УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУ «Няганский

реабилитационный центр»

\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н. Алексашина

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021г.

**Отчет**

**«Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

**«Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

**за 2020 год**

г. Нягань

**Содержание отчета**

**«Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства»**

[Раздел 1. Характеристика учреждения 4](#_Toc510114495)

[Раздел 2. Статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства 5](#_Toc510114496)

[Раздел 3. Степень достижения целей в области качества 6](#_Toc510114497)

[3.1 Количество обслуженных граждан 6](#_Toc510114498)

[3.2 Исполнение государственного задания 6](#_Toc510114499)

[Раздел 4 Показатели процессов и соответствию продукции и услуг 8](#_Toc510114500)

[4.1 Социальные услуги, предоставленные учреждением 8](#_Toc510114501)

[4.2 Мероприятия основных направлений деятельности 9](#_Toc510114502)

[4.2.1 Отделение психолого-педагогической помощи 9](#_Toc510114503)

[4.2.2 Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (Служба домашнего визитирования) 9](#_Toc510114504)

[4.2.3 Отделение дневного пребывания (55 койко-мест, 5 групп) 10](#_Toc510114505)

[4.2.4 Стационарное отделение (12 койко-мест) 11](#_Toc510114506)

[4.2.5 Летний оздоровительный отдых 11](#_Toc510114507)

[4.2.6 Заседания Попечительского совета учреждения, Комиссий учреждения 12](#_Toc510114508)

[Раздел 5. Методическая работа 14](#_Toc510114509)

[5.1 Методические мероприятия 14](#_Toc510114510)

[5.2 Совещания, заседания, планерки, учебы 18](#_Toc510114511)

[5.3 Реализация программ и проектов 18](#_Toc510114512)

[Раздел 6 Работа с кадрами 23](#_Toc510114513)

[6.1 Аттестация работников учреждения 23](#_Toc510114514)

[6.2 Повышение квалификации 23](#_Toc510114515)

[6.3 Работа с молодыми специалистами по наставничеству: 25](#_Toc510114516)

[6.4 Ветеранская организация 25](#_Toc510114517)

[Раздел 7 Исследования удовлетворенности потребителей 26](#_Toc510114518)

[Раздел 8. Конкурсы 26](#_Toc510114519)

[Раздел 9 Взаимодействие с общественными организациями, другими предприятиями 29](#_Toc510114520)

[Раздел 10 Работа со средствами массовой информации 29](#_Toc510114521)

[Раздел 11 Кадровая обеспеченность 31](#_Toc510114522)

[Раздел 12 Нормативно-правовое обеспечение 35](#_Toc510114523)

[Раздел 13. Работа с коллективом 35](#_Toc510114524)

[Раздел 14. Административно-хозяйственная деятельность 37](#_Toc510114525)

[14.1. Финансовые расходы на развитие материально-технической базы учреждения 37](#_Toc510114526)

[14.2. Финансовые расходы на охрану труда и технику безопасности 37](#_Toc510114527)

[14.3 Исполнение сметы расходов и доходов 37](#_Toc510114528)

[Раздел 15. Система менеджмента качества 38](#_Toc510114529)

[Раздел 16 Результаты проверок 38](#_Toc510114530)

[16.1 Внешние проверки: 38](#_Toc510114531)

[16.2 Внутренний аудит 41](#_Toc510114532)

[Раздел 17 Анализ Политики в области качества на ее постоянную пригодность 41](#_Toc510114533)

[Раздел 18 Комплексная безопасность и охрана труда 41](#_Toc510114534)

[Раздел 19 Результаты деятельности внешних поставщиков 46](#_Toc510114535)

[Раздел 20 Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей 48](#_Toc510114536)

[Раздел 21. Изменения во внешних и внутренних факторах, касающихся системы менеджмента качества 49](#_Toc510114537)

[Раздел 22. Независимая оценка качества работы 49](#_Toc510114538)

[Выводы по итогам анализа работы за 2018 год: 49](#_Toc510114539)

# Раздел 1. Характеристика учреждения

Учреждение предоставляет **социальные услуги** в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» от 19 ноября 2014 года № 93-оз.

В перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, включены социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

Услуги предоставлялись в полустационарной форме социального обслуживания и на дому.

Мощность учреждения рассчитана на 92 человека (67 койко-мест; 25 человек посещение в амбулаторной форме).

Порядок и условия предоставления социальных услуг в учреждении осуществлялись на основе Федерального закона Российской Федерации № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

На социальное обслуживание принимаются дети и члены их семей, проживающие в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, признанные нуждающимися в оказании социальных услуг, Комиссией при Управлении социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району.

Виды, объем, периодичность и количество курсов социальных услуг, предоставляются в соответствии с перечнем мероприятий социальной реабилитации, указанных в индивидуальной программе реабилитации.

Деятельность учреждения в 2020 году была направлена на:

1. Повышение качества предоставляемых услуг в области социального обслуживания детей – инвалидов, оказание несовершеннолетним, имеющим отклонения в физическом или умственном развитии, квалифицированной медико-социальной, социально-психологической и социально-педагогической помощи, обеспечение их максимально полной адаптации к жизни в обществе.
2. Организация благоприятной социальной среды, способствующей общему развитию несовершеннолетних, стимуляции их познавательной деятельности, речевому и коммуникативному развитию, активному воздействию на формирование интеллектуальных и практических умений.
3. Развитие трудовых отношений, социального партнёрства, создание благоприятных и безопасных условий, психологического климата для сотрудников учреждения и получателей социальных услуг.

# 

# Раздел 2. Статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства

Проводимые мероприятия по результатам предыдущих анализов со стороны руководства в 2020 году направлены на решение следующих задач:

1. Обеспечение 100% выполнения государственного задания при достижении удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных услуг не менее 99%.
2. Повышение эффективности социального сопровождения семей, имеющих ребенка с ограниченными возможностями здоровья.
3. Внедрение новых форм и методов социально-реабилитационной работы с родителями несовершеннолетних по вопросам внутрисемейных отношений.
4. Повышение профессионального уровня и компетенции сотрудников учреждения, изучение и внедрение инновационных технологий реабилитационной работы с детьми.
5. Совершенствование материально-технической базы учреждения путем повышения эффективности и эксплуатации имеющегося оборудования и приобретение нового.
6. Взаимодействие со средствами массовой информации с целью более широкого и систематического информационного освещения деятельности учреждения в СМИ и Интернет-ресурсах, привлечения внимания и создания позитивного отношения общества к проблемам интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в общество.
7. Межведомственное взаимодействие по вопросам реабилитации несовершеннолетних.

# Раздел 3. Степень достижения целей в области качества

# Количество обслуженных граждан

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | 2019 год | 2020 год |
| Количество обращений в учреждение | 1650 | 1428 |
| Количество обслуженных граждан | 1147 | 974 |
| Количество обслуженных детей, из них: | 1143 | 974 |
| - дети-инвалиды | 240 | 205 |
| - на платной основе | 152 | 64 |
| - другие категории | 751 | 708 |
| по месту проживания: |  |  |
| - город | 1003 | 849 |
| - район | 126 | 103 |
| - другие территории | 14 | 22 |
| Количество обслуженных семей | 4 | 0 |
| по месту проживания: |  |  |
| - город | 3 | 0 |
| - район | 0 | 0 |
| - другие территории | 1 | 0 |

**Вывод:** за 2020 год уменьшилось количество обращений на 13,4% (количество обращений равняется количеству поданных заявлений на обслуживание).

В 2020 году в г. Нягани и Октябрьском районе состояло на учете в учреждениях здравоохранения 371 ребенок-инвалид (проживают в г. Нягани 267 ребенка-инвалида; в Октябрьском районе 104 детей-инвалидов), из них обслужено 205 ребенка-инвалида, что составляет 55,2% (из г. Нягани 169 (63,3%) детей-инвалидов; из Октябрьского района 30 (28,8%) детей-инвалидов). Обслужено 6 детей-инвалидов, проживающих в других территориях.

# Исполнение государственного задания

Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнение государственного задания за 2020 год  в сравнении с 2019 годом | | | | | | | |
| 2019 год | | | | 2020 год | | | |
| Полустационарная  форма | | На дому | | Полустационарная  форма | | На дому | |
| план | факт | план | факт | план | факт | план | факт |
| 959 | 940 | 55 | 55 | 868 | 868 | 42 | 42 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели** | **2020 год** | **План государственного задания** |
| Количество обращений в учреждение | 1428 |  |
| Количество обслуженных граждан (уникальных), из них: | 910 (100%) | 910 (100%) |
| - обслужено на дому | 42 (100%) (детей-инвалидов) | 42 (100%) |
| - обслужено в полустационарной форме | 868 (100%) (868 детей) | 868 (100%) |
| Количество обслуженных детей, из них: | 910 |  |
| - дети-инвалиды | 205  (42 на дому;  163  в полустационарной форме) |  |
| - дети с ограниченными возможностями здоровья | 605 |  |
| - дети раннего возраста | 100 |  |
| В г.Нягани проживает 267 детей-инвалидов (учреждением обслужен 169 детей-инвалидов (63,3%). В Октябрьском районе проживает 104 ребенка-инвалида (учреждением обслужен 30 детей-инвалидов (28,8%).  А также учреждением обслужено 6 детей-инвалидов, проживающих в других территориях (пгт Игрим -1, г. Нефтеюганск - 2, п. Междуреченский - 1, г.Югорск – 2). | | |

**Вывод:** в 2020 году запланировано обслужить 868 человек в полустационарной форме и 42 человека на дому. (Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.11.2020 № 1400-р). Обслужено 868 (100%) человек в полустационарной форме и 42 (100%) человек на дому.

В 2019 году обслужено 940 человек в полустационарной форме (98% от планового показателя 959) и 55 человек на дому (100% от планового показателя). Государственное задание в полустационарной форме обслуживания не выполнено на 2 % (допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги 5%).

# Раздел 4 Показатели процессов и соответствию продукции и услуг

# Социальные услуги, предоставленные учреждением

В 2020 году учреждение оказывало 7 видов социальных услуг и дополнительные услуги учреждения.

**Количество оказанных социальных услуг**

**за 2020 год в сравнении с 2019 годом**

Таблица 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды социальных услуг** | **2019 год** | **2020 год** |
| **Количество предоставленных услуг (всего), в т.ч:** | **156807** | **154483** |
| социально-бытовые | 83308 | 89417 |
| социально-медицинские | 38582 | 30937 |
| социально-психологические | 5152 | 7020 |
| социально-педагогические | 11005 | 10934 |
| социально-трудовые | 2572 | 2513 |
| социально-правовые | 48 | 0 |
| услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 13064 | 13379 |
| дополнительные услуги | 3076 | 283 |

**Вывод:** в 2020 году оказано 154483 социальных услуг, в 2019 году оказано 156807 социальных услуг, уменьшение на 1,5% в связи с дополнительными мерами по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, (Указ президента РФ от 25.03.2020 № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней»; постановления Губернатора ХМАО – Югры от 09.04.2020 № 29 «О мерах по предотвращению завоза и распространения новой короновирусной инфекции, вызванной COVID-2019, в ХМАО-Югре»; приказ Депсоцразвития Югры от 26.03.2020 № 329-р «Об организации режима работы в связи с введением карантинных мероприятий в ХМАО – Югре»; приказ Депсоцразвития Югры от 15.04.2020 № 406-р «Об организации работы и мерах по предотвращению распространения новой кроновирусной инфекции (COVID-2019) и признании утратившим силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»; приказ Депсоцразвития Югры от 08.05.2020 № 522-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 15.04.2020 № 406 «Об организации работы и мерах по предотвращению распространения новой кроновирусной инфекции (COVID-2019) и признании утратившим силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»).

# Мероприятия основных направлений деятельности

# Отделение социальной реабилитации и абилитации

Деятельность отделения направлена на оказание квалифицированной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям; подготовке инвалидов к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию; созданию условий для предоставления услуг детям раннего возраста.

На базе отделения проводятся занятия в студии раннего развития «Я и мама» для детей от 1,5 года до 3-х лет с целью повышения компетентности родителей имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, не имеющих медицинского статуса с целью формирования познавательной активности.

За 2020 год отделением обслужено 249 детей, проведено 891 индивидуальных консультаций с семьей; 130 групповых консультаций по программе Студия раннего развития «Я и мама». Оказано 19755 социальных услуг.

# Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (Служба домашнего визитирования)

Основными направлениями деятельности отделения является информирование граждан о деятельности учреждения, о видах социальных услуг, условиях их предоставления; выявление и ведение учета детей-инвалидов, проживающих в городе Нягани и Октябрьском районе и нуждающихся в проведении реабилитационных мероприятий; проведение обследования социально-бытовых условий проживания несовершеннолетнего и его семьи с составлением соответствующих актов для определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании, предоставлении социальных услуг; составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа); проведение первичного (при поступлении в учреждение) и текущего медицинского, психологического, логопедического обследования, профилактических осмотров несовершеннолетних с целью определения их физического состояния, уровня сформированности психических процессов, психологического состояния, установления уровня речевого развития; содействие в воспитании и развитии детей-инвалидов в домашних условиях; повышение компетентности родителей по вопросам развития, воспитания и ухода за детьми-инвалидами; оказание квалифицированной социально-медицинской, социально-психологической и социально-педагогической помощи ребенку-инвалиду и членам его семьи в домашних условиях.

Отделением оформлено в учреждение 1430 получателей социальных услуг.

Службой домашнего визитирования обслужено 42 ребенка-инвалида, оказано 790 социальных услуг.

Специалисты по комплексной реабилитации осуществляли патронаж семей с детьми – инвалидами в соответствии графиком патронажа. Оказаны консультативные услуги 119 семьям воспитывающих детей – инвалидов.

Разработаны 290 индивидуальных маршрута, где отражена работа с детьми и даны рекомендации специалистов.

# Социально-медицинское отделение

Отделение создано в целях реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в дневное время в условиях учреждения, в период, установленный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

За 2020 год отделением обслужено 282 ребенка, оказано 96146 социальных услуг.

# Отделение дневного пребывания(55 койко-мест, 5 групп)

Отделение создано в целях проведения реабилитационных мероприятий согласно индивидуальным программам предоставления социальных услуг несовершеннолетним с учетом результатов диагностики, заболевания и их реабилитационного потенциала; систематического наблюдения за состоянием здоровья несовершеннолетних; проведение медицинских и профилактических осмотров; осуществления мероприятий по соблюдению санитарно-гигиенического режима в учреждении; контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий сотрудниками учреждения.

За 2020 год отделением обслужено 254 ребенка, оказано 6081 социальных услуг.

# Стационарное отделение для инвалидов (12 койко-мест)

Отделение создано для реализации поэтапного выполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетних, проживающих в Октябрьском районе и других территориях автономного округа в условиях круглосуточного пребывания в Учреждении, организации и проведения социально-медицинских, социально-педагогических, социально-бытовых, социально-правовых, социально-трудовых мероприятий, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

В отделении из 12 койко-мест, 1 группа на 6 койко-мест с круглосуточным пребыванием детей без сопровождения родителей и 1 группа на 6 койко-мест в сопровождении одного из родителей в период курсовой реабилитации (группа «Мать и дитя»).

За 2020 год в стационарном отделении в круглосуточной группе «Мать и дитя» для проживания детей в сопровождении одного из родителей и в группе «Семицветик» в период курсовой реабилитации обслужено 83 человека, оказано 14990 социальных услуг.

# Летний оздоровительный отдых

В целях обеспечения отдыха и оздоровления детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, учреждение организует отдых и оздоровление несовершеннолетних на базе учреждения.

В 2020 году в учреждении организована и проведена летняя оздоровительная площадка «Пусть всегда будет солнце» с кратковременным пребыванием, режимом работы онлайн, для детей и подростков, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в возрасте от 6 до 17 лет (включительно).

Организация отдыха и оздоровления детей проводилась на основании плана мероприятий по организации летнего отдыха, оздоровления детей и подростков, программы летнего отдыха и оздоровления детей «Пусть всегда будет солнце».

За 2020 год в летней оздоровительной площадке приняли участие 62 детей (по списку страхования), признанных нуждающимися в социальном обслуживании:

1 смена июль – 31 ребенок;

2 смена август – 31 ребенок.

С детьми ежедневно проводились онлайн мероприятия (профилактические беседы, культурно-досуговые мероприятия, занятия в творческих мастерских).

В соответствии с планом мероприятий по организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних были проведены мероприятия, направленные на обеспечение безопасности жизнедеятельности несовершеннолетних (при пожарах, на железнодорожных объектах, на водных объектах, в быту и т.д.):

- профилактические беседы - 8 мероприятий (охват-62 ребенка).

 Также с детьми проведены профилактические беседы и мероприятия: минутки здоровья и безопасности, конкурсы и выставки рисунков.

Все мероприятия летнего оздоровительного лагеря освещены на официальном сайте учреждения: <http://rcnyagan.ru/>.

# Заседания Попечительского совета учреждения, Комиссий учреждения

На базе учреждения создан Попечительский совет для оказания содействия администрации учреждения в организации уставной деятельности учреждения, осуществлении контрольных функций за деятельностью учреждения, укрепление его материально-технической базы, решение вопросов социальной и правовой защиты воспитывающихся в учреждении детей, а также в улучшении условий работы педагогического и обслуживающего персонала.

Деятельность Попечительского совета (далее - ПС) строится на основании следующих локальных документов:

* приказ учреждения от 19.01.2020 № 23-од «О назначении ответственного лица»;
* Положение о Попечительском совете бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» П-СМК-00-31-2018;

- план работы Попечительского совета на 2020 год.

В соответствие с планом работы Попечительского совета в 2020 году проведено 2 заседания, заслушано 6 вопросов о деятельности учреждения. Все заседания не проведены по причине ограничений, введенных в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 (Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.06.2020 № 16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4 3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»).

В течение года члены Попечительского совета приняли участие в социокультурных мероприятиях (онлайн), организованных в учреждении:

- мероприятие, посвященное Дню детства,

- ежегодный творческий конкурс «Весёлые колокольчики»;

- мероприятия, посвященные Международному Дню инвалидов.

Факты несоблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в учреждении, их родителей (законных представителей) не рассматривались, так как не было обращений.

Документационное обеспечение работы Попечительского совета организовано на должном уровне. Имеется Положение о Попечительском совете, утвержден состав Попечительского Совета, План работы на 2020 год, ведутся протоколы заседаний.

Анализируя организацию работы Попечительского совета можно отметить, что проведенные мероприятия, в основном сводились к встречам членов Попечительского совета и рассмотрению вопросов, касающихся обсуждению проблем учреждения, участию членов совета в праздничных мероприятиях учреждения, проведению независимой оценки качества работы учреждения.

Таблица 4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Количество | |
| 2019 | 2020 |
| 1. | Родительские собрания | 1 | 0 |
| 3. | Попечительский совет учреждения | 2 | 2 |
| 4. | Производственные собрания коллектива | 14 | 4 |
| 5. | Комиссия по определению индивидуальной потребности | 53 | 54 |
| 6. | Социально-реабилитационный консилиум |  | 31 |

# 

# Раздел 5. Методическая работа

# Методические мероприятия

В 2020 году проводилась методическая работа, направленная на повышение профессионального мастерства работников учреждения, что повлияло на повышение качества и эффективности оказываемых социальных услуг.

Методические мероприятия с коллективом проводились согласно годовому и ежемесячному плану работы учреждения с использованием как групповых, так и индивидуальных форм работы.

31.01.2020 организован и проведен семинар-практикум по теме: «Технологии и методики комплексной реабилитации несовершеннолетних в БУ «Няганский реабилитационный центр». В семинаре приняли участие представители Управления социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому р-ну, психологи и логопеды муниципального казенного учреждения «Центр развития образования Октябрьского района». Заместитель директора, специалисты учреждения рассказали гостям о деятельности учреждения, поделились опытом работы.

Инструктор по адаптивной физкультуре приняла участие в информационно-дискуссионной площадке «Современное оборудование, как средство повышения эффективности процесса реабилитации и социализации несовершеннолетних» по теме: «Применение аппаратно-программного комплекса «Ревимоушен» (RеviMotion) при реабилитации детей с нарушениями двигательных функций».

Культорганизатор приняла участие в Межрегиональных научных социальных чтениях на тему «Национальный проект «Демография»: от цели к решениям» с докладом на тему «Социальный проект Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру».

Заместитель директора приняла участие в информационно-дискуссионной площадке с докладом на тему «Порядок работы социально-реабилитационного консилиума в БУ «Няганский реабилитационный центр» и разработка индивидуального маршрута реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями».

Методист приняла участие в информационно-дискуссионной площадке с докладом на тему «Стационарозамещающие технологии социального обслуживания по работе с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья».

Директор учреждения приняла участие (онлайн) во Всероссийском Форуме «Вместе – ради детей» с мультимедийной презентацией и докладом на тему «Результаты реализации проекта социальной, трудовой и творческой интеграции детей и подростков с ограниченными возможностями «Мир в подарок» в БУ «Няганский реабилитационный центр».

Директор учреждения приняла участие (онлайн) в Совете по делам инвалидов при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с докладом на тему «Результаты реализации проекта социальной, трудовой и творческой интеграции детей и подростков с ограниченными возможностями «Мир в подарок» в БУ «Няганский реабилитационный центр».

Заведующий дневным отделением приняла участие в онлайн-семинаре (проводимый МОУ «СОШ № 9») с докладом на тему «Комплексная реабилитация и социализация несовершеннолетних».

***Разработаны планы мероприятий:***

* по духовно-нравственному воспитанию несовершеннолетних, нуждающихся в социальном обслуживании, на 2020 год;
* по информированию граждан о действующей системе комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями;
* по правовому воспитанию несовершеннолетних;
* по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних;
* по оздоровлению сотрудников;
* работы редакционно-издательского совета на 2020 год;
* план статей на 2020 год;
* календарно-тематический план повышения квалификации сотрудников учреждения на 2020 год;
* план работы по внедрению технологии «Бережливое производство».

***Разработаны:***

- тесты для прохождения аттестации работников учреждения;

- стратегия формирования положительного имиджа БУ «Няганский реабилитационный центр» на 2020-2022 годы;

- порядок учета, обращения и хранения документов, содержащих служебную информацию ограниченного распространения с грифом «Для служебного пользования» («ДСП») в БУ «Няганский реабилитационный центр»;

- Инструкция по охране жизни и здоровья несовершеннолетних (получателей социальных услуг) для проведения сезонных инструктажей;

- Инструкция по действиям работников БУ «Няганский реабилитационный центр» по способам защиты и действиям в случае применения на объекте (территории) учреждения токсичных химикатов, отравляющих веществ и патогенных биологических агентов».

***Актуализированы:***

- Алгоритм контроля за осуществлением медицинской деятельности в учреждении;

- положение о системе внутреннего контроля качества оказания социальных услуг;

- перечень социальных услуг;

- программа летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних в возрасте от 5 до 18 лет в форме оздоровительных смен с дневным пребыванием «Пусть всегда будет солнце»;

- правила внутреннего распорядка и проживания в группе «Мать и дитя»;

- положение о деятельности Монтессори-класса;

- положение о деятельности кабинета БОС-логотерапевтический;

- положение о деятельности кабинета БОС-опорно-двигательный;

- положение о деятельности музыкального зала;

- положение о деятельности зала адаптивной физической культуры;

- положение о деятельности кабинета реабилитации по деятельности Томатис;

- положение о деятельности зала лечебной физической культуры;

- положение о ветеранской организации;

- положение о методическом объединении;

- положение о методическом Совете;

- Порядок взаимодействия сотрудников учреждения при предоставлении услуг инвалиду, а также оказания ему ситуационной помощи;

- Порядок действий работников при обнаружении посторонних предметов, получении информации об угрозе совершения террористического акта;

- Порядок организации мероприятий по обеспечению безопасности несовершеннолетних (получателей услуг) и работников (специалистов) летних оздоровительных смен на базе БУ «Няганский реабилитационный центр»;

- Инструкция о мерах пожарной безопасности;

- Инструкция о мерах пожарной безопасности при работе смен отдыха и оздоровления детей и подростков на базе БУ «Няганский реабилитационный центр».

Немаловажно для деятельности учреждения проведение PR-мероприятий и участие в публичных акциях. Для повышения имиджа учреждения специалисты проводят занятия при организации Дней открытых дверей, семинаров, выставок, конкурсов и других мероприятий:

* День открытых дверей для негосударственных поставщиков социальных услуг, в том числе потенциальных, благотворителей и добровольцев по обмену опытом в области социального обслуживания. Стажировка работников негосударственных поставщиков социальных услуг (приказ Депсоцразвития Югры № 620-р от 11.07.2017);
* День открытых дверей для учащихся общеобразовательных учреждений (в онлайн формате);
* XII конкурс совместного семейного творчества «Веселые колокольчики» (в онлайн формате);
* прошла Концертная программа для мамочек, воспитывающих детей-инвалидов, проживающих в г. Нягани (250 человек), посвященная Международному женскому дню 8 марта (при финансовой поддержке ПАО «СИБУР Холдинг»);
* благотворительное новогоднее поздравление для детей-инвалидов (204 ребенка получили новогодние подарки);
* проведены онлайн-мероприятия в рамках декады инвалидов;
* с целью повышения педагогической компетенции родителей по проблеме игровой деятельности у детей дошкольного возраста, специалисты провели игры-практикумы: «Поговори со мною мама», «Занимаемся дома», «Растем, играя или какие игры нужны детям»;
* специалисты провели для родителей мастер-класс «Играйте вместе с детьми», «Горшочки своими руками»;
* создание видео поздравление, посвященное 90-летию округа для старожилов Югры (опубликовано на официальном сайте учреждения);
* проведены 2 рубрики «Семейная среда» в прямом эфире в социальной сети «Инстаграмм»;
* в рамках социального проекта «Мир в подарок» и «Интерактивный «мир в подарок» проведено 17 мастер-классов.

Проведены методические учебы:

- по ознакомлению с требованиями аттестации специалиста по социальной работе;

- по ознакомлению сотрудников с передовым опытом социальной работы зарубежных стран;

- по ознакомлению с программой психологической помощи гражданам, работникам различных организаций, находящимся на самоизоляции, в целях профилактики или снятия у них психологического напряжения, стресса;

- по ознакомлению с технологией профилактики и преодоления синдрома профессионального выгорания у работников учреждений системы социальной защиты населения;

- по ознакомлению с алгоритмом взаимодействия при организации социально-психологического сопровождения лиц с инвалидностью (в том числе детей-инвалидов) добровольцами (волонтерами) в сфере социальной защиты и социального обслуживания.

# .Совещания, заседания, планерки, учебы

Таблица 5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Количество | |
| 2019 | 2020 |
| 1. | Совещания при директоре | 20 | 20 |
| 2. | Совещания, планерки при заместителе директора | 16 | 9 |
| 3. | Планерки в отделениях | 110 | 90 |
| 4. | Технические учебы | 29 | 34 |
| 5. | Методические учебы, профильные учебы | 9 | 21 |
| 6. | Методический Совет | 1 | 1 |
| 7. | Методическое объединение специалистов | 4 | 1 |
| 9. | Редакционно-издательский совет | 8 | 11 |

# .Реализация программ и проектов

В 2020 году в учреждении реализовывались программы и проекты:

1. Программа по развитию коммуникативных навыков «Давайте дружить»: общий охват – 70 детей, из них: 37 детей-инвалидов, 33 ребенка с ограниченными возможностями здоровья. У детей улучшился уровень умений контролировать собственные действия по отношению к сверстникам на 15%; а так же расширился социально-коммуникативный опыт на 20%. Программу реализует специалист по комплексной реабилитации Н.В. Овчарова.
2. Компилятивная программа для детей с речевыми нарушениями «Речевичок», охват – 75 несовершеннолетних, из них: 42 ребенка-инвалида, 33 -дети с ограниченными возможностями здоровья. Проведено 600 занятий. Результаты промежуточной диагностики свидетельствуют о 100% положительной динамике. Программу реализует логопед Т.Ю. Филатова.
3. Программа «Пусть всегда будет солнце»: реализация плана мероприятий летнего отдыха и оздоровления детей, охват 62 несовершеннолетних. Программа реализована онлайн в период с июля по август.
4. Компилятивная программа по социально-трудовой реабилитации «Волшебная ниточка»: формирование у детей ручных умений для дальнейшей подготовки к последующей трудовой деятельности. Охват – 465 несовершеннолетний, из них 290 первично, 175 повторно. Оказано 1680 услуг по программе, направленных на развитие мелкой моторики рук. У 285 детей отмечается положительная динамка, 5 ребенка без динамики. Программу реализует инструктор по труду Л.А. Мангушева.
5. Проект по развитию творческих способностей детей с ограниченными возможностями здоровья на занятиях по декоративно-прикладному творчеству, посредством использования технологии – «фелтинг» «Чудесные превращения шерсти». Охват - 7 несовершеннолетних, из них 5 детей первично, 2 - повторно. Оказано 23 услуги по проекту. У всех детей отмечается положительная динамка. Формирование позитивных интересов к ручному труду. Программу реализует инструктор по труду Л.А. Мангушева.
6. Программа по социальной адаптации и реабилитации детей-инвалидов с использованием элементов гарденотерапии «Зеленая планета». Охват – 265 (первично обслуженных детей). При анализе результатов по используемым критериям оценки эффективности мероприятий, реализуемых по программе на период окончания реабилитации, выявилось: у 100 % детей - положительная динамика. Программу реализует инструктор по труду Ф.С. Хамматова.
7. Программа комплексной реабилитации детей раннего возраста и их родителей с применением различных методик и технологий «Кнопочка», охват 30 детей, проведены занятия согласно расписания занятий. Каждый специалист за год провел по 27 занятий (психологи, логопеды, специалисты по комплексной реабилитации, инструктора по труду, культорганизатор, инструктор-методист АФК).
8. Тематический проект по расширению социального опыта детей-инвалидов и детей с ОВЗ для интеграции в социум посредством сюжетно-ролевой игры «Учимся, играя». Охват - 50 детей. У 22 детей-инвалидов и 28 детей с ОВЗ сформировано стремление к доброте, трудолюбию, вежливости, уважительное отношение к родителям, заботливое отношение к старшим и младшим. Проект реализует специалист по комплексной реабилитации И.Ю. Ужегова.
9. «Нетрадиционные техники рисования» (И.А. Лыкова). Охват – 275 несовершеннолетних, из них 107 с повторами. Оказана 1424 услуги. У 234 детей наблюдается положительная динамика, у 41 – без динамики в силу тяжести заболевания.
10. Проведение индивидуальных занятий по программе логопедической работы по преодолению общего недоразвития речи у детей, авторы: Филичева Т.Б., Чиркина Г.В. Охват - 54 несовершеннолетних. Проведено 498 занятий. У всех детей отмечается положительная динамка.
11. Занятия по методу Томатис, направленные на развитие коммуникативных навыков, памяти, внимания. Охват – 82 детей, из них 72 первично, 10 ребенок повторно. Положительная динамика у 82 ребенка. Программу реализует специалист логопед Н.Н. Рогозина.
12. Программа «В гармонии со здоровьем» (оздоровление коллектива БУ «Няганский реабилитационный центр» и формирования у сотрудников установок на здоровый образ жизни). В течение года проведены: эстафета «Спортивный день» с инструктором-методистом по адаптивной физкультуре (охват – 15 сотрудников); комплекс упражнений при остеохондрозе с инструктором по лечебной физкультуре (охват – 15 сотрудников), психопрофилактический тренинг «Профилактика синдрома эмоционального выгорания» (охват – 12 сотрудников).

Подготовлена презентация по профилактике табакокурению «Курение – коварная ловушка» (охват – 45 сотрудников). Оформлено 3 поздравительных стенда: «Стенд ко Дню защитника Отечества», «Стенд к 75-летию со Дня Победы в Великой Отечественной войне». Также оформлена фотозона к Международному женскому дню – 8 Марта.

Социально-медицинским отделением проведено информирование сотрудников посредством разработки и распространения буклетов и памяток. Разработано 23, распространено 326 тематических буклетов и памяток.

1. Проект социальной, трудовой и творческой интеграции детей и подростков с ограниченными возможностями «Мир в подарок». Проведено:

С января по март – 10 мастер-классов. Охват 25 детей. С ноября по декабрь интерактивный «Мир в подарок» (видео-онлайн) 7 мастер-классов, охват 17 детей.

- Блок №1 «Территория позитива» во взаимодействии БУ ХМАО-Югры «Няганский театр юного зрителя», ГКЦ «Планета» 7 мастер-классов.

- Блок №2 «Старт» во взаимодействии со Спортивной школы им. А.Ф. Орловского баскетбол, легкая атлетика, аэробика – 7 мастер-классов;

- Блок №3 «Планета рукоделия» во взаимодействии с Центром культуры малочисленных народов Севера, 8 мастер-классов;

- Блока №4 «Социальная гостиная» во взаимодействии с БУ «Няганский технологический колледж» 9 мастер-классов. Проект реализует музыкальный руководитель Е.В. Мартина.

1. Программа по организации комплексной помощи детям с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, их семьям «РАСтём вместе!». По программе прошли реабилитацию: 50 детей, из них: 5 детей с РАС, 5 детей с признаками РАС, 40 детей с другими ментальными нарушениями.

Логопедами проведено 280 занятий; охват 40 детей. Положительная динамика 100%.

Специалистами по комплексной реабилитации отделения дневного пребывания проведено 648 занятий; охват 27 человек. У 20 детей наблюдается положительная динамика, у 7 – без динамики в силу тяжести заболевания.

Инструктором по труду проведено 56 занятий; охват 7 человек. Положительная динамика 100%.

Проведены занятия по лечебной физической культуре направленные на развитие двигательной активности ребенка, формирование и (или) развитие двигательных навыков у ребенка, формирование здорового образа жизни. С положительной динамикой 84% детей с РАС и другими ментальными нарушениями. Проведены физиотерапевтические процедуры на аппаратах БАК (биоакустическая коррекция) и ТКМП (транскраниальная микрополяризация), с положительной динамикой 91% детей с РАС и другими ментальными нарушениями. Всем детям проведены процедуры лечебного массажа с целью улучшения притока крови к головному мозгу и стимуляции речевых зон. С положительной динамикой 83% детей с РАС и другими ментальными нарушениями.

100% родителей получили консультации инструктора-методиста по лечебной физкультуре, медицинской сестры по физиотерапии, медицинской сестры по массажу, врача-невролога.

Важным направлением работы является организация социально-психологической помощи. Для решения проблем адаптации и коррекции психического развития детей внедрены технологии: песочная терапия, технология снятия физического и психического напряжения «сенсорная комната», технология Мария Монтессори; сказкотерпия.

1. Социальный проект «Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру». Проведено 6 акций: «Свеча памяти», «Улыбка миру», «Для любимой мамы», «Мир без границ», «Это мой город», «С Новым Годом». Охват – 15 детей-инвалидов. Проект реализует культорганизатор Мартина Е.В.

**Результаты применения технологий, методик**

**за 2020 год**

Таблица 6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Название применяемой технологии | Количество получателей  социальных услуг, получивших услуги | Количество получателей  социальных услуг с положительной динамикой |
|  | Гарденотерапия | 265 | 265 (100%) |
|  | Сказкотерапия | 145 | 115 (79%) |
|  | Трудотерапия (швейное дело) | 3 | 3 (100%) |
|  | Трудотерапия (ручной труд) | 290 | 285 (98%) |
|  | Социально-бытовая ориентация (оккупациональная терапия) | 419 | 411 (98%) |
|  | Технология снятия физического и психического напряжения  «сенсорная комната» | 311 | 269 (86%) |
|  | Песочная терапия | 146 | 72 (49%) |
|  | Патронаж | 26 | 26 (100%) |
|  | БОС – опорно-двигательный | 8 | 8 (100%) |
|  | Галотерапия «соляная шахта» | 565 | 565 (100%) |
|  | СПА-бассейн | 90 | 88 (98%) |
|  | Адаптивная физическая культура | 202 | 202 (100%) |
|  | Лечебная физическая культура | 148 | 144 (97%) |
|  | Технология Марии Монтессори | 100 | 100 (100%) |
|  | БОС-лого терапевтический | 54 | 54 (100%) |
|  | Музыкотерапия | 134 | 134 (100%) |
|  | Арт-терапия/ изотерапия | 275 | 234 (85%) |
|  | Активная поддержка родительства | 139 | 139 (100%) |
|  | Технология «Группы родительской взаимопомощи» | 0 | 0 |
|  | Технология «Управление случаем» | 0 | 0 |
|  | Технология «медиация» (Служба медиации) | 0 | 0 |
|  | Технология «фелтинг» (валяние шерсти) | 5 | 1 (80%) |
|  | Методика Томатис | 72 | 72 (100%) |
|  | Биоакустическая коррекция головного мозга (БАК) | 130 | 130 (100%) |

## Раздел 6 Работа с кадрами

## Аттестация работников учреждения

Таблица 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | 2019 год | 2020 год |
| План аттестации на год | 35 | 3 |
| Не прошли аттестацию | 1 | 1 |
| Перенесли аттестацию по уважительным причинам | 0 | 0 |
| Аттестованы | 22 | 2\* |

\* 1 сотрудник не прошел аттестацию в связи с увольнением.

## Повышение квалификации

В учреждении реализуется система непрерывного обучения персонала. План повышения квалификации составляется ежегодно на основании плана повышения квалификации БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» г. Сургута.

В течение 2020 года для работников учреждения было организовано обучение на курсах повышения квалификации, семинарах и вебинарах, что позволило повысить свой профессиональный уровень и компетенцию работников учреждения.

**Всего обучено 40 сотрудников учреждения на 67 обучающих мероприятиях:**

дополнительное профессиональное образование, переподготовка – 1 (1 человека);

курсы – 23 (23 человек);

семинары – 9 (10 человек);

вебинары – 31 (11 человек);

конференция – 1 (1 человек);

обучающий марафон – 1 (1 человек);

Система обучения сотрудников объектов социальной инфраструктуры тотальный тест «Доступная среда» – 1 (4 человек).

В 9 информационно-дискуссионных площадках приняли участие 14 сотрудников учреждения.

В информационно-дискуссионной площадке по теме: «Современное оборудование как средство повышения эффективности процесса реабилитации и социализации несовершеннолетних» принял участие инструктора-методист по АФК отделения социальной реабилитации и абилитации (Н.С. Иванова), с докладом «Применение аппаратно-программного комплекса «Ревимоушен» (RеviMotion) при реабилитации детей с нарушениями двигательных функций».

В информационно-дискуссионной площадке по теме: «Обсуждение промежуточных итогов реализации плана мероприятий по повышению качества предоставляемых социальных услуг и организации работы в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, многопрофильных реабилитационных центрах для инвалидов, стационарных учреждениях (отделениях) для престарелых и инвалидов в ХМАО-Югре на 2019-2020 гг. (приказ ДСР № 712-р от 2.08.2019 «О внедрении передового опыта социальной работы в ХМАО-Югре»)» принял участие заместитель директора (Т.А. Пронтишева), с докладом «Порядок работы социально-реабилитационного консилиума в БУ «Няганский реабилитационный центр» и разработка индивидуального маршрута реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья».

В информационно-дискуссионной площадке по теме: «Стационарозамещающие технологии социального обслуживания по работе с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья» принял участие методист отделения информационно-аналитической работы (А.М. Ганиева), с докладом «Мультстудия как инновационный метод развития детей».

**Вывод:** доля сотрудников учреждения, повысивших свой профессиональный уровень составляет 46,5% (55/86).

## Работа с молодыми специалистами по наставничеству:

- приказ БУ «Няганский реабилитационный центр» от 07.08.2013г. № 632-од «Об организации работы по наставничеству»;

- положение об организации наставничества в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр» от 02.08.2018г.

В 2020 году наставничество установлено над одним работником, назначенным на другую должность, не имеющего навыков и умений выполнения должностных обязанностей, предусмотренных должностной инструкцией по занимаемой должности.

## Ветеранская организация

Деятельность Ветеранской организации осуществлялась на основании плана работы на 2020 год. За отчетный период общее количество членов составляет – 34 человека, из них 19 неработающих, 15 работающих сотрудников учреждения.

За 2020 год проведено 1 мероприятие членов Ветеранской организации:

* поздравление с Международным женским днем – 8 Марта (присутствовали 13 человек) за чашкой чая, фотосессия у праздничной фотозоны;
* поздравление с Днем матери за чашкой чая не проведено в связи с пандемией.

Поддерживается постоянная связь ветеранов посредством мессенджера Вайбер: поздравления с Днями рождения, юбилеями, праздничными датами.

К 90-летию Ханты-Мансийского автономного округа создан поздравительный видеоролик о ветеранах Няганского реабилитационного центра, размещен в мессенджере Вайбер.

## Раздел 7 Исследования удовлетворенности потребителей

В 2020 году, согласно утвержденному плану работы, в учреждении проводились социологические исследования.

Ежеквартально проводились анкетирования родителей (законных представителей) получателей социальных услуг с целью выявления удовлетворенности качеством оказания услуг, в анкетировании приняли участие 681 человек, удовлетворенность качеством социальных услуг выразили 681 человек, что составляет 100%.

Ежеквартально проводились анкетирования родителей (законных представителей) получателей социальных услуг по выявлению частичной неудовлетворенности условиями оказания социальных услуг (по результатам независимой оценки качества работы учреждения), в анкетировании приняли участие 681 человек, удовлетворенность качеством социальных услуг выразили 681 человек, что составляет 100%.

Ежемесячно проводился мониторинг наполняемости групп отделения дневного пребывания, стационарного отделения для инвалидов и пропускной способности отделения социальной реабилитации и абилитации, социально-медицинского отделения и отделения диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реализации.

Ежемесячно проводился мониторинг исполнения государственного задания учреждением.

Ежеквартально проводился мониторинг количества предоставленных социальных услуг в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Получатели социальных услуг имеют возможность заполнить анкету по выявлению удовлетворенности качеством оказываемых социальных услуг на официальном сайте учреждения. За 2020 год анкету заполнили 536 человек, из них 536 (100%) удовлетворены качеством оказываемых услуг. Также на сайте учреждения оставлено 24 положительных отзыва о деятельности учреждения.

**2) Социологические исследования:**

В феврале 2020 года проведен социологический опрос для поиска решений вопроса по увеличению суммарного коэффициента рождаемости в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, оказанию мер социальной поддержки семьям и исполнения мероприятий регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей», входящего в портфель национального проекта «Демография», охват 50 человек.

В феврале 2020 года проведен социологический опрос для поиска решений вопроса по увеличению суммарного коэффициента рождаемости в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, оказанию мер социальной поддержки семьям и исполнения мероприятий регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей», входящего в портфель национального проекта «Демография», в опросе приняли участие 24 сотрудника, 26 получателей социальных услуг.

В марте 2020 года проведен опрос удовлетворенности граждан, имеющих инвалидность, уровнем доступности объектов и услуг сферы торговли и общественного питания. В опросе приняли участие 29 человек, из них: 6 человек, проживающих в Октябрьском районе, 23 человека, проживающих в городе Нягань.

В мае 2020 года проведено анкетирование сотрудников учреждения с целью выявления удовлетворенности своей ролью в деятельности учреждения, опрошено 74 человека. По результатам опроса выявлено, что своей ролью в деятельности учреждения удовлетворен 71 человек (96%).

В июле и августе 2020 проведено анкетирование несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) с целью выявления их удовлетворенности деятельностью оздоровительной площадки кратковременного пребывания (в режиме онлайн), количество опрошенных 62 несовершеннолетних, 62 родителя. Все опрошенные в полной мере удовлетворены деятельностью оздоровительной площадки кратковременного пребывания (в режиме онлайн).

В июле 2020 проведен опрос среди получателей социальных услуг с целью оценки доступности и комфортности использования различных интернет-ресурсов и выявления основных сложностей, с которыми сталкиваются люди с ограниченными возможностями здоровья по слуху и зрению при пользовании Интернетом. В опросе приняли участие 12 человек, из них: 8 человек с ОВЗ по зрению, 4 человека с ОВЗ по слуху.

В августе 2020 года организован опрос сельских жителей на тему «Спорт на селе», охват 18 человек.

В сентябре 2020 года проведено анкетирование среди получателей социальных услуг по выявлению степени удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания в дистанционной форме, охват 72 человека.

# Раздел 8. Конкурсы

Сотрудники и получатели социальных услуг учреждения приняли участие в конкурсах различного уровня:

Таблица 8

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Уровень конкурса | Количество | | Результат | |
| 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
|  | Международные | 3 | 5 | Участие в конкурсах приняли 22 ребенок, 52 семьи, 30 сотрудников | Участие в конкурсах приняли 41 ребенок, 22 семьи, 9 сотрудников |
|  | Всероссийские | 3 | 8 |
|  | Окружные | 7 | 6 |
|  | Городские | 2 | 1 |
|  | Учреждения | 2 | 5 |

**Результаты конкурсов:**

* диплом участников - 16 детей, 4 сотрудников, 1 семей;
* лауреат 1 степени – 5 детей;
* лауреат 2 степени – 4 ребенка;
* лауреат 3 степени – 1 ребенок;
* сертификат участников – 3 сотрудника;
* Почетный диплом участника – 3 ребенка;
* сертификат участника Рекорда России – 3 ребенка;
* сертификат победителя – 5 детей;
* диплом 1 степени – 8 детей, 2 семьи;
* диплом 2 степени - 8 детей, 4 семьи;
* диплом 3 степени - 7 детей, 2 семьи;
* диплом участника – 11 струдников;
* специальный приз от РСПООДПО СК «Гранит» - 1 семья;

- специальный приз от ГКЦ «Планета» - 1 ребенок;

- специальный приз Благотворительного Фонда «Наши дети» - 2 группы: «Семицветик», «Радуга»;

- приз зрительских симпатий (125 лайков) -1 семья.

Результат по конкурсу социально значимых проектов ПАО «СИБУР Холдинг» в рамках единой благотворительной программы «Формула хороших дел» ожидается.

# Раздел 9 Взаимодействие с общественными организациями, другими предприятиями

Взаимодействие с городскими общественными организациями, другими учреждениями и организациями города позволило решить ряд вопросов и координировать совместную деятельность по оказанию социальной поддержки детям, посещающим учреждение, и их семьям.

За 2020 год осуществлено сотрудничество с 2 общественными организациями, проведено 2 мероприятия

Таблица 9

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование организации | Форма взаимодействия | Количество мероприятий |
|  | Воскресная школа прихода соборного Храма Святителя Алексия Московского | 14.01.2020 проведено мероприятие «Рождественские встречи» (с участием воспитанников Гимназии), охват: 30 детей, 8 сотрудников, 28 гостей | 1 |
|  | Региональное отделение Всероссийской организации родителей детей-инвалидов | 20.11.2020 проведен прямой эфир в социальной сети «Инстаграм» на тему «Ваше право на социальную поддержку», участники: сотрудники учреждения - 1 человек, представитель РО ВОРДИ - 1 человек, слушатели - 17 человек | 1 |

Также осуществлено взаимодействие с 34 культурно-досуговыми, спортивными, образовательными, социальными, дошкольными учреждениями и другими организациями города и Октябрьского района по 127 мероприятиям (подробная информация отражена в отчете о работе бюджетного учреждения ХМАО – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» о взаимодействии за 2020 год). 17.12.2020 проведен прямой эфир в социальной сети «Инстаграм» на тему «Мой ребенок не такой, как все», участники: сотрудники учреждения - 1 человек, заведующий «Няганской городской детской поликлиники» М.В. Артанова - 1 человек, слушатели - 15 человек, 311 просмотров.

# Раздел 10 Работа со средствами массовой информации

За 2020 год регулярно осуществлялось информирование населения о деятельности учреждения через средства массовой информации: газеты, телевидение, официальные сайты и группы в социальных сетях. Информация размещалась на информационных стендах учреждения, среди получателей социальных услуг и их родителей (законных представителей) распространялись раздаточные материалы (буклеты, памятки, листовки). Специалисты отделения информационно-аналитической работы курируют деятельность по информационной открытости и размещению информации в средствах массовой информации.

Таблица 10

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вид размещения | Количество | |
| 2019 год | 2020 год |
| 1. | Опубликованные статьи в газетах города Нягани и Октябрьского района (газета «Октябрьские вести», общественно–политическая газета «Вестник Приобья»)  Газета учреждения «Жизнь в Гармонии» | 3  4 | 0  2 |
| 2. | Выступления на телевидении (ГТРК «Югория», МАУ НИИЦ (канал «РЕНтв»),  Репортажи на Няганском телеканале | 6  - | 0  4 |
| 3. | Количество размещенного материала:  - на официальном сайте учреждения  - в группах учреждения в социальных сетях:  «Одноклассники»  «ВКонтакте»  - на странице в «Instagram»  - на канале в видеохостинге «Youtube»  - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov  - на сайтах и в группа других учреждений о нас  - на сайте профессионального сообщества «Социальная защита Югры» (со 2 квартала 2020 года – «Ресурсный центр – актуальное») | 98 | **949**  455  463  665  366  256  30  9  34 |
| 5. | Количество распространенного раздаточного материала (буклетов, памяток, листовок) | 3445 | 4973 |

**Вывод:** статьи работников учреждения предоставлены для публикации в соответствии с планом работы учреждения на 2020 год. На телевидении вышли репортажи о проведенных мероприятиях и деятельности учреждения.

На официальном сайте учреждения и в группах учреждения в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», на странице в «Инстаграм» ежедневно размещалась информация о деятельности учреждения и проведенных мероприятиях.

В учреждении издается газета «Жизнь в «Гармонии». Основной целью газеты является освещение опыта работы специалистов по реабилитации несовершеннолетних. Работу по сбору материалов, верстке, печати, сборке газеты ведёт методист отделения информационно-аналитической работы. Публиковать статьи и материалы могут все желающие работники учреждения. За 2020 год выпущено два тематических номера газеты.

В учреждении осуществляется просветительская работа по пропаганде здорового образа жизни, информированию населения о факторах риска (курение, алкоголь, наркомания), повышению психолого-педагогической компетентности родителей через выпуск буклетов, памяток, листовок.

Создан официальный сайт учреждения http://rcnyagan.ru/, который функционирует с 2012 года. Работа сайта осуществляется специалистами отделения информационно-аналитической работы с учетом требований Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Указа Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера».

Сайт содержит информацию о деятельности учреждения, предназначенную для размещения в информационных системах общего пользования, в соответствии с нормативными правовыми актами федерального и окружного уровня, регламентирующими деятельность в сфере социального обслуживания населения. Информация, размещаемая на сайте, является официальной, публичной и бесплатной. В 2020 году информация на сайте была структурирована и актуализирована. Сайт соответствует эстетическим требованиям, пользуется спросом у пользователей. Общее количество посетителей сайта - 105 065 (в сравнении с прошлым годом – 81 133) что свидетельствует о востребованности сайта.

# Раздел 11 Кадровая обеспеченность

В учреждении согласно штатному расписанию работает 92 человека, из них 41 специалисты, 4 обслуживающий персонал, 10 руководителей, 19 общеотраслевые служащие, 10 медицинских работников, 2 работник, относящийся к должностям культуры и спорта, 6 педагогических работников. Из 92 человек, 8 мужчин и 84 женщин. Возрастной состав сотрудников:

Таблица 11

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Количество | | |
| 2019 год | 2020 год | |
| 1. | до 30 лет | 3 |  | 5 |
| 2. | от 30 до 39 лет | 34 |  | 30 |
| 3. | от 40 до 49 лет | 29 |  | 31 |
| 4. | от 50 до 59 лет | 24 |  | 22 |
| 5. | от 60 и старше | 5 |  | 4 |

Таблица 12

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Количество | |  | |
| 2019год | 2020год | | |
| 1. | Штатная численность, шт.ед. | 98,0 |  | 91,0 | |
| 2. | Укомплектованность штатами | 94,0 |  | 5,0 | |
| 3. | Текучесть за год: |  |  |  | |
| 4. | - принято, чел. | 19 |  | 11 | |
| 5. | - уволено, в том числе: | 30 |  | 7 | |
| 6. | - по инициативе работника | 10 |  | 7 | |
| 7. | - завершение срока действия  договора | 4 |  | 0 | |
| 8. | - по инициативе администрации | 0 |  | 0 | |
| 9. | - в связи с выходом на пенсию | 3 |  | 2 | |
| 10. | - иные причины | 13 (сокращение штата) |  |  | |
| 11. | Заболеваемость (дней) |  |  |  | |
| 12. | **По уровню образования** | | |  | |
| высшее | 53 |  | 55 | |
| среднее – профессиональное | 27 |  | 22 | |
| среднее (полное) общее | 7 |  | 7 | |
| начальное профессиональное | 8 |  | 8 | |
|  | обучаются в ВУЗах | 0 |  | | 0 |
| 13. | **По квалификационной категории** | | | |  |
| высшая квалификационная категория | 3 |  | | 3 |
| первая квалификационная категория | 8 |  | | 4 |
| вторая квалификационная категория | 3 |  | | 4 |
| соответствие занимаемой должности | 20 |  | | 12 |
| без категории | 58 |  | | 65 |
| **Уровень квалификации специалистов по профилю** | | | | |  |
| 14. | **Руководители:** |  |  | |  |
| - высшая | 0 |  | | 0 |
| - 1 квалификационная категория | 0 |  | | 0 |
| - соответствие занимаемой должности | 4 |  | | 3 |
| - без категории | 7 |  | | 7 |
| 15. | **Общеотраслевые служащие:** |  |  | |  |
| - 1 категория | 5 |  | | 4 |
| - 2 категория | 3 |  | | 4 |
| - соответствие занимаемой должности | 8 |  | | 3 |
| - без категории | 8 |  | | 8 |
| 16. | **Медицинские работники:** |  |  | |  |
| - высшая | 3 |  | | 3 |
| - 1 квалификационная категория | 2 |  | | 0 |
| - 2 квалификационная категория | 0 |  | | 0 |
| - без категории | 5 |  | | 7 |
| 17. | **Педагогические работники:** |  |  | |  |
| - высшая | 0 |  | | 0 |
| - 1 квалификационная категория | 1 |  | | 0 |
| - 2 квалификационная категория | 0 |  | | 0 |
| - соответствие занимаемой должности | 6 |  | | 3 |
| - без категории | 0 |  | | 3 |
| 18. | **Специалисты:** |  |  | |  |
| - 1 квалификационная категория | 0 |  | | 0 |
| - 2 квалификационная категория | 0 |  | | 0 |
| - соответствие занимаемой должности | 0 |  | | 1 |
| - без категории | 38 |  | | 40 |
| 19. | **Работники культуры и спорта:** |  |  | |  |
| - высшая | 0 |  | | 0 |
| - 1 квалификационная категория | 0 |  | | 0 |
| - 2 квалификационная категория | 0 |  | | 0 |
| - соответствие занимаемой должности | 2 |  | | 2 |
| - без категории | 0 |  | | 0 |
| 20. | **Награды** | | | |  |
|  | Благодарность  Губернатора | 0 | 1 | | |
| Почетная грамота Депсоцразвития Югры | 1 | 2 | | |
| Благодарность, благодарственное письмо Депсоцразвития Югры | 1 | 3 | | |
| Почетная грамота, благодарность, благодарственное письмо  учреждения | 34 | 15 | | |
| Почетная грамота, благодарность, благодарственное письмо  Администрации города Нягань | 15 | 0 | | |

В учреждении сформирован кадровый резерв из 3 кандидатов по должности «заведующий отделением» (отделение информационно-аналитической работы, отделение социальной реабилитации и абилитации, отделение дневного пребывания), из 2 кандидатов по должности «заместитель директора» .

В учреждении выделены рабочие места для трудоустройства инвалидов, в соответствии с установленной квотой для приема на работу, в количестве 2 рабочих мест, по должностям: рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий, заведующий хозяйством.

# Раздел 12 Нормативно-правовое обеспечение

Работа по нормативно-правовому обеспечению, переписка с Управлением социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району и другими организациями города и автономного округа.

Таблица 13

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Приказы по личному составу (прием, увольнение, перевод) | | Приказы по кадрам  (доплата, отпуска, командировки, награждение, о наложении и снятии дисциплинарных  взысканий) | |
| 2019 год | 2020 год | 2019 год | 2020 год |
| 79 | 28 | 564 | 537 |

Таблица 14

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Приказы по основной деятельности | | Исходящие письма | | Личный прием руководителя | |
| 2019 год | 2020 год | 2019 год | 2020 год | 2019 год | 2020 год |
| 307 | 292 | 1740 | 1720 | 0 | 0 |

# 

# Раздел 13. Работа с коллективом

**13.1.** С коллективом проводились:

**1) Организационные мероприятия:**

* ознакомление сотрудников с положениями Кодекса этики и служебного поведения работников управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания (ежемесячно на планерках отделений);
* поздравление сотрудников с днем социального работника (награждение), с 23 февраля и 8 марта;
* в преддверии Нового года в учреждении оформлен стенд с фотографиями сотрудников учреждения и поздравления;

**2) Социологические исследования:**

- изучение удовлетворенности сотрудников своей ролью в деятельности учреждения – В мае 2020 года проведено анкетирование сотрудников учреждения с целью выявления удовлетворенности своей ролью в деятельности учреждения, опрошено 74 человека. По результатам опроса выявлено, что своей ролью в деятельности учреждения удовлетворен 71 человек (96%).

**3) Психологические мероприятия:**

* сотрудники приняли участие в релаксационных занятиях в сенсорной комнате;
* в марте 2020 года проведен психопрофилактический тренинг «Профилактика синдрома эмоционального выгорания» (охват – 12 сотрудников).

**13.2. Мероприятия профсоюзной организации:**

В 2020 году члены первичной профсоюзной организации принимали активное участие в организации и проведении мероприятий, проводимых в учреждении:

* поздравление коллектива со значимыми праздниками;
* привлечение членов профсоюзной организации к проведению культурно-массовых мероприятий для коллектива;
* организация новогодних подарков для членов профсоюзной организации.

В 2020 году оформлена Доска почета ко Дню социального работника: размещены фотографии 8 сотрудников, признанных лучшими по итогам 2019-2020 года.

**13.3. Реализация плана мероприятий по оздоровлению сотрудников:**

В 2020 году реализован план мероприятий по оздоровлению сотрудников, проведено:

* эстафета «Спортивный день» с инструктором-методистом по адаптивной физкультуре (охват – 15 сотрудников);
* 1 комплекс упражнений при остеохондрозе с инструктором по лечебной физкультуре (охват – 15 сотрудников);
* 3 спортивно-оздоровительного мероприятия не проведено в связи с дополнительными мерами по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре от 08.05.2020 № 51.

Подготовлена презентация по профилактике табакокурению «Курение – коварная ловушка» (охват – 45 сотрудников). Оформлено 3 поздравительных стенда: «Стенд ко Дню защитника Отечества», «Стенд к 75-летию со Дня Победы в Великой Отечественной войне». Также оформлена фотозона к Международному женскому дню – 8 Марта.

Социально-медицинским отделением проведено информирование сотрудников посредством разработки и распространения буклетов и памяток. Разработано 23, распространено 326 тематических буклетов и памяток.

Проведены профильные учебы: «Что можно и что нельзя рассказывать о болезнях детей, посещающих реабилитационный центр» (охват – 18 сотрудников); «Профилактика варикоза» (охват – 15 сотрудников), «Изменения в организме человека под воздействием физических факторов» (охват – 15 сотрудников), «Профилактика гриппа» (охват – 21 сотрудник).

# Раздел 14. Административно-хозяйственная деятельность

## 14.1. Финансовые расходы на развитие материально-технической базы учреждения

Таблица 15

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Мероприятия | Расходы (тыс. руб.) | |
| 2019 | 2020 |
| 1. | Пожарная безопасность | 100,9 | 219,2 |
| 2. | Капитальный ремонт | 0,0 | 0,0 |
| 3. | Текущий ремонт | 0,0 | 0,0 |
| 4. | Приобретение оборудования | 1 265,8 | 1 098,6 |

## 14.2. Финансовые расходы на охрану труда и технику безопасности

Таблица 16

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Мероприятия | Сумма (тыс. руб.) | |
| 2019 | 2020 |
| 1. | Медицинский осмотр при устройстве на работу | 92,0 | 33,7 |
| 2. | Периодический медицинский осмотр | 137,7 | 234,9 |
| 3. | Приобретение специальной одежды | 38,1 | 109,7 |

# 14.3 Исполнение сметы расходов и доходов

Таблица 17

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Мероприятия | Исполнение  (тыс. руб.) | |
| 2019 | 2020 |
| 1. | Исполнение сметы доходов и расходов (бюджет) | 88 801,3 | 94 891,6 |
| 2. | Доход от предпринимательской и иной деятельности | 1 593,6 | 1 826,8 |
| 3. | Исполнено (внебюджет): |  | |
| - на оплату услуг связи | 90,0 | 90,0 |
| - на приобретение основных средств | 1 265,8 | 940,6 |
| - на приобретение материальных запасов | 93,1 | 228,2 |
| - прочие расходы, услуги | 197,3 | 369,8 |
| В том числе: |  | |
| - приобретено от добровольных  пожертвований юридических и физических лиц | 1 173,1 | 936,3 |

# Раздел 15. Система менеджмента качества

В августе 2020 года учреждение прошло ресертификацию на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Деятельность учреждения сертифицирована ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001», соответствие сертификату от 30.04.2018 № ББ0000022, сроком действия до 30.04.2021.

За отчетный период в рамках системы менеджмента качества проведены следующие мероприятия:

* подготовка к ресертификации системы менеджмента качества на соответствие с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

В соответствии с интегрированной системой менеджмента качества и бережливого производства с учетом требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», ГОСТ Р 56404 «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента», ГОСТ Р 56407 «Бережливое производство. Основные методы и инструменты», ГОСТ Р 57522-2017 «Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства», ГОСТ Р 53893-2010 «Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента», разработаны документы:

* программа внутренних аудитов на 2020 год;
* план ИСМ на 2020 год;

актуализирован перечень нормативно-правовой документации учреждения.

Актуализированы:

- Политика в области качества учреждения.

Проведено 11 внутренних аудитов, проведены корректирующие и предупреждающие действия по устранению выявленных несоответствий.

# 

# Раздел 16 Результаты проверок

## Внешние проверки:

Таблица 18

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Надзорный орган** | **Тема проверки** | **Дата проверки** | **Несоответствия** |
|  | Прокуратура города Нягани | Обеспечение антитеррористической защищенности | 25.02.2020-13.03.2020 | 2 нарушеня (устранены) |
|  | Управление социальной защиты населения по г.Нягани и Октябрьскому району | Обеспечение комплексной безопасности, усиления контроля для предотвращения чрезвычайных ситуаций в период празднования государственных праздников | Апрель 2020 | Нарушений нет |
|  | Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району | Проверка деятельности учреждения по исполнению государственного задания за 1 квартал 2020 года | 14.04.2020 | Нарушений нет |
|  | Депсоцразвития Югры (Отдел государственных закупок и сопровождения договоров) | Проверка соблюдения требований законодательства РФ в сфере закупок | 23.06.2020-30.06.2020 | 6 нарушений (устранены) |
|  | Депсоцразвития Югры (Отдел контроля в сфере социального обслуживания, доступной среды и внутреннего финансового аудита) | Проверка финансово-хозяйственной деятельности | 15.06.2020 – 30.06.2020 | 8 нарушений  (устранены) |
|  | Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району | Проверка деятельности учреждения по исполнению государственного задания за 1 полугодие 2020 года | 09.07.2020 | Нарушений нет |
|  | Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району | Проверка обеспечения работы аккаунтов учреждения в социальных сетях | 05.08.2020 | Нарушений нет |
|  | Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району | Проверка деятельности учреждения по исполнению государственного задания за 9 месяцев 2020 года | 08.10.2020 | Нарушений нет |
|  | Управление социальной защиты населения по г.Нягани и Октябрьскому району | Об усилении комплексной безопасности и организации дежурства в нерабочие праздничные и выходные дни | Октябрь 2020 | Нарушений нет |
|  | Прокуратура города Нягани | Соблюдение требований законодательства о пожарной безопасности | 07.10.2020 – 22.10.2020 | Нарушений нет |
|  | Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району (камеральная проверка) | Организация контроля медицинской деятельности в учреждении | 08.12.2020 | Нарушений нет |
|  | Управление социальной защиты населения по г.Нягани и Октябрьскому району | Об усилении комплексной безопасности и организации дежурства в нерабочие праздничные и выходные дни | Декабрь 2020 | Нарушений нет |

## Внутренний аудит

В 2020 году запланировано 11 внутренних аудитов, проведено 11 аудитов. При проведении внутренних аудитов существенных несоответствий не выявлено. Результаты отражены в отчетах о результатах внутреннего аудита. По результатам аудитов отделения проведены корректирующие действия.

## Раздел 17 Анализ Политики в области качества на ее постоянную пригодность

Политика в области качества учреждения разработана и утверждена приказом учреждения (от 09.01.2020 № 27-од). Необходимость пересмотра Политики в области качества учреждения обусловлена сроком ее действия. В 2020 году Политика в области качества пересматривалась.

# Раздел 18 Комплексная безопасность и охрана труда

Помещения учреждения отвечают требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства. Защищены от воздействия различных факторов (повышений температуры воздуха, запыленности, вибрации), отрицательно влияющих на здоровье персонала, получателей социальных услуг и качество предоставляемых услуг.

Помещения по размерам, расположению, конфигурации обеспечивают проведение в них реабилитационных, профилактических мероприятий, также мероприятий оздоровительной деятельности, культурного и бытового обслуживания с учетом специфики обслуживаемого контингента. Для качественного предоставления услуг учреждение оснащено специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов.

Мероприятия по комплексной безопасности проводятся в соответствии с паспортом безопасности, планом работы на 2020 год заместителя директора, специалиста по противопожарной профилактике.

В 2020 году проведены следующие мероприятия:

- вводный инструктаж по гражданской обороне с 10 работниками учреждения;

- вводный инструктаж по противопожарной безопасности с 26 работниками учреждения и сторонних организаций;

- первичный инструктаж по действиям работников в чрезвычайных ситуациях с работниками учреждения;

- 3 плановых и 9 внеплановых проверок знаний требований пожарной безопасности у работников учреждения;

- 5 работников учреждения из числа руководителей и специалистов прошли обучение с отрывом от производства по программе: «ПТМ для руководителей, лиц, ответственных за пожарную безопасность»;

* повторные инструктажи по противопожарной безопасности со всеми работниками учреждения;
* внеплановые инструктажи по противопожарной безопасности 13.02.2020 г., 04.09.2020 г., 21.12.2019 г., 28.12.2020 г.
* 02.03.2020 г., 04.09.2020 г., 3.11.2020 г., с персоналом учреждения проведены занятия, на которых в том числе рассматривались вопросы по разъяснению сущности терроризм и его общественной опасности, а также по формированию у граждан неприятия идеологии терроризма, распространено 213 памяток.
* 3 учебных практических тренировки по эвакуации персонала и получателей услуг из здания учреждения, 10.03.2020 г., 07.09.2020 г., 08.12.2020 г.;
* 4 визуальные проверки пожарных кранов в количестве 9 штук – 12.02.2020 г., 20.05.2020 г., 07.09.2020 г., 18.12.2020 г.;
* 2 испытания пожарных кранов с пуском воды 28.04.2020 г., 28.10.2020 г.;
* 6 визуальных проверок средств первичного пожаротушения (огнетушителей) 12.02.2020 г., 28.04.2020 г., 20.05.2020 г., 07.09.2020 г., 28.10.2020 г., 18.12.2020 г.
* 4 проверки систем автоматической пожарной сигнализации, оповещения и управления людей при эвакуации обслуживающей организации 27.03.2020 г., 29.06.2020 г., 28.09.2020 г., 15.12.2020 г.;
* очистка вентиляционных систем учреждения 05.06.2020 г.;
* ежедневно проводилась визуальная проверка оборудования тревожных кнопок; АУПС, СОУЭ;
* ежедневно, 2 раза в день, проводился осмотр территории и здания учреждения на предмет выявления посторонних лиц и предметов;
* ежеквартально обновляются наглядные материалы на стендах: «Соблюдение правил пожарной безопасности при эксплуатации нагревательных приборов в быту», «Правила пожарной безопасности при поведении в лесу», «Правила пожарной безопасности в быту», «Порядок действий сотрудников при проведении эвакуации».

В наличии имеются 20 газодымозащитных комплектов ГДЗК. Количество ГДЗК соответствует требованиям правил противопожарного режима в Российской Федерации.

На сайте учреждения (в разделе «Безопасность в чрезвычайных ситуациях») размещены 43 памятки, 5 буклетов, 2 методических пособия с информацией для родителей, детей, а также сотрудников по соблюдению безопасности в чрезвычайных ситуациях.

**Охрана труда:**

В связи с изменением и введением новых должностей в штатное расписание были пересмотрены существующие и разработаны новые инструкции по профессиям:

1.Инструкция по охране труда для специалиста по социальной работе

2. Инструкция по охране труда для психолога

3. Инструкция по охране труда для инструктора -методиста по адаптивной физкультуре

4. Инструкция по охране труда для медицинской сестры

5. Инструкция по охране труда для медицинской сестры физиотерапии

6. Инструкция по охране труда для медицинской сестры по массажу

7. Инструкция по охране труда для культорганизатора

8. Инструкция по охране труда для специалиста по комплексной реабилитации

9. Инструкция по охране труда для методиста

10. Инструкция по охране труда для инструктора по труду

11. Инструкция по охране труда для специалиста по работе с семьей

12. Инструкция по охране труда для ассистента по оказанию технической помощи

13. Инструкция по охране труда для кастелянши

14. Инструкция по охране труда для водителя автомобиля

15. Инструкция по охране труда для рабочего по комплексному обслуживанию и ремонту зданий

16. Инструкция по охране труда для уборщика территорий

17. Инструкция по охране труда для инструктора -методиста по лечебной физкультуре

18. Инструкция по охране труда для логопеда

19.Инструкция по охране труда и по применению облучателей-рециркуляторов воздуха ультрафиотетовых бактерицидных ОРУБ 3-3 «КРОНТ и ОРУБ 3-5 «КРОНТ»

20.Инструкция по охране труда при работе с Триммером, газонокосилкой

21.Инструкция по охране труда при эксплуатации технических средств обеспечения доступности

22. Инструкция по технике безопасности, охране жизни и здоровья детей на игровых прогулочных площадках.

23. Памятка «Осторожно, сосульки»

24. Памятка по использованию пиротехнических изделий

25. Памятка действия при буре или урагане

27. Памятка по основным принципам оказания первой помощи

28. Памятка по основным принципам оказания первой помощи

Актуализированы программы проведения обучения по охране труда, по новым должностям разработаны новые программы.

Проведено обучение и проверка знаний сотрудников учреждения по охране труда, всего 71 чел.

Проведено вводных инструктажей работников учреждения по охране, всего 10 чел.

Проведено вводных инструктажей работников сторонних организаций по охране, всего 25 чел.

Проведено обучение руководителей и специалистов по курсу «Охрана труда»- 7чел.

Список контингента сотрудников для прохождения медицинского осмотра на 2021г. составлен, утвержден и передан в Роспотребнадзор (вх. от 17.11.2020 г № б\н)**.**

В 2020г специалистом по охране труда проводились технические учебы по темам:

- ежегодное ознакомление работников учреждения с приказом Депсоцразвития ХМАО-Югры от 20.06.2016 № 410 (21.01.2020г);

-основы управления охраны труда в учреждении. Ознакомление заведующих отделениями с методическими рекомендациями по проведению инструктажей по охране труда (первичного, повторного, внепланового, целевого) (15.07.2020г);

-ознакомление работников с письмом Депсоцразвития Югры от 25.09.2020 № 15-Исх-15189 «О порядке расследования несчастных случаев (07.10.2020).

Проверки соблюдения режима труда и отдыха в соответствии с трудовым кодексом проводится в течение года постоянно.

*Целевые проверки:*

-соблюдение безопасности дорожного движения в осенне-зимний период работниками (водители) учреждения с требованиями нормативно-правовых документов ПЛЛ. Инструктажи (порядок проведения и учета инструктажей). Программа обучения водителей по безопасности движения и эксплуатации автомобилей в осенне-зимний период. (АХЧ) от 12.02.2020г.

- соблюдения требований безопасности при проведении электролечебных процедур с контактным наложением электродов. (СМО) от 18.11.2020г.

*Комплексные проверки:*

*В связи с распространением новой коронавирусной инфекции, соблюдением требований Роспотребнадзора о самоизоляции плановые комплексные проверки в октябре (АХЧ) и ноябре (ОДП) не проводились и перенесены на 2021 год.*

- в отделении диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации, акт от 22.04.2020г., проверка проводилась по разработанным чек-листам, составлены мероприятия об устранении выявленных нарушений, исполнение – 100%;

-в социально-медицинском отделении, акт от 18.03.2020г., проверка проводилась по разработанным чек-листам, составлены мероприятия об устранении выявленных нарушений, исполнение – 100%;

-в отделении информационно-аналитической работы, акт от 25.02.2020г., проверка проводилась по разработанным чек-листам, составлены мероприятия об устранении выявленных нарушений, исполнение – 100%.

*Комиссией проведено:*

-испытание стремянки стальной, акт от 14.10.2020г.

# Раздел 19 Результаты деятельности внешних поставщиков

За 2020 год осуществлено закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд Учреждения:

**1.** В соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 г. №44-ФЗ учреждение осуществило 115 закупок товаров, работ и услуг, в том числе:

- путем проведения электронных аукционов – 28;

- закупка у единственного поставщика (закупки у субъектов естественных монополий) – 7;

- путем проведения запроса котировок в электронной форме – 0;

- закупка у единственного поставщика по п. 4 ч. 1 ст. 93 ФЗ-44 – 80.

Количество поставщиков составило 92.

Для обеспечения нужд учреждения, по итогам проведенных закупок, всего было заключено 115 договоров, в том числе:

- 80 договоров заключено без проведения конкурентных процедур, (п. 4 ч. 1 ст. 93 ФЗ-44). Согласовано было 80 проектов договоров, из них разработано 63.

- 7 гражданско-правовых договоров заключены без проведения конкурентных процедур с единственным поставщиком. Это закупки, относящиеся к сфере деятельности субъектов естественной монополии.

- 28 гражданско-правовых договоров заключены по итогам проведения электронного аукциона. Всего поступило 123 заявки на участие в электронных аукционах. Отклонено заявок по первым частям - 0. Рассмотрено заявок по вторым частям - 100. Отклонено заявок по рассмотрению вторых частей - 6. Количество проведенных заседаний единой комиссии 56.

В единой информационной системе размещены сведения о 35 заключенных контрактах (договорах) (а также сведения о их исполнении и расторжении) заключенных по результатам конкурентных способов закупок и по результатам закупок у субъектов естественных монополий. В региональной информационной системе размещена информация о 80 контрактах (договорах) заключенных в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93 ФЗ-44 (закупка у единственного поставщика).

При формировании, аукционов в электронной форме и запросов котировок было разработано и согласованно 28 технических задания, проектов гражданско-правовых договоров на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, т.ж. для организации проведения закупок в форме электронного аукциона, к каждой соответствующей закупке была подготовлена документация об электронном аукционе.

**2.** В соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ учреждение осуществило 44 закупки товаров, работ и услуг, в том числе:

- закупка у единственного поставщика – 34;

- путем проведения запроса котировок в электронной форме – 10;

Количество поставщиков составило 38.

Для обеспечения нужд учреждения, по итогам проведенных закупок, всего было заключено 44 договора, в том числе:

- 34 договора заключено с единственным поставщиком. Согласовано было 34 проекта договора, из них разработано 30.

- 10 гражданско-правовых договоров заключены по итогам проведения запроса котировок в электронной форме. Всего поступило 16 заявок на участие в запросе котировок. Отклонено заявок - 0. Количество проведенных заседаний единой комиссии 10.

В рамках претензионной работы были направлены 2 претензионных письма поставщикам (по качеству поставленного товара).

В единой информационной системе размещены сведения о 10 заключенных контрактах (договорах) (а также сведения о их исполнении и расторжении) заключенных по результатам запроса котировок.

При формировании запросов котировок было разработано и согласованно 10 технических задания, проектов гражданско-правовых договоров на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг.

Таким образом, план закупок на 2020 год, размещенный в единой информационной системе, исполнен в полном объеме.

# Раздел 20 Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей

Для повышения результативности действий и достижения намеченных целей в отношении возможных рисков проводится:

- постоянный контроль предоставляемых услуг специалистами подразделений (сроки предоставления, количество предоставляемых услуг, возможные ошибки, ведение и контроль записей и т.д.);

- ежедневный мониторинг посещаемости получателей социальных услуг (заведующий отделением).

Выходные данные - рекомендации с целью корректировки несоответствий, устранение ошибок и исключение возможных рисков в дальнейшей работе.

Контроль со стороны руководства выполнения требуемых рекомендаций. Постоянный контроль, соблюдения планов работы по реабилитации получателей социальных услуг, с целью исключения возможных рисков в работе; уменьшение нежелательных рисков (сравнительный анализ, тенденция результативности контроля, стремление к улучшению и повышению качества предоставляемых услуг).

Запланированные на 2020 год мероприятия выполнены.

**Риски:** ограничения введенные Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.06.2020 № 16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4 3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей в 2020 году – удовлетворительная.

**Меры управления, предпринятые для снижения вероятности реализации обозначенных рисков:**

Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации работы учреждения.

# Раздел 21. Изменения во внешних и внутренних факторах, касающихся системы менеджмента качества

Для успешного функционирования системы менеджмента качества при оказании социальных услуг учреждение располагает следующими ресурсами: материально-техническая база, квалифицированные специалисты, единая компьютерная сеть, персональный электронный адрес в Интернете, нормативно-правовая и методическая база, необходимая производственная среда и инфраструктура (рабочее пространство, связь, материально-техническое и программное обеспечение).

В отделениях Учреждения ведётся постоянная работа по улучшению качества предоставления социальных услуг на основе внедрения новых методик и технологий.

В 2020 году закуплено реабилитационное оборудование, что позволило улучшить качество предоставляемых услуг.

# Раздел 22. Независимая оценка качества работы

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций социального обслуживания, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы организаций социального обслуживания.

По итогам проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг, в организациях социального обслуживания ХМАО-Югры, БУ «Няганский реабилитационный центр» на 22 месте из 114 организаций социального обслуживания.

Независимую оценку проводили Общество с ограниченной ответственностью «Научно-технический центр «Перспектива» (г. Тюмень).

**Выводы по итогам анализа работы за 2020 год:**

1. Поставленные задачи и запланированные мероприятия на 2020 год реализованы не все согласно плану, в связи с введенными ограничениями введенными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.06.2020 № 16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4 3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».
2. Государственное задание в 2020 году запланировано обслужить 868 человек в полустационарной форме и 42 человека на дому. (Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.11.2020 № 1400-р). Обслужено 868 (100%) человек в полустационарной форме и 42 (100%) человек на дому.
3. Удовлетворенность качеством социальных услуг выразили 425 человек из 681 опрошенных, что составляет 100%.
4. Доля сотрудников учреждения, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников указанных учреждений составляет 46,5% (55/86).
5. Внедрение новых форм и методов социально-реабилитационной работы с родителями несовершеннолетних, повышение эффективности социального сопровождения семей: реализация проекта «Мир в подарок» (активное участие родителей в мероприятиях «Территория позитива», «Старт», «Планета рукоделия», «Социальная гостиная»).
6. Усовершенствована материально-техническая база учреждения: приобретена компьютерная техника; мебель; в рамках соблюдения санитарно-эпидемиологических требований приобретены рециркуляторы воздуха; наушники SOUNDSORY.
7. Проводилась активная работа во взаимодействии со средствами массовой информации с целью более широкого и систематического информационного освещения деятельности учреждения в СМИ и Интернет-ресурсах, привлечения внимания и создания позитивного отношения общества к проблемам интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в общество: на официальном сайте учреждения и в группах учреждения в «Одноклассниках», «ВКонтакте» ежемесячно размещалась информация о деятельности учреждения, о проведенных мероприятиях. Созданы канал учреждения в видеохостинге «Youtub», официальная страница в «Инстаграмм». На официальном канале в видеохостинге «Youtub», официальном сайте учреждения, группы учреждения «ВКонтакте» размещен **–** 949 материалов.
8. Межведомственное взаимодействие по вопросам реабилитации несовершеннолетних проведено с 34 культурно-досуговыми, спортивными, образовательными, социальными, дошкольными учреждениями и другими организациями города и Октябрьского района по 127 мероприятиям. Что позволило решить ряд вопросов и координировать совместную деятельность по оказанию социальной поддержки детям, посещающим учреждение, и их семьям.

# Перспективы развития учреждения в 2021 году:

1. Обеспечение 100% выполнения государственного задания при достижении удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных услуг не менее 99%.
2. Повышение профессионального уровня и компетенции сотрудников учреждения, изучение и внедрение инновационных технологий реабилитационной работы с детьми.
3. Помощь семьям по адаптации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в общество.
4. Совершенствование материально-технической базы учреждения путем повышения эффективности и эксплуатации имеющегося оборудования и приобретение нового.
5. Взаимодействие со средствами массовой информации с целью более широкого и систематического информационного освещения деятельности учреждения в СМИ и Интернет-ресурсах, привлечения внимания и создания позитивного отношения общества к проблемам интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в общество.
6. Межведомственное взаимодействие по вопросам реабилитации несовершеннолетних.
7. Создание в коллективе «командного духа», обеспечение благоприятного психологического климата в учреждении.
8. Поддержание сертифицированной системы менеджмента качества в рабочем состоянии, обеспечение ее улучшения посредством внедрения элементов и принципов бережливого производства в действующую сертифицированную систему менеджмента качества.

Подготовил:

Заместитель директора

Татьяна Александровна Пронтишева

тел.: 8(34672)9-70-42