишечных инфекций» (охват 36 сотрудников), «Профилактика коронавирусной инфекции и гриппа» (охват 69 сотрудников).

Раздел 14. Административно-хозяйственная деятельность

14.1. Финансовые расходы на развитие материально-технической базы учреждения

Таблица 14

№ п/п	Мероприятия	Расходы (тыс. руб.)	
		2021	2022
1.	Пожарная безопасность	326,7	166,5
2.	Капитальный ремонт	0,0	0,00
3.	Текущий ремонт	187,8	1 277,4
4.	Приобретение оборудования	1 800,6	7 338,4

14.2. Финансовые расходы на охрану труда и технику безопасности

Таблица 15

№ п/п	Мероприятия	Сумма (тыс. руб.)	
		2021	2022
1.	Медицинский осмотр при устройстве на работу	53,6	60,6
2.	Периодический медицинский осмотр	255,9	442,0
3.	Приобретение специальной одежды	24,4	114,8

14.3. Исполнение сметы расходов и доходов

Таблица 16

№ п/п	Мероприятия	Исполнение (тыс. руб.)	
		2021	2022
1.	Исполнение сметы доходов и расходов (бюджет)	103 663,8	112 978,0
2.	Доход от предпринимательской и иной деятельности	1 146,1	1 805,0
3.	Исполнено (внебюджет):		
	- на оплату услуг связи	0,0	0,00

- на приобретение основных средств	708,7	447,9
- на приобретение материальных запасов	212,1	410,3
- прочие расходы, услуги	503,3	613,2
В том числе:		
- приобретено от добровольных пожертвований юридических и физических лиц	286,1	340,0

Раздел 15. Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства

В июне 2022 года учреждение прошло ресертификационный аудит интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2021. Деятельность учреждения сертифицирована ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001», сертификат от 23.06.2022 № 04 АРТО RU.H006, сроком действия до 23.06.2025.

Проведены мероприятия по подготовке к ресертификации интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства на соответствие с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2021:

- актуализированы стандарты учреждения;
- подготовлены требуемые документы.

В соответствии с интегрированной системой менеджмента качества и бережливого производства с учетом требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2021 разработаны документы:

- программа внутренних аудитов на 2022 год;
- план ИСМ на 2022 год;
- актуализирован перечень нормативно-правовой документации учреждения;
- актуализирована Политика в области качества учреждения.

Проведено 10 внутренних аудитов, проведены корректирующие и предупреждающие действия по устранению выявленных несоответствий.

Раздел 16. Результаты проверок

16.1 Внешние проверки:

Таблица 17

№	Надзорный	Тема	Дата	Несоответстви
----------	------------------	-------------	-------------	----------------------

п/ п	орган	проверки	проверки	я
1.	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по ХМАО-Югре в г. Нягани и Октябрьском районе	Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований в учреждении	18.05.2022-31.05.2022	4 нарушения (все нарушения, установленные предписанием, устранены. Решением от 10.11.2022 №23 предписание от 31.05.2022 №23 прекращено)
2.	Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району	Обеспечение комплексной безопасности, усиления контроля для предотвращения чрезвычайных ситуаций в период празднования государственных праздников	Апрель, ноябрь, декабрь 2022	Нарушений нет
3.	Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району	Проверка деятельности учреждения по оформлению граждан на социальное обслуживание, оформление накопительных дел получателей социальных услуг	04.07.2022	Нарушений нет

4.	Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району	Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований в учреждении	1 раз в квартал	Нарушений нет
----	---	---	-----------------	---------------

16.2 Внутренний аудит

В 2022 году запланировано 7 внутренних аудитов, проведено 7 аудитов. При проведении внутренних аудитов существенных несоответствий не выявлено. Результаты отражены в отчетах о результатах внутреннего аудита. По результатам аудитов отделения проведены корректирующие действия.

Раздел 17 Анализ Политики в области качества на ее постоянную пригодность

Политика в области качества учреждения разработана и утверждена приказом учреждения (от 13.01.2022 № 14-од). Необходимость пересмотра Политики в области качества учреждения обусловлена сроком ее действия. В 2022 году Политика в области качества пересматривалась в связи с прохождением ресертификационного аудита интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2021.

Раздел 18 Комплексная безопасность и охрана труда

Помещения учреждения отвечают требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства. Защищены от воздействия различных факторов (повышений температуры воздуха, запыленности, вибрации), отрицательно влияющих на здоровье персонала, получателей социальных услуг и качество предоставляемых услуг.

Помещения по размерам, расположению, конфигурации обеспечивают проведение в них реабилитационных, профилактических мероприятий, также мероприятий оздоровительной деятельности, культурного и бытового обслуживания с учетом специфики обслуживаемого контингента. Для качественного предоставления услуг

учреждение оснащено специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов.

Мероприятия по комплексной безопасности проводятся в соответствии с паспортом безопасности, планом работы на 2022 год заместителя директора, специалиста по противопожарной профилактике.

В 2022 году проведены следующие мероприятия:

- вводный инструктаж по гражданской обороне с 12 работниками учреждения;

- вводный инструктаж по антитеррористической защищённости с 12 работниками учреждения

- вводный инструктаж по противопожарной безопасности с 12 работниками учреждения и сторонних организаций;

- первичный инструктаж по действиям работников в чрезвычайных ситуациях с 12 работниками учреждения;

- 5 работников учреждения из числа руководителей и специалистов прошли обучение с отрывом от производства по программе: «Повышение квалификации для ответственных должностных лиц, занимающих должности главных специалистов технического и производственного профиля, должностных лиц, исполняющих их обязанности, на объектах защиты, предназначенных для проживания или временного пребывания 50 и более человек одновременно (за исключением многоэтажных жилых домов), объектов защиты, отнесенных к категориям повышенной взрывопожароопасности, взрывопожароопасности, пожароопасности»;

- 3 работников учреждения из числа руководителей и специалистов прошли обучение с отрывом от производства по программе: «Повышение квалификации для лиц, на которых возложена трудовая функция по проведению противопожарного инструктажа»;

- директор и специалист по пожарной профилактике прошли обучение по программе: «Уполномоченных на решение задач в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций»;

- плановый инструктаж по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях 16.12.2022;

- плановые инструктажи по пожарной безопасности с отработкой практических навыков 01.03.2022, 01.09.2022;

- внеплановые инструктажи по противопожарной безопасности проведены 04.03.2022, 22.04.2022, 24.05.2022, 20.12.2022;

- 16.02.2022, 21.04.2022, 03.10.2022, 20.12.2022, с персоналом учреждения проведены инструктажи по антитеррористической защищённости, на которых в том числе рассматривались вопросы по разъяснению сущности терроризма и его общественной опасности, а также по формированию у граждан неприятия идеологии терроризма.

- 7 учебных практических тренировок по эвакуации персонала и получателей услуг из здания учреждения проведены 24.03.2022, 27.04.2022, 20.06.2022, 08.07.2022, 01.08.2021, 24.10.2022, 31.10.2022;

- 4 визуальных проверки пожарных кранов в количестве 9 штук – 17.02.2022, 28.04.2022, 27.07.2022, 07.10.2022;

- 2 испытания пожарных кранов с пуском воды 22.04.2022, 07.10.2022;

- 4 визуальных проверки средств первичного пожаротушения (огнетушителей) 17.02.2022, 28.04.2022, 27.07.2022, 07.10.2022;

- 16 проверок систем автоматической пожарной сигнализации, оповещения и управления людьми при эвакуации обслуживающей организации проведены 31.01.2022, 08.02.2022, 17.02.2022, 22.02.2022, 11.03.2022, 28.03.2022, 06.04.2022, 27.05.2022, 15.06.2022, 13.07.2022, 12.08.2022, 22.09.2022, 28.10.2022, 30.11.2022, 06.12.2022, 26.12.2022;

- ежедневно проводилась визуальная проверка оборудования тревожных кнопок; АУПС, СОУЭ;

- ежедневно, 2 раза в день, проводился осмотр территории и здания учреждения на предмет выявления посторонних лиц и предметов;

- ежеквартально обновляются наглядные материалы на стендах: «Соблюдение правил пожарной безопасности при эксплуатации нагревательных приборов в быту», «Правила пожарной безопасности при поведении в лесу», «Правила пожарной безопасности в быту», «Порядок действий сотрудников при проведении эвакуации».

В наличии имеются 20 газодымозащитных комплектов ГДЗК. Количество ГДЗК соответствует требованиям правил противопожарного режима в Российской Федерации.

На сайте учреждения (в разделе «Безопасность в чрезвычайных ситуациях») размещены 51 памятка, 5 буклетов, 3 методических пособия с информацией для родителей, детей, а также сотрудников по соблюдению безопасности в чрезвычайных ситуациях.

В 2022 году в целях укрепления антитеррористической безопасности:

- проведено 3 проверки эффективности реагирования сотрудников охранных организаций обеспечивающих физическую охрану учреждения.
- проведено 2 комплексных (весна, осень) проверки зданий учреждения.

Охрана труда:

В связи с тем, что с 01.03.2022 вступил в силу приказ Минтруда России от 29.10.2021 № 772н, которым установлены основные требования к порядку разработки и содержанию правил и инструкций по охране труда, были пересмотрены существующие и разработаны новые инструкции по охране труда по профессиям:

- специалиста по социальной работе ИОТ П 01-22; психолога ИОТ П 02-22; инструктора –методиста по адаптивной физкультуре ИОТ П 03-22; водителя автомобиля ИОТ П 14-22; рабочего по комплексному обслуживанию и ремонту зданий ИОТ П 15-22; уборщика территории ИОТ П 16-22; медицинской сестры ИОТ П 04-22; медицинской сестры физиотерапии ИОТ П 05-22; медицинской сестры по массажу ИОТ П 06-22; культорганизатора ИОТ П 07-22; специалиста по социальной реабилитации ИОТ П 08-22; методиста ИОТ П 09-22; инструктора по труду ИОТ П10-22; специалиста по работе с семьей ИОТ П 11-22; ассистента по оказанию технической помощи ИОТ П 04-22; кастелянши ИОТ П 04-22; инструктора – методиста по лечебной физкультуре ИОТ П 17-22; логопеда ИОТ П 18-22;

- Стандарты учреждения: СТУ 03-2022 «Правила о порядке обучения по охране труда и проверке знаний требований охраны труда»; СТУ 10-2022 «Положение о системе управления профессиональными рисками»; СТУ 01-2022 «Положение о системе управления охраной труда»; СТУ 09-2022 «Положение об особенностях расследования микротравм»; СТУ 08-2022 «Требования к порядку разработки и содержанию правил и инструкций по охране труда, разрабатываемых в учреждении».

В связи с введением в действие с 01.03.2022 и 01.09.2022 новых Правил, требований по охране труда, изменение X раздела Трудового Кодекса РФ, были актуализированы и введены новые приказы по основной деятельности по вопросам охраны труда.

Проведены:

- 80 человек прошли обучение и проверку знаний сотрудников учреждения по охране труда;
- с 13 работниками проведены вводные инструктажи по охране

труда;

- с 8 работниками сторонних организаций проведены вводные инструктажи по охране труда;

- 92 работника прошли инструктаж неэлектрическому персоналу с присвоением 1 квалификационной группой по электробезопасности;

- 7 человек прошли обучение руководителей и специалистов по курсу «Охрана труда» в специализированных учебных организациях.

Инструктажи по охране труда на рабочем месте работников отделений: всего 147 человек (первичный -18 человек, повторный -128 человек, внеплановый -1 человек).

Проведены контроль и проверки:

- при введении в действие нового оборудования;

- соблюдения режима труда и отдыха в соответствии с трудовым кодексом проводится в течение года постоянно;

- соблюдения требований, изложенных в Положении о трехступенчатом контроле, за состоянием охраны труда в подразделениях учреждения;

- обеспеченности и использования спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты (акт от 09.12.2022);

- за проведением первичных и предварительных медицинских осмотров: первое полугодие 2022 года периодический медицинский осмотр прошли 39 человек, акт от 20.06.2022; второе полугодие 2022 года периодический медицинский осмотр прошли 45 человек, акт от 08.12.2022.

Проведены комплексные проверки:

- в административно-хозяйственной части: акт от 16.03.2022, проверка проводилась по разработанным чек-листам, составлены мероприятия об устранении выявленных нарушений, по отчету о корректирующих действиях исполнение – 89 %;

- в отделении дневного пребывания: акт от 26.05.2022, проверка проводилась по разработанным чек-листам, составлены мероприятия об устранении выявленных нарушений, по отчету о корректирующих действиях исполнение – 100%;

- в социально-медицинском отделении: акт от 17.03.2022, проверка проводилась по разработанным чек-листам, составлены мероприятия об устранении выявленных нарушений, по отчету о корректирующих действиях исполнение – 100 %;

- в отделении диагностики, разработки и реализации программ

социально-медицинской реабилитации: акт от 20.04.2022 проверка проводилась по разработанным чек-листам, составлены мероприятия об устранении выявленных нарушений, по отчету о корректирующих действиях исполнение – 100%;

- в отделении информационно-аналитической работы: акт от 20.10.2022 проверка проводилась по разработанным чек-листам, составлены мероприятия об устранении выявленных нарушений, по отчету о корректирующих действиях исполнение – 100%;

- в отделении социальной реабилитации и абилитации: акт от 08.12.2022 проверка проводилась по разработанным чек-листам, составлены мероприятия об устранении выявленных нарушений, по отчету о корректирующих действиях – составлены служебные записки с предложениями об исполнении выявленных нарушений. Исполнение планируется в 2023 году;

- в стационарном отделении для инвалидов: акт от 22.11.2022 проверка проводилась по разработанным чек-листам, составлены мероприятия об устранении выявленных нарушений, по отчету о корректирующих действиях, выполнение выявленных нарушений в работе перенесено на 2023 год, требуются материальные затраты.

Проведены целевые проверки:

- соблюдения требований безопасности дорожного движения в темное время суток (акт от 04.02.2022);

- соблюдения санитарного состояния Учреждения и выполнения мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19 (акт от 31.03.2022);

- соблюдения требований безопасности при проведении электролечебных процедур (акт от 22.04.2022);

- соблюдения требований техники безопасности при проведении работ по уборке территории учреждения от снега (акт от 27.01.2022);

- обеспеченности и использования СИЗ (акт от 09.12.2022);

- соблюдение температурного режима в групповых комнатах, кабинетах специалистов (акт от 28.11.2022).

Специальной комиссией проведено:

- испытание стремянки стальной, акт от 20.10.2022;

- испытание стеллажей в складских и архивных помещениях, акт от 01.08.2022.

Организационные мероприятия:

В 2022 году проведены технические учебы: «Порядок проведения вакцинации против COVID-19» (протокол от 19.01.2022); «Об утверждении рекомендаций по учету микроповреждений (микротравм) работников» (протокол от 14.01.2022); «Изменения в законодательстве. К чему готовиться с 01.03.2022» (протокол от 11.03.2021); «О дополнительных мерах по обеспечению безопасности получателей услуг и работников летних оздоровительных смен с дневным пребыванием на базе БУ «Няганский реабилитационный центр» (протокол от 27.04.2022); «О действиях в связи с распространением коронавируса» (протокол от 13.05.2022); «Обучение членов аттестационных комиссий в соответствии с новым Порядком обучения по охране труда» (протокол от 28.07.2022); «Меры профилактики новой коронавирусной инфекции» (протокол от 08.08.2022, протокол от 28.08.2022); «Об особенностях расследования несчастных случаев на производстве» (протокол от 25.08.2022); «О действиях в связи с распространением коронавирусной инфекции и гриппа» (протокол от 10.11.2022).

Раздел 19. Результаты деятельности внешних поставщиков

За 2022 год осуществлено закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд Учреждения.

С 01.12.2021 распоряжением Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.10.2021 №13-Р-2504 БУ «Няганский реабилитационный центр» передано в оперативное управление «нежилое помещение» (квартира двухкомнатная с кухней) общей площадью 49,3 м², расположенное по адресу: г. Нягань, 1 микрорайон, д. 4, кв. 1, (далее – квартира), с целью открытия тренировочной квартиры, в том числе для организации сопровождаемого проживания инвалидов молодого возраста от 18 до 44 лет.

В июне 2022 года завершен капитальный ремонт квартиры.

Для предоставления услуг приобретено:

- жилой модуль «Кухня» (кухонный гарнитур, варочная панель, духовой шкаф, холодильник, посудомоечная машина, микроволновая печь, чайник электрический, кухонный комбайн, вытяжка, блендер, вафельница, стол, стулья, посуда и другое),

- жилого модуля «Санитарная комната» (сушилка, утюг, стиральная машина, гладильная доска, пылесос, зеркало, ванна, раковина, шкаф для ванной и другие ассистивные устройства для самообслуживания инвалидов с различными ограничениями жизнедеятельности),

- жилого модуля «Спальня» (кровать, комод, шкаф, прикроватная тумбочка);

- жилой модуль «Гостинная» (телевизор, столы, кресла, стулья, стеллажи);

- в прихожую приобретен шкаф, банкетка.

Ремонт квартиры и закупка оборудования проводились по государственной программе «Социальное и демографическое развитие». На проведение текущего ремонта квартиры 25.04.2022 заключен контракт в сумме 780 670,00 рублей. Работы по ремонту завершены полностью. Документ о приемке подписан 21.06.2022. Проведены аукционы на поставку мебели на сумму более 1 млн. рублей.

С целью укрепления материально-технической базы учреждения и доступного, качественного предоставления услуг, приобретено реабилитационное оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Стоимость (рублей)
1.	Аудиовизуальный комплекс для кабинета психологической разгрузки	1 820 000,00
2.	Звуковое устройство (музыкальный луч) «Саундбим»	1 450 000,00
3.	Интерактивная стена Ожившие рисунки «Кидалки. Спорт»	350 000,00
4.	Пароконвектомат (профессиональное кухонное тепловое оборудование для приготовления пищи)	365 810,60
5.	Профессиональный комплекс логопеда	295 000,00
6.	Сенсорно-динамический зал «Дом Совы»	251 569,62
7.	Зеркальный интерактивный комплекс логопед (умное зеркало для логопедов)	64 936,71
8.	Тренажер для развития верхних и нижних конечностей (тренажер «Капитан»)	63 493,67
9.	Проектор	64 999,00
10.	Аппарат микрополяризации зон головного и спинного мозга «Полярис»	155 000,00
11.	Концентратор кислорода Армед 9F-3BW	39 000,00
12.	Аппарат для низкочастотной магнитотерапии	16 002,31

	«Полюс 2Д» (2 шт.)	
13.	Итого	4 935 811,91

Также приобретено реабилитационное оборудование: беговая дорожка, лестница для ходьбы, гимнастическая стенка.

С целью соблюдения требований санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» полностью обновлена мебель в группе «Теремок», в кабинете «Томатис», а также приобретены: стулья, столы, шкафы, диваны, кресло-мешки, отвечающая санитарным требованиям, в том числе позволяющей проводить влажную обработку и соответствующей возрасту получателей социальных услуг, кулер для воды, информационные стенды, шторы, жалюзи на окна, ковер,

С целью соблюдения требований санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» приобретены: пароконвектомат (профессиональное кухонное тепловое оборудование для приготовления пищи), столы кухонные, стулья кухонные, тележки для сбора посуды, полки для сушки посуды, стеллаж кухонный, стол разделочный.

С целью соблюдения комплексной безопасности приобретены: тактильные мнемосхемы, план эвакуации, огнетушители порошковые.

Проведен частичный ремонт в учреждении (3 лестничные марши).

Раздел 20 Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей

По основным процессам деятельности учреждения анализ рисков проводится на уровне руководителей процессов. Действия в отношении рисков и возможностей подлежат контролю.

Для повышения результативности действий и достижения намеченных целей в отношении возможных рисков проводится:

- контроль исполнения государственного задания, установленного в учреждении;

- постоянный контроль предоставляемых услуг специалистами подразделений (сроки предоставления, количество предоставляемых услуг, возможные ошибки, ведение и контроль записей и т.д.);

- ежедневный мониторинг посещаемости получателей социальных услуг (заведующий отделением);

- мониторинг заболеваемости получателей социальных услуг, работников учреждения.

Выходные данные - рекомендации с целью корректировки несоответствий, устранение ошибок и исключение возможных рисков в дальнейшей работе.

Контроль со стороны руководства выполнения требуемых рекомендаций. Постоянный контроль, соблюдения планов работы по реабилитации получателей социальных услуг, с целью исключения возможных рисков в работе; уменьшение нежелательных рисков (сравнительный анализ, тенденция результативности контроля, стремление к улучшению и повышению качества предоставляемых услуг).

Запланированные на 2022 год мероприятия выполнены.

Так, к наиболее значимым сбывшимся рискам следует отнести:

- введенные ограничения в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), острых респираторных вирусных инфекций;
- сокращение штатных единиц;
- увольнение сотрудников учреждения.

Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей в 2022 году – удовлетворительная.

Меры управления, предпринятые для снижения вероятности реализации обозначенных рисков:

Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации работы учреждения. Привлечение человеческих ресурсов (пополнение состава специалистов). Обучение специалистов. Повышение престижа работников социальной сферы.

Раздел 21. Изменения во внешних и внутренних факторах, касающихся системы менеджмента качества

Для успешного функционирования интегрированной системы менеджмента качества при оказании социальных услуг учреждение располагает следующими ресурсами: материально-техническая база, квалифицированные специалисты, единая компьютерная сеть, персональный электронный адрес в Интернете, нормативно-правовая и методическая база, необходимая производственная среда и инфраструктура (рабочее пространство, связь, материально-техническое и программное обеспечение).

В отделениях Учреждения ведётся постоянная работа по улучшению качества предоставления социальных услуг на основе внедрения новых методик и технологий.

В 2022 году закуплено реабилитационное оборудование, что позволило улучшить качество предоставляемых услуг (перечислено в разделе 19 анализа деятельности).

Раздел 22. Независимая оценка качества работы

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций социального обслуживания, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы организаций социального обслуживания.

В 2022 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – независимая оценка) проведена в отношении 85 поставщиков (42 государственных, 43 негосударственных), оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

По итогам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг, в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, БУ «Няганский реабилитационный центр» на 1 месте (100 баллов) из 85 поставщиков. Результаты опубликованы <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-po-organizatsii-provedeniya-nezavisimoy-otsenki-kachestva-raboty-organizatsiy-sotsialno/2022/8173196/informatsiya-ob-itogakh-provedeniya-nezavisimoy-otsenki-kach/>.

Независимую оценку проводили Общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» (г. Москва).

Выводы по итогам анализа работы за 2022 год:

Поставленные задачи и запланированные мероприятия на 2022 год реализованы.

1. Государственное задание в 2022 году запланировано обслужить 949 человек в полустационарной форме и 20 человек на дому (приказ Депсоцразвития Югры от 08.08.2022 № 960-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, внесение изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры, признании утратившими силу приказы Депсоцразвития Югры от 17.06.2022 № 766-р»). Обслужено 949 (100%) человек в полустационарной форме и 20 (100%) человек на дому.

2. Доля сотрудников учреждения, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников указанных учреждений составляет 50,5% (46/91).

3. Удовлетворенность качеством социальных услуг выразили 855 человек из 855 опрошенных, что составляет 100%.

5. Оказана помощь семьям по адаптации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов молодого возраста в общество: в рамках проекта «Мир в подарок» социальной, трудовой и творческой интеграции получателей социальных услуг, проведены мастер-классы по ознакомлению с профессиями, организованы культурные мероприятия (спектакли, концерты, экскурсии и т.д.).

4. Усовершенствована материально-техническая база учреждения: приобретено реабилитационное оборудование, компьютерная техника, мебель.

5. Проводилась активная работа во взаимодействии со средствами массовой информации с целью более широкого и систематического информационного освещения деятельности учреждения в СМИ и Интернет-ресурсах, привлечения внимания и создания позитивного отношения общества к проблемам интеграции детей-инвалидов, инвалидов в общество: на официальном сайте учреждения и в группах учреждения в «Одноклассниках», «ВКонтакте», в видеохостинге «Youtub» ежемесячно размещалась информация о деятельности учреждения, о проведенных мероприятиях.

6. Межведомственное взаимодействие по вопросам реабилитации и абилитации, социализации в общество несовершеннолетних и инвалидов молодого возраста проведено с культурно-досуговыми, спортивными, образовательными, социальными, дошкольными учреждениями и другими организациями города и Октябрьского района. Что позволило решить ряд вопросов и координировать совместную деятельность по оказанию

социальной поддержки получателям социальных услуг, посещающих учреждение, и их семьям.

7. С целью создания в коллективе «командного духа», обеспечения благоприятного психологического климата проведены:

- релаксационные занятия в сенсорной комнате;
- психологические тренинги;
- поздравление коллектива со значимыми праздниками;
- оформлена Доска почета ко Дню социального работника:

размещены фотографии 8 сотрудников, признанных лучшими по итогам 2021-2022 года.

8. В июне 2022 года учреждение прошло ресертификационный аудит интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2021. Деятельность учреждения сертифицирована ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001», сертификат от 23.06.2022 № 04 АРТО RU.H006, сроком действия до 23.06.2025.

Проведено 7 внутренних аудитов, проведены корректирующие и предупреждающие действия по устранению выявленных несоответствий.

Перспективы развития учреждения в 2023 году:

1. Обеспечение системного комплексного подхода к обеспечению условий для развития абилитации и реабилитации детей и инвалидов молодого возраста, согласно индивидуальной программы реабилитации и абилитации и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

2. Помощь семьям по адаптации и интеграции детей, инвалидов молодого возраста в общество.

3. Обеспечение 100% выполнения государственного задания при достижении удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных услуг не менее 99%.

4. Повышение профессионального уровня и компетенции сотрудников учреждения, изучение и внедрение инновационных технологий реабилитационной работы с детьми и инвалидами молодого возраста.

5. Совершенствование материально-технической базы учреждения путем повышения эффективности и эксплуатации имеющегося

оборудования и приобретение нового.

6. Взаимодействие со средствами массовой информации с целью более широкого и систематического информационного освещения деятельности учреждения в СМИ и Интернет-ресурсах, привлечения внимания и создания позитивного отношения общества к проблемам интеграции детей-инвалидов, инвалидов молодого возраста.

7. Межведомственное взаимодействие по вопросам реабилитации.

8. Создание в коллективе «командного духа», обеспечение благоприятного психологического климата в учреждении.

9. Поддержание сертифицированной интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства в рабочем состоянии.

Подготовил:

Заместитель директора

Татьяна Александровна Пронтишева

тел.: 8(34672)9-70-42 (доб. 108)