УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУ «Няганский

реабилитационный центр»

\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н. Алексашина

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022г.

**Отчет**

**«Анализ интегрированной системы менеджмента качества со стороны руководства»**

**бюджетного учреждения**

**Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

**«Няганский реабилитационный центр»**

**за 2021 год**

г. Нягань

**Содержание отчета**

**«Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства»**

[Раздел 1. Характеристика учреждения 4](#_Toc510114495)

[Раздел 2. Статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства 5](#_Toc510114496)

[Раздел 3. Степень достижения целей в области качества 6](#_Toc510114497)

[3.1 Количество обслуженных граждан 6](#_Toc510114498)

[3.2 Исполнение государственного задания 7](#_Toc510114499)

[Раздел 4 Показатели процессов и соответствию продукции и услуг 8](#_Toc510114500)

[4.1 Социальные услуги, предоставленные учреждением 8](#_Toc510114501)

[4.2 Мероприятия основных направлений деятельности 9](#_Toc510114502)

[4.2.1 Отделение психолого-педагогической помощи 9](#_Toc510114503)

[4.2.2 Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (Служба домашнего визитирования) 9](#_Toc510114504)

[4.2.3 Отделение дневного пребывания (55 койко-мест, 5 групп) 10](#_Toc510114505)

[4.2.4 Стационарное отделение (12 койко-мест) 11](#_Toc510114506)

[4.2.5 Летний оздоровительный отдых 11](#_Toc510114507)

[4.2.6 Заседания Попечительского совета учреждения, Комиссий учреждения 12](#_Toc510114508)

[Раздел 5. Методическая работа 14](#_Toc510114509)

[5.1 Методические мероприятия 14](#_Toc510114510)

[5.2 Совещания, заседания, планерки, учебы 18](#_Toc510114511)

[5.3 Реализация программ и проектов 19](#_Toc510114512)

[Раздел 6 Работа с кадрами 24](#_Toc510114513)

[6.1 Аттестация работников учреждения 24](#_Toc510114514)

[6.2 Повышение квалификации 25](#_Toc510114515)

[6.3 Работа с молодыми специалистами по наставничеству: 26](#_Toc510114516)

[6.4 Ветеранская организация 26](#_Toc510114517)

[Раздел 7 Исследования удовлетворенности потребителей 26](#_Toc510114518)

[Раздел 8. Конкурсы 26](#_Toc510114519)

[Раздел 9 Взаимодействие с общественными организациями, другими предприятиями 30](#_Toc510114520)

[Раздел 10 Работа со средствами массовой информации 30](#_Toc510114521)

[Раздел 11 Кадровая обеспеченность 33](#_Toc510114522)

[Раздел 12 Нормативно-правовое обеспечение 33](#_Toc510114523)

[Раздел 13. Работа с коллективом 37](#_Toc510114524)

[Раздел 14. Административно-хозяйственная деятельность 39](#_Toc510114525)

[14.1. Финансовые расходы на развитие материально-технической базы учреждения 39](#_Toc510114526)

[14.2. Финансовые расходы на охрану труда и технику безопасности 39](#_Toc510114527)

[14.3 Исполнение сметы расходов и доходов 39](#_Toc510114528)

[Раздел 15. Система менеджмента качества 40](#_Toc510114529)

[Раздел 16 Результаты проверок 41](#_Toc510114530)

[16.1 Внешние проверки: 41](#_Toc510114531)

[16.2 Внутренний аудит 42](#_Toc510114532)

[Раздел 17 Анализ Политики в области качества на ее постоянную пригодность 42](#_Toc510114533)

[Раздел 18 Комплексная безопасность и охрана труда 42](#_Toc510114534)

[Раздел 19 Результаты деятельности внешних поставщиков 47](#_Toc510114535)

[Раздел 20 Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей 48](#_Toc510114536)

[Раздел 21. Изменения во внешних и внутренних факторах, касающихся системы менеджмента качества 49](#_Toc510114537)

[Раздел 22. Независимая оценка качества работы 50](#_Toc510114538)

[Выводы по итогам анализа работы за 2021 год: 50](#_Toc510114539)

# Раздел 1. Характеристика учреждения

Учреждение предоставляет **социальные услуги** в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» от 19 ноября 2014 года № 93-оз.

В перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, включены социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

Услуги предоставлялись в полустационарной форме социального обслуживания и на дому.

Мощность учреждения рассчитана на 112 человека (67 койко-мест; 45 человек посещение в амбулаторной форме).

Порядок и условия предоставления социальных услуг в учреждении осуществлялись на основе Федерального закона Российской Федерации № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

На социальное обслуживание принимаются дети и члены их семей, проживающие в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, инвалиды молодого возраста, признанные нуждающимися в оказании социальных услуг, Комиссией при Управлении социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району.

Виды, объем, периодичность и количество курсов социальных услуг, предоставляются в соответствии с перечнем мероприятий социальной реабилитации, указанных в индивидуальной программе реабилитации.

Деятельность учреждения в 2021 году была направлена на:

1. Повышение качества предоставляемых услуг в области социального обслуживания детей – инвалидов и инвалидов молодого возраста, оказание несовершеннолетним инвалидам молодого возраста, имеющим отклонения в физическом или умственном развитии, квалифицированной медико-социальной, социально-психологической и социально-педагогической помощи, обеспечение их максимально полной адаптации к жизни в обществе.
2. Организация благоприятной социальной среды, способствующей общему развитию несовершеннолетних, стимуляции их познавательной деятельности, речевому и коммуникативному развитию, активному воздействию на формирование интеллектуальных и практических умений.
3. Развитие трудовых отношений, социального партнёрства, создание благоприятных и безопасных условий, психологического климата для сотрудников учреждения и получателей социальных услуг.

#

# Раздел 2. Статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства

Проводимые мероприятия по результатам предыдущих анализов со стороны руководства в 2021 году направлены на решение следующих задач:

1. Обеспечение 100% выполнения государственного задания при достижении удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных услуг не менее 99%.
2. Повышение профессионального уровня и компетенции сотрудников учреждения, изучение и внедрение инновационных технологий реабилитационной работы с детьми.
3. Помощь семьям по адаптации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в общество.
4. Совершенствование материально-технической базы учреждения путем повышения эффективности и эксплуатации имеющегося оборудования и приобретение нового.
5. Взаимодействие со средствами массовой информации с целью более широкого и систематического информационного освещения деятельности учреждения в СМИ и Интернет-ресурсах, привлечения внимания и создания позитивного отношения общества к проблемам интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в общество.
6. Межведомственное взаимодействие по вопросам реабилитации несовершеннолетних.
7. Создание в коллективе «командного духа», обеспечение благоприятного психологического климата в учреждении.
8. Поддержание сертифицированной системы менеджмента качества в рабочем состоянии, обеспечение ее улучшения посредством внедрения элементов и принципов бережливого производства в действующую сертифицированную систему менеджмента качества.

# Раздел 3. Степень достижения целей в области качества

# Количество обслуженных граждан

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели  | 2020 год | 2021 год |
| Количество обращений в учреждение  | 1428 | 1742 |
| Количество обслуженных граждан  | 974 | 1003 |
| Количество обслуженных детей, из них:  | 974 | 985 |
|  - дети-инвалиды  | 205 | 298 |
|  - на платной основе  | 64 | 131 |
|  - другие категории  | 708 | 556 |
| Количество обслуженных инвалидов молодого возраста | 0 | 18 |
| по месту проживания:  |  |  |
|  - город  | 849 | 878 |
|  - район  | 103 | 114 |
|  - другие территории  | 22 | 10 |
| Количество обслуженных семей  | 0 | 0 |
| по месту проживания:  |  |  |
|  - город  | 0 | 0 |
|  - район  | 0 | 0 |
|  - другие территории  | 0 | 0 |

**Вывод:** за 2021 год увеличилось количество обращений на 18% (количество обращений равняется количеству поданных заявлений на обслуживание).

В 2021 году в г. Нягани и Октябрьском районе состояло на учете в учреждениях здравоохранения 380 детей-инвалидов (проживают в г. Нягани 260 детей-инвалидов; в Октябрьском районе 116 детей-инвалидов), из них обслужено 298 детей-инвалидов, что составляет 78,4% (из г. Нягани 250 (65,7%) детей-инвалидов; из Октябрьского района 41 (11%) детей-инвалидов). Обслужено 7 детей-инвалидов, проживающих в других территориях.

# Исполнение государственного задания

Таблица 2

|  |
| --- |
| Исполнение государственного задания за 2021 год в сравнении с 2020 годом |
| 2020 год | 2021 год |
| Полустационарнаяформа | На дому | Полустационарнаяформа | На дому |
| план | факт | план | факт | план | факт | план | факт |
| 868 | 868 | 42 | 42 | 951 | 951 | 52 | 52 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели**  | **2020 год** | **План государственного задания** |
| Количество обращений в учреждение  | 1742 |  - |
| Количество обслуженных граждан (уникальных), из них:  | 1003 (100%)  | 1003 (100%) |
| - обслужено на дому | 52 (100%) (детей-инвалидов) | 52 (100%) |
| - обслужено в полустационарной форме | 933 (100%) (933 ребенка) | 933 (100%) |
|  | 18 (100%) (инвалиды молодого возраста) | 18 (100%) |
| Количество обслуженных детей, из них:  | 985 | 985 |
|  - дети-инвалиды  | 298(52 на дому; 246 в полустационарной форме) | 298 |
|  -дети с ограниченными возможностями здоровья  | 482 | 482 |
| В г.Нягани проживает 260 детей-инвалидов (учреждением обслужен 250 детей-инвалидов (96,1%). В Октябрьском районе проживает 116 детей-инвалидов (учреждением обслужен 41 ребенок-инвалид (35,3%).А также учреждением обслужено 7 детей-инвалидов, проживающих на других территориях (пгт Междуреченский -4, г. Ханты-Мансийск - 1, г. Урай - 1, г.Югорск – 1). |

**Вывод:** в 2021 году запланировано обслужить 951 человек в полустационарной форме и 52 человека на дому (Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 23.11.2021 № 1296-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, внесение изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры, признании утратившими силу приказы Депсоцразвития Югры»). Обслужено 951 (100%) человек в полустационарной форме и 52 (100%) человека на дому.

В 2020 году обслужено 868 (100%) человек в полустационарной форме и 42 (100%) человек на дому.

# Раздел 4 Показатели процессов и соответствию продукции и услуг

# Социальные услуги, предоставленные учреждением

В 2021 году учреждение оказывало 7 видов социальных услуг и дополнительные услуги учреждения.

**Количество оказанных социальных услуг**

**за 2021 год в сравнении с 2020 годом**

Таблица 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды социальных услуг** | **2020 год**  | **2021 год**  |
| **Количество предоставленных услуг (всего), в т.ч:** | **154483** | **217778** |
| социально-бытовые | 89417 | 132790 |
| социально-медицинские | 30937 | 44314 |
| социально-психологические | 7020 | 9158 |
| социально-педагогические | 10934 | 12366 |
| социально-трудовые | 2513 | 2449 |
| социально-правовые | 0 | 9 |
| услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 13379 | 16294 |
| дополнительные услуги | 283 | 398 |

**Вывод:** в 2021 году оказано 217779 социальных услуг, в 2020 году оказано 154483 социальных услуг, увеличение на 29% в связи со снятием дополнительных мер по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, (постановление Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 13.08.2020 №105 «О переходе ко второму этапу снятия ограничительных мероприятий, действующих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в период режима повышенной готовности, связанного с распространением новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, приказ Депсоцразвития Югры от 14.08.2020 №1036-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 15.04.2020 №406-р «Об организации работы и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры» и организации работы).

# Мероприятия основных направлений деятельности

# Отделение социальной реабилитации и абилитации

Деятельность отделения направлена на оказание квалифицированной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям, инвалидам молодого возраста; подготовке инвалидов к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию; созданию условий для предоставления услуг детям раннего возраста.

На базе отделения проводятся занятия в студии раннего развития «Я и мама» для детей от 1,5 года до 3-х лет с целью повышения компетентности родителей имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, не имеющих медицинского статуса с целью формирования познавательной активности.

За 2021 год отделением обслужено 275 детей, 9 инвалидов молодого возраста. Оказано 49894 социальных услуг. Разработаны 203 программы ранней помощи.

# Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (Служба домашнего визитирования)

Основными направлениями деятельности отделения является информирование граждан о деятельности учреждения, о видах социальных услуг, условиях их предоставления; выявление и ведение учета детей-инвалидов, проживающих в городе Нягани и Октябрьском районе и нуждающихся в проведении реабилитационных мероприятий; проведение обследования социально-бытовых условий проживания несовершеннолетнего и его семьи с составлением соответствующих актов для определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании, предоставлении социальных услуг; составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа); проведение первичного (при поступлении в учреждение) и текущего медицинского, психологического, логопедического обследования, профилактических осмотров несовершеннолетних с целью определения их физического состояния, уровня сформированности психических процессов, психологического состояния, установления уровня речевого развития; содействие в воспитании и развитии детей-инвалидов в домашних условиях; повышение компетентности родителей по вопросам развития, воспитания и ухода за детьми-инвалидами; оказание квалифицированной социально-медицинской, социально-психологической и социально-педагогической помощи ребенку-инвалиду и членам его семьи в домашних условиях.

В 2021 году отделением оформлено в учреждение 1740 получателей социальных услуг.

Службой домашнего визитирования обслужено 52 ребенка-инвалида, оказано 809 социальных услуг.

Специалисты по комплексной реабилитации осуществляли патронаж семей с детьми – инвалидами в соответствии графиком патронажа. Осуществлен патронаж к 90 семьям, воспитывающих детей – инвалидов.

# Социально-медицинское отделение

Отделение создано в целях реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в дневное время в условиях учреждения, в период, установленный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

За 2021 год отделением обслужено 278 детей, оказано 24139 социальных услуг.

# Отделение дневного пребывания(55 койко-мест, 5 групп)

Отделение создано в целях проведения реабилитационных мероприятий согласно индивидуальным программам предоставления социальных услуг несовершеннолетним с учетом результатов диагностики, заболевания и их реабилитационного потенциала; систематического наблюдения за состоянием здоровья несовершеннолетних; проведение медицинских и профилактических осмотров; осуществления мероприятий по соблюдению санитарно-гигиенического режима в учреждении; контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий сотрудниками учреждения.

За 2021 год отделением обслужено 275 детей, оказано 108230 социальных услуг.

# Стационарное отделение для инвалидов (12 койко-мест)

Отделение создано для реализации поэтапного выполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетних, проживающих в Октябрьском районе и других территориях автономного округа в условиях круглосуточного пребывания в Учреждении, организации и проведения социально-медицинских, социально-педагогических, социально-бытовых, социально-правовых, социально-трудовых мероприятий, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

В отделении из 12 койко-мест, 1 группа на 6 койко-мест с круглосуточным пребыванием детей без сопровождения родителей и 1 группа на 6 койко-мест в сопровождении одного из родителей в период курсовой реабилитации (группа «Мать и дитя»).

За 2021 год в стационарном отделении в круглосуточной группе «Мать и дитя» для проживания детей в сопровождении одного из родителей и в группе «Семицветик» в период курсовой реабилитации обслужено 114 человек, оказано 24065 социальных услуг.

# Летний оздоровительный отдых

В целях обеспечения отдыха и оздоровления детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, учреждение организует отдых и оздоровление несовершеннолетних на базе учреждения.

В 2021 году в учреждении организована и проведена летняя оздоровительная площадка «Пусть всегда будет солнце» с дневным пребыванием, для детей и подростков, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в возрасте от 6 до 17 лет (включительно).

Организация отдыха и оздоровления детей проводилась на основании плана мероприятий по организации летнего отдыха, оздоровления детей и подростков, программы летнего отдыха и оздоровления детей «Пусть всегда будет солнце».

За 2021 год в летней оздоровительной площадке приняли участие 62 детей (по списку страхования), признанных нуждающимися в социальном обслуживании:

1 смена июль – 31 ребенок;

2 смена август – 31 ребенок.

С детьми ежедневно проводились онлайн мероприятия (профилактические беседы, культурно-досуговые мероприятия, занятия в творческих мастерских).

В соответствии с планом мероприятий по организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних были проведены мероприятия, направленные на обеспечение безопасности жизнедеятельности несовершеннолетних (при пожарах, на железнодорожных объектах, на водных объектах, в быту и т.д.):

Также с детьми проведены профилактические беседы и мероприятия: минутки здоровья и безопасности, конкурсы и выставки рисунков.

Все мероприятия летнего оздоровительного лагеря освещены на официальном сайте учреждения: <http://rcnyagan.ru/>.

# Заседания Попечительского совета учреждения, Комиссий учреждения

На базе учреждения создан Попечительский совет для оказания содействия администрации учреждения в организации уставной деятельности учреждения, осуществлении контрольных функций за деятельностью учреждения, укрепление его материально-технической базы, решение вопросов социальной и правовой защиты воспитывающихся в учреждении детей, а также в улучшении условий работы педагогического и обслуживающего персонала.

Деятельность Попечительского совета (далее - ПС) строится на основании следующих локальных документов:

* приказ учреждения от 20.01.2021 № 14-од «О назначении ответственного лица»;
* Положение о Попечительском совете бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» П-СМК-00-31-2018;

- план работы Попечительского совета на 2021 год.

В соответствие с планом работы Попечительского совета в 2021 году проведено 2 заседания, заслушано 11 вопросов о деятельности учреждения. Все заседания не проведены по причине ограничений, введенных в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 (Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.06.2020 № 16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4 3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»).

В течение года члены Попечительского совета приняли участие в социокультурных мероприятиях (онлайн), организованных в учреждении:

- мероприятие, посвященное Дню детства,

- ежегодный творческий конкурс «Весёлые колокольчики»;

- мероприятия, посвященные Международному Дню инвалидов.

Факты несоблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в учреждении, их родителей (законных представителей) не рассматривались, так как не было обращений.

Документационное обеспечение работы Попечительского совета организовано на должном уровне. Имеется Положение о Попечительском совете, утвержден состав Попечительского Совета, План работы на 2021 год, ведутся протоколы заседаний.

Анализируя организацию работы Попечительского совета можно отметить, что проведенные мероприятия, в основном сводились к встречам членов Попечительского совета и рассмотрению вопросов, касающихся обсуждению проблем учреждения, участию членов совета в праздничных мероприятиях учреждения, проведению независимой оценки качества работы учреждения.

Таблица 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п  | Наименование  | Количество  |
| 2020 | 2021 |
| 1. | Попечительский совет учреждения  | 2 | 2 |
| 2. | Производственные собрания коллектива  | 4 | 5 |
| 3. | Комиссия по определению индивидуальной потребности  | 54 | 51 |
| 4. | Социально-реабилитационный консилиум | 31 | 39 |

# Раздел 5. Методическая работа

# Методические мероприятия

В 2021 году проводилась методическая работа, направленная на повышение профессионального мастерства работников учреждения, что повлияло на повышение качества и эффективности оказываемых социальных услуг.

Методические мероприятия с коллективом проводились согласно годовому и ежемесячному плану работы учреждения с использованием как групповых, так и индивидуальных форм работы.

Культорганизатор приняла участие в информационно-дискуссионной площадке по теме: «О внедрении проекта «Сможем вместе» с докладом «Проект социальной, трудовой и творческой интеграции детей и подростков с ограниченными возможностями «Мир в подарок» в БУ «Няганский реабилитационный центр».

Методист приняла участие в информационно-дискуссионной площадке по теме «Технологии и методики комплексной реабилитации ребенка раннего возраста с нарушениями развития (от 1,5 лет до 3-х лет)».

Директор учреждения приняла участие (онлайн) в консультационно-диалоговой площадки по теме «Реализация прав лиц с инвалидностью на охрану здоровья и медицинскую помощь в период пандемии».

Директор учреждения приняла участие (онлайн) в конференции «Межведомственное взаимодействие как эффективная практика внедрения стационарозамещающих технологий социального обслуживания».

Директор учреждения приняла участие в прямом эфире на Няганском телеканале в телепередаче «+10» с докладом «Об изменениях с 06.09.2021 в БУ «Няганский реабилитационный центр».

Директор учреждения приняла участие в Форуме «Вместе – ради детей» с докладом об инклюзивном волонтерском отряде «ПроДобро.ру».

Специалисты учреждения приняли участие (онлайн) в городском семинаре «Создание специальных условий в учреждениях муниципального образования г. Нягань при организации комплексной помощи семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в получении детьми образования, социальных услуг и адаптации в обществе». Подготовлен видеоролик о комплексной реабилитации получателей социальных услуг в учреждении.

Заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации приняла участие в межрегиональной конференции «Десятилетие детства. Счастливая семья – счастливые дети», г.Сургут.

***Разработаны планы мероприятий:***

- перспективный план работы учреждения на 2021 год;

- работы ветеранской организации на 2021 год

- по оздоровлению сотрудников на 2021 год;

- работы методического Совета;

- публикаций на 2022 год;

- календарно-тематический план повышения квалификации сотрудников учреждения на 2021 год;

- план мероприятий летней площадки.

***Разработаны:***

- новый логотип учреждения (в связи с переименованием учреждения);

- тесты для прохождения аттестации работников учреждения;

- правила приема на социальное обслуживание в БУ «Няганский реабилитационный центр» инвалидов молодого возраста.

***Актуализированы документы в связи с переименованием учреждения:***

- перечень социальных услуг;

- программа летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних в возрасте от 5 до 18 лет в форме оздоровительных смен с дневным пребыванием «Пусть всегда будет солнце»;

- правила внутреннего распорядка и проживания в группе «Мать и дитя»;

- положение о деятельности Монтессори-класса;

- положение о деятельности кабинета БОС-логотерапевтический;

- положение о деятельности кабинета БОС-опорно-двигательный;

- положение о деятельности музыкального зала;

- положение о деятельности зала адаптивной физической культуры;

- положение о деятельности кабинета реабилитации по деятельности Томатис;

- положение о деятельности зала лечебной физической культуры;

- положение о ветеранской организации;

- положение о методическом объединении;

- положение о методическом Совете;

- Инструкции о мерах пожарной безопасности;

- Инструкции по охране труда;

- программа производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий БУ «Няганский реабилитационный центр»;

- положение о контроле трудовой и исполнительской дисциплины;

- Порядок подачи жалобы, предложений, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг;

- положение об информировании граждан, заинтересованных лиц и организаций;

- положение о наставничестве;

- положение о Попечительском совете;

- Порядок рассмотрения обращения граждан, поступающих в БУ «Няганский реабилитационный центр»;

- положение о порядке формирования резерва управленческих кадровв БУ «Няганский реабилитационный центр»;

- положение о Доске почета;

- стандарты по охране труда;

- Положение по ведению накопительных дел получателей социальных услуг;

- порядок предоставления социальных услуг в БУ «Няганский реабилитационный центр»;

- положение об учреждении;

- правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг и лиц их сопровождающих (законных представителей), находящихся на социальном обслуживании в БУ «Няганский реабилитационный центр»;

- положение о комиссии по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании;

- положения об отделениях;

- должностные инструкции работников учреждения;

- карты оценки и управления рисками;

- памятки для работников учреждения;

- положение об обеспечении работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты (СИЗ);

- положение об обеспечении работников смывающими и (или) обезвреживающими средствами;

- положения по охране труда.

Немаловажно для деятельности учреждения проведение PR-мероприятий и участие в публичных акциях. Для повышения имиджа учреждения специалисты проводят занятия при организации Дней открытых дверей, семинаров, выставок, конкурсов и других мероприятий:

- 02.03.2021 проведен День открытых дверей для негосударственных поставщиков социальных услуг (Служба социальной помощи «Душевные люди») по стажировке работников и обмену опытом в области социального обслуживания, участников 5 человек;

* онлайн-тур «День открытых дверей для учащихся образовательных учреждений» с целью повышения престижа социальной работы и популяризации профессии;
* XII конкурс совместного семейного творчества «Веселые колокольчики» (в онлайн формате);
* благотворительное новогоднее поздравление для детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста (211 детей и 10 инвалидов молодого возраста получили новогодние подарки);
* проведены онлайн-мероприятия в рамках декады инвалидов.

Проведены методические учебы:

- по ознакомлению с требованиями аттестации специалиста по социальной работе, психолога, логопеда, инструктора-методиста по АФК, заведующих отделениями;

- по составлению портфолио логопеда и инструктора-методиста по АФК;

- по ознакомлению специалистов учреждения с опытом работы БУ «Радужнинский комплексный центр» и БУ «Сургутский районный центр обслуживания семьи и детей» при реализации программ социокультурной адаптации и интеграции детей-мигрантов «Мир без границ» и «Мы вместе»;

- по ознакомлению с актуализированными стандартами интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства;

- по ознакомлению с материалами семинара-практикума «Особенности организации работы с детьми с девиантным поведением»;

- обучение работников учреждения социального обслуживания принципам открытости и прозрачности организации социального обслуживания в отношении персонала, как инструмент улучшения качества обслуживания получателей социальных услуг;

- ознакомление работников стационарного отделения с «Базовым защитным протоколом: социальные услуги в стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», (далее – Защитный протокол, автономный округ) утвержденный заместителем Губернатора автономного округа – Югры В.С.Кольцовым 12.01.2021 на заседании рабочей группы по медицинскому, противоэпидемическому и социальному обеспечению, обеспечению волонтеров регионального оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения коронавирусной инфекции на территории автономного округа;

- ознакомление работников с рекомендациями по организации работы организаций отдыха детей и их оздоровления в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 в 2021 году;

- подготовка и представление отчетов о выполнении государственного задания;

- ознакомление заведующих отделениями с актуализированными стандартами интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства;

- по проведению телефонного консультирования граждан работниками учреждения;

- по заполнению отчетных форм;

- по ознакомлению с результатами мониторингов количества предоставленных социальных услуг за I квартал, I полугодие, 9 месяцев 2020 года и за год в сравнении с аналогичным периодом 2021 года;

- по ознакомлению с результатами исследований;

- по ознакомлению с материалами по теме терроризма и его идеологии;

- по заполнению журнала регистрации получателей социальных услуг и базы семей (исключение допускаемых ошибок при заполнении);

- по соблюдению санитарно-эпидемиологических правил с целью профилактики распространения коронавирусной инфекции.

# .Совещания, заседания, планерки, учебы

Таблица 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п  | Наименование  | Количество  |
| 2020 | 2021 |
| 1. | Совещания при директоре  | 20 | 20 |
| 2. | Совещания, планерки при заместителе директора  | 9 | 9 |
| 3. | Планерки в отделениях  | 90 | 74 |
| 4. | Технические учебы  | 34 | 43 |
| 5. | Методические учебы, профильные учебы  | 21 | 11 |
| 6. | Методический Совет | 1 | 3 |
| 7. | Методическое объединение специалистов | 1 | 1 |
| 8. | Редакционно-издательский совет | 11 | 0 (отменен) |

# .Реализация программ и проектов

В 2021 году в учреждении реализовывались программы и проекты:

1. Программа по развитию коммуникативных навыков «Давайте дружить»: общий охват – 82 ребенка. У детей улучшился уровень умений контролировать собственные действия по отношению к сверстникам на 20%; а так же расширился социально-коммуникативный опыт на 15%. Программу реализует специалист по комплексной реабилитации Н.В. Овчарова.
2. Компилятивная программа для детей с речевыми нарушениями «Речевичок», охват – 65 несовершеннолетних. Результаты промежуточной диагностики свидетельствуют о 100% положительной динамике. Программу реализует логопед Т.Ю. Филатова.
3. Программа «Пусть всегда будет солнце»: реализация плана мероприятий летнего отдыха и оздоровления детей, охват 62 несовершеннолетних. Программа реализована онлайн в период с июля по июль.
4. Компилятивная программа по социально-трудовой реабилитации «Волшебная ниточка»: формирование у детей ручных умений для дальнейшей подготовки к последующей трудовой деятельности. Охват – 412 несовершеннолетний, из них 298 первично, 114 повторно. Проведено 1597 занятия по программе, направленных на развитие мелкой моторики рук. У 276 детей отмечается положительная динамка, 22 ребенка без динамики. Программу реализует инструктор по труду Л.А. Мангушева.
5. Проект по развитию творческих способностей детей с ограниченными возможностями здоровья на занятиях по декоративно-прикладному творчеству, посредством использования технологии – «фелтинг» «Чудесные превращения шерсти». Охват - 14 несовершеннолетних, из них 10 детей первично, 4 - повторно. Проведено 44 занятия по проекту. У всех детей отмечается положительная динамка. Формирование позитивных интересов к ручному труду. Программу реализует инструктор по труду Л.А. Мангушева.
6. Программа по социальной адаптации и реабилитации детей-инвалидов с использованием элементов гарденотерапии «Зеленая планета». Охват – 292 (первично обслуженных детей). При анализе результатов по используемым критериям оценки эффективности мероприятий, реализуемых по программе на период окончания реабилитации, выявилось: у 96 % детей - положительная динамика, 4 % без динамики в силу заболевания. Программу реализует инструктор по труду Ф.С. Хамматова.
7. Программа комплексной реабилитации детей раннего возраста и их родителей с применением различных методик и технологий «Кнопочка», охват 118 детей, проведено 56 занятий (психологи); 47 детей, проведено 188 занятия (логопед); Охват: 38 детей, проведено 88 групповых занятий (инструктор-методист АФК).
8. Тематический проект по расширению социального опыта детей-инвалидов и детей с ОВЗ для интеграции в социум посредством сюжетно-ролевой игры «Учимся, играя». Охват - 66 детей. У 23 детей-инвалидов и 43 детей с ОВЗ сформировано стремление к доброте, трудолюбию, вежливости, уважительное отношение к родителям, заботливое отношение к старшим и младшим. Проект реализовывала специалист по комплексной реабилитации И.Ю. Ужегова (проект прекращен в связи с выходом специалиста на пенсию).
9. «Нетрадиционные техники рисования» (И.А. Лыкова). Охват – 540 несовершеннолетних, из них первично – 306 детей, 305 с повторами. У 73 % детей наблюдается положительная динамика, у 27 % – без динамики в силу тяжести заболевания. Проект реализуют специалисты по комплексной реабилитации С.С. Борта, А.А. Шепелева, А.С. Кагарманова.
10. Проведение индивидуальных занятий по программе логопедической работы по преодолению общего недоразвития речи у детей, авторы: Филичева Т.Б., Чиркина Г.В. Охват - 81 несовершеннолетних. Проведено 414 занятия. У всех детей отмечается положительная динамка.
11. Занятия по методу Томатис, направленные на развитие коммуникативных навыков, памяти, внимания. Охват – 96 детей, из них 71 первично, 25 детей повторно. Проведено 604 занятия. Положительная динамика у 71 ребенка. Программу реализует специалист логопед Н.Н. Рогозина.
12. Программа «В гармонии со здоровьем» (оздоровление коллектива БУ «Няганский реабилитационный центр» и формирования у сотрудников установок на здоровый образ жизни).

Проведено:

* «Веселые старты» (охват – 18 сотрудников), фитнес-разминка (охват – 11 сотрудников) с инструктором-методистом по адаптивной физкультуре.

Оформлено 18 информационных стендов: «В каких продуктах живут витамины», «Босиком от болезней», «Грипп», «Массаж при кривошее у детей грудного возраста», «Авитоминоз», «Сахарный диабет», «Физическое воспитание в семье», «Здоровье детей в наших руках», «Методика биоакустической коррекции», «Наркомания и ее последствия», «Клещевой энцефалит», «Сальмонеллез», «Закаливание», «ОРВИ. ОРЗ», «Массаж при плоско-вальгусном плоскостопии у детей», «Избыточный вес и ожирение у детей», «Что такое озокеритолечение», «Массаж в сочетании с другими видами лечения», «Механизм действия массажа на организм».

Социально-медицинским отделением проведено информирование сотрудников посредством разработки и распространения буклетов и памяток. Разработано 28, распространено 480 тематических буклетов и памяток.

Проведены профильные учебы: «Показания к озокеритолечению» (охват – 72 сотрудника); «Остеохондроз» (охват – 67 сотрудников), «Профилактика варикоза» (охват – 48 сотрудников), «Методики проведения массажа» (охват – 85 сотрудников).

1. Проект социальной, трудовой и творческой интеграции детей и подростков с ограниченными возможностями «Мир в подарок». Проведено:

- 13 онлайн мастер-класса по ознакомлению воспитанников учреждения с профессиями;

- техническая экскурсия в Няганский технологический колледж по ознакомлению с профессиями маляр, плотник, автослесарь и др. Охват: 11 детей,11 родителей;

- организовано посещение спектакля «Сказки Сибири». Охват: 15 детей, 12 родителей, 1 сотрудник;

- экскурсия и знакомство с Храмом «Святителя Алексия Московского». Охват: 6 детей, 6 родителей, 3 сотрудника;

- необычный тур-слет. Охват: 22 ребенка, 22 родителя, 8 сотрудников. Проект реализует музыкальный руководитель Е.В. Мартина.

1. Программа по организации комплексной помощи детям с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, их семьям «РАСтём вместе!». По программе прошли реабилитацию 67 детей, из них: 19 детей с РАС, 3 ребенка с признаками РАС, 45 детей с ментальными нарушениями.

Направления:

- изобразительная деятельность: обслужено 15 детей из них у 20% прослеживается положительная динамика, у остальных 80% динамика незначительная. Технологию реализуют специалисты по комплексной реабилитации С.С. Борта, А.А. Шепелева.

- театральная деятельность: обслужено 15 детей из них у 40% прослеживается положительная динамика, у остальных 60% динамика незначительная. Технологию реализуют специалисты по комплексной реабилитации С.С. Борта, А.А. Шепелева.

- гарденотерапия: охват 12 детей, из них с положительной динамикой 75% (9 детей), 25% (3 ребенка) без динамики в силу заболевания. Технологию реализует инструктор по труду Ф.С. Хамматова.

- игровая терапия: обслужено 20 детей из них у 96% прослеживается положительная динамика, у остальных 4% динамика незначительная. Технологию реализует специалист по комплексной реабилитации Г.А. Новоселова.

- БОС-логотерапевтический: обслужено 36 детей из них с положительной динамикой 100%.

- логопедом Н.Н. Рогозиной обслужено 14 детей. У всех наблюдается положительная динамика.

Охват у специалиста по комплексной реабилитации – 11 детей, первично. У 8 (73%) детей наблюдается положительная динамика, у 3 (27%) – без динамики в силу тяжести заболевания.

Проведены занятия по лечебной физической культуре направленные на развитие двигательной активности ребенка, формирование и (или) развитие двигательных навыков у ребенка, формирование здорового образа жизни. С положительной динамикой 100% детей с РАС и другими ментальными нарушениями. Проведены физиотерапевтические процедуры на аппаратах БАК (биоакустическая коррекция) и ТКМП (транскраниальная микрополяризация), с положительной динамикой 100% детей с РАС и другими ментальными нарушениями. Всем детям проведены процедуры лечебного массажа с целью улучшения притока крови к головному мозгу и стимуляции речевых зон. С положительной динамикой 83% детей с РАС и другими ментальными нарушениями.

100% родителей получили консультации инструктора-методиста по лечебной физкультуре, медицинской сестры по физиотерапии, медицинской сестры по массажу, врача-невролога.

Важным направлением работы является организация социально-психологической помощи. Для решения проблем адаптации и коррекции психического развития детей внедрены технологии: песочная терапия, технология снятия физического и психического напряжения «сенсорная комната», технология Мария Монтессори; сказкотерпия.

1. Социальный проект «Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру». Проведено 17 акций: «Лучший папа», «С праздником, мама!», «Вам, любимые!», ««Кормушки для птиц», «Как хорошо на свете без войны», «ЗОЖ», «Георгиевская ленточка», «Песни Победы», «Поздравь Ветерана», «Свеча памяти», «Собери ребёнка в школу», «Маленькие радости врачам», «Щедрый вторник», «Новогоднее чудо», «Новогодняя почта», «Новый год в каждый дом», «Новогоднее поздравление». Охват – 15 детей-инвалидов. Проект реализует культорганизатор Мартина Е.В.
2. Проект «Родительский клуб «Гармония». Проведено 11 встреч с родителями. Результаты: групповые психологические тренинги с участием 10 родителей, 1 психолога, 1-2 активных родителей АНО «Солнце для всех». С целью повышение компетентности родителей в решении проблем по преодолению эмоционального и психического напряжения, а также по оказанию помощи в стрессовых ситуациях, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Результатами данных встреч было изменение отношения к себе, а именно одна мама решила заняться восстановлением своего здоровья, другая вновь стать мамой, третья занялась укреплением разрушенных отношений со своим старшим, здоровым ребенком и вернулась к своему забытому хобби, вязанию.
3. Программа организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития «Капитошка», охват 118 детей, проведено 56 занятий (психологи); 47 детей, проведено 188 занятия (логопед).

**Результаты применения технологий, методик**

**за 2021 год**

Таблица 6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п  | Название применяемой технологии  | Количество получателей социальных услуг, получивших услуги  | Количество получателей социальных услуг с положительной динамикой  |
|  | Гарденотерапия | 189 | 179 (95%) |
|  | Сказкотерапия  | 90 | 88 (98%) |
|  | Трудотерапия (швейное дело)  | 0 | 0 |
|  | Трудотерапия (ручной труд)  | 103 | 99 (96%) |
|  | Социально-бытовая ориентация  | 125 | 105 (84%) |
|  | Технология снятия физического и психического напряжения «сенсорная комната»  | 326 | 309 (95%) |
|  | Песочная терапия  | 207 | 198 (96%) |
|  | Патронаж | 90 | 90 (100%) |
|  | Галотерапия «соляная шахта»  | 466 | 466 (100%) |
|  | СПА-бассейн  | 100 | 100 (100%) |
|  | Адаптивная физическая культура  | 127 | 127 (100%) |
|  | Лечебная физическая культура  | 135 | 135 (100%) |
|  | Технология Марии Монтессори  | 108 | 107 (99%) |
|  | БОС-лого терапевтический | 102 | 102 (100%) |
|  | Музыкотерапия  | 120 | 119 (99%) |
|  | Арт-терапия/ изотерапия  | 120 | 103 (86%) |
|  | Активная поддержка родительства  | 15 | 15 (100%) |
|  | Технология «Группы родительской взаимопомощи»  | 0 | 0 |
|  | Технология «Управление случаем»  | 0 | 0 |
|  | Технология «медиация» (Служба медиации) | 0 | 0 |
|  | Технология «фелтинг» (валяние шерсти)  | 10 | 10 (100%) |
|  | Методика Томатис  | 71 | 71 (100%) |
|  | Биоакустическая коррекция головного мозга (БАК) | 197 | 197 (100%) |
|  | Оккупациональная терапия | 795 | 790 (99%) |

## Раздел 6 Работа с кадрами

## Аттестация работников учреждения

Таблица 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель  | 2020 год | 2021 год |
| План аттестации на год  | 3 | 14 |
| Не прошли аттестацию  | 1 | 2 |
| Перенесли аттестацию по уважительным причинам  | 0 | 0 |
| Аттестованы  | 2 | 12 |

\* 2 сотрудника не прошли аттестацию в связи с увольнением

## Повышение квалификации

В учреждении реализуется система непрерывного обучения персонала. План повышения квалификации составляется ежегодно на основании плана повышения квалификации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» г. Сургута, с учетом ежегодного мониторинга по результатам отчета о повышении квалификации работников учреждения и выявления потребностей в обучении по направлению деятельности.

В течение 2021 года для работников учреждения было организовано обучение на программах профессиональной переподготовки, курсах повышения квалификации, семинарах и вебинарах, что позволило повысить свой профессиональный уровень и компетенцию работников учреждения.

**Всего обучено 87 сотрудников учреждения на 55 обучающих мероприятиях:**

дополнительное профессиональное образование, переподготовка – 3 (3 человека);

* курсы – 23 (83 человека);
* семинары – 16 (17 человек);
* вебинары – 13 (22 человека).

В 7 информационно-дискуссионных площадках приняли участие 7 сотрудников учреждения.

В информационно-дискуссионной площадке по теме: «О внедрении проекта «Сможем вместе» принял участие культорганизатор учреждения, Мартина Евгения Васильевна с докладом «Проект социальной, трудовой и творческой интеграции детей и подростков с ограниченными возможностями «Мир в подарок» в БУ «Няганский реабилитационный центр».

**Вывод:** доля сотрудников учреждения, повысивших свой профессиональный уровень составляет 95,6% (87/91).

## Работа с молодыми специалистами по наставничеству:

- приказ БУ «Няганский реабилитационный центр» от 22.12.2021г. № 258-од «Об организации работы по наставничеству»

- положение об организации наставничества в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр» от 22.12.2021г.

В 2021 году наставничество над работниками не устанавливалось.

## Ветеранская организация

Деятельность Ветеранской организации осуществлялась на основании плана работы на 2021 год. За отчетный период общее количество членов составляет – 32 человека, из них 18 неработающих, 14 работающих сотрудников учреждения.

За 2021 год мероприятия по плану не проведены в связи с неблагополучной эпидемиологической обстановкой.

Поддерживается постоянная связь ветеранов посредством мессенджера Вайбер: поздравления с Рождеством, Международным женским днем – 8 Марта, Благовещением, Днем Победы, Днем социального работника, Днем народного единства, Новым годом.

## Раздел 7 Исследования удовлетворенности потребителей

В 2021 году, согласно утвержденному плану работы, в учреждении проводились социологические исследования.

Ежеквартально проводились опросы получателей социальных услуг (их законных представителей) о качестве условий оказания социальных услуг поставщиками. Общее количество опрошенных – 911 человек (в полустационарной форме – 859, на дому – 52). Удовлетворенность качеством условий оказания социальных услуг выразили 911 человек, что составляет 100%.

Ежеквартально проводилось анкетирование родителей с целью выявления частичной неудовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления услуг. В анкетировании приняли участие 911 человек, удовлетворенность качеством социальных услуг выразили 911 человек, что составляет 100%.

Ежемесячно проводился мониторинг наполняемости групп отделения дневного пребывания, стационарного отделения для инвалидов и пропускной способности отделения социальной реабилитации и абилитации, социально-медицинского отделения и отделения диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реализации.

Ежемесячно проводился мониторинг исполнения государственного задания учреждением.

Ежеквартально проводился мониторинг количества предоставленных социальных услуг в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Получатели социальных услуг имеют возможность заполнить анкету по выявлению удовлетворенности качеством оказываемых социальных услуг на официальном сайте учреждения. За 2021 год анкету заполнили 429 человек, из них 429 (100%) удовлетворены качеством оказываемых услуг. Также на сайте учреждения оставлено 17 положительных отзыва о деятельности учреждения.

**2) Социологические исследования:**

В феврале 2021 года организовано участие получателей социальных услуг, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в учреждении, в онлайн-анкетировании с целью определения потребностей жителей региона в услугах отраслей социальной сферы (образования, здравоохранения, социального обслуживания, культуры, физической культуры и спорта) путем рассылки письма с ссылкой (гиперссылкой) на опросную форму для приглашения граждан к участию в опросе по базе данных контактов (электронная почта, телефон) граждан (получателей социальных услуг), давших согласие на обработку персональных данных, имеющейся в организации. Информация разослана 277 контактам. Представителем организации заполнена анкета поставщиков услуг социальной сферы.

В феврале 2021 года организовано участие граждан в опросе Банка России в целях повышения защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций. Охват 25 человек.

В феврале 2021 года проведен выборочный опрос граждан из числа получателей социальных услуг с целью выявления информированности и заинтересованности граждан в применении внесудебной процедуры банкротства. Охват 3 человека.

В марте 2021 года организовано участие сотрудников в общественном опросе «Адресная поддержка ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны» на специальном сервисе портала «Открытый регион – Югра» по ссылке: <https://myopenugra.ru/services/sotsiologicheskaya-sluzhba/oprosy/>, всего проголосовало 17 человек.

В апреле 2021 года организовано участие в анкетировании с целью осуществления оценки региональной системы реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. В анкетировании приняли участие 46 человек. Инвалидов, имеющих трудности использования современных технических средств либо не имеющих выход в интернет и нуждающихся в оказании помощи в заполнении анкет на бумажном носителе с последующим переносом информации в электронный формат, не выявлено.

В апреле 2021 года организовано участие в социологическом исследовании на тему «Влияние степени удовлетворённости населения мерами финансовой поддержки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на планирование и рождение детей». В онлайн-опросе по ссылке <https://forms.gle/PpxFAruv1LivZ7Fw5> приняли участие 29 человек.

В апреле 2021 года организовано участие в онлайн-опросе, направленном на изучение жизни детей в возрасте от 10 до 17 лет включительно. Всего в опросе приняли участие 30 родителей и 32 ребенка в возрасте от 10 до 17 лет включительно.

В мае 2021 года организовано участие в опросе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по определению потребности в кадрах в области информационной безопасности.

В июле 2021 года организован опрос среди родителей (законных представителей) получателей социальных услуг с целью выявления их потребности в социальных услугах в вечернее время и выходные дни. Всего опрошено 93 семьи. Выявлено 10 семей с потребностями в социальных услугах учреждения в вечернее время и в выходные дни, из них:

* 4 семьи с потребностями в социальных услугах учреждения в вечернее время;
* 2 семьи с потребностями в социальных услугах в выходные дни;
* 4 семьи с потребностями с социальных услугах в вечернее время и в выходные дни.

 83 семьи ответили, что не нуждаются в социальных услугах в вечернее время и выходные дни.

В июле 2021 года организовано участие получателей социальных услуг и сотрудников учреждения в онлайн опросе на портале «Открытый регион – Югра». Ссылка для онлайн опроса размещена в мессенджере Viber: «Мы в «Гармонии» (группа родителей детей-инвалидов) и «БУ «Няганский реабилитационный центр» (группа сотрудников учреждения). В онлайн опросе приняли участие 46 человек, из них родителей (законных представителей) получателей социальных услуг - 11, сотрудников – 35.

В октябре 2021 года сотрудники учреждения приняли участие в опросе общественного мнения на тему «Терроризм и его идеология» по ссылке <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdRd4YB0x4u11fwJUc2_SAvkUAMsUAx8-0VFMZYTWhnwNg6BQ/viewform>, охват 24 человека.

В ноябре 2021 года во исполнение поручения Минтруда России от 28.10.2021 № 13-1/10/В-14168 о проведении в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» всероссийских социологических исследований в сфере формирования доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения, проведен опрос среди получателей социальных услуг, в опросе приняли участие 3 сотрудника, 6 получателей социальных услуг.

В течение 2021 года проводилось социологическое исследование на тему «Оценка степени удовлетворенности сотрудников своей ролью в деятельности учреждения». В исследовании приняли участие 84 работника учреждения.

# Раздел 8. Конкурсы

Сотрудники и получатели социальных услуг учреждения приняли участие в конкурсах различного уровня:

Таблица 8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Уровень конкурса | Количество | Результат |
| 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
|  | Международные | 5 | 2 | Участие в конкурсах приняли 41 ребенок, 22 семьи, 9 сотрудников | Участие в конкурсах приняли 102 ребенка, 13 семей, 10 сотрудников |
|  | Всероссийские | 8 | 5 |
|  | Окружные | 6 | 7 |
|  | Городские | 1 | 3 |
|  | Учреждение  | 5 | 1 |

**Результаты конкурсов:**

* диплом участников - 69 детей, 9 сотрудников, 5 семей;
* лауреат 1 степени – 5 детей;
* лауреат 2 степени – 5 детей;
* лауреат 3 степени – 7 детей;
* диплом 1 степени – 3 ребенка, 3 семьи, 1 сотрудник;
* диплом 2 степени - 8 детей, 1 семья;
* диплом 3 степени - 5 детей;
* диплом участника – 9 сотрудников;
* специальный приз от РСПООДПО СК «Гранит» - 1 семья;

- специальный приз от ГКЦ «Планета» - 1 ребенок;

- специальный приз депутата Думы г. Нягань – 1 семья;

- победитель зрительского голосования – 2 ребенка.

Результат по Национальному молодежному патриотическому конкурсу «Моя гордость – Россия!», приуроченный к Году науки и технологий в 2021 году ожидается в феврале 2022 года.

# Раздел 9 Взаимодействие с общественными организациями, другими предприятиями

Взаимодействие с городскими общественными организациями, другими учреждениями и организациями города позволило решить ряд вопросов и координировать совместную деятельность по оказанию социальной поддержки детям, посещающим учреждение, и их семьям.

За 2021 год осуществлено сотрудничество с 4 общественными организациями, проведено 5 мероприятий

Таблица 9

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п  | Наименование организации  | Форма взаимодействия  | Количество мероприятий  |
|  | Приход Храма Святителя Алексия Московского  | 09.06.2021 в рамках проекта «Мир в подарок» проведена экскурсия в Храм Святителя Алексия Московского, охват 6 детей, 6 родителей, 3 сотрудника | 1 |
|  | Общественная организация «Содружество народов Югры» | 30.04.2021 проведено мероприятие для детей «Хоровод Дружбы народов», охват 30 детей, 10 сотрудников, 3 гостя | 1 |
|  | Всероссийское общество инвалидов Няганское отделение | 2-10 декабря 2021 участие в конкурсе для семей, воспитывающих детей с особенностями развития, «Оптимисты 2021», охват 4 семьи | 1 |
|  | Региональное отделение Всероссийской организации родителей детей-инвалидов | 26.01.2021 подготовлено ходатайство о выдвижении Симоновой Алены Владимировны, родителя ребенка-инвалида, для участия в конкурсе на присуждение Премии «Особенное счастье» в номинации «Родительская инициатива».22.11.2021 организована онлайн-встреча с Председателем Регионального отделения «Всероссийской организации родителей детей-инвалидов» на тему: «Правовое просвещение детей, родителей (законных представителей), специалистов, работающих с детьми, в интересах детей», а также КУ ХМАО – Югры «Центр социальных выплат» на тему: «Какие выплаты положены семье с ребенком с инвалидностью», охват – 8 родителей (законных представителей). | 2 |

Также осуществлено взаимодействие с 47 культурно-досуговыми, спортивными, образовательными, социальными, дошкольными учреждениями и другими организациями города и Октябрьского района по 506 мероприятиям (подробная информация отражена в отчете о работе бюджетного учреждения ХМАО – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» о взаимодействии за 2021 год).

# Раздел 10 Работа со средствами массовой информации

За 2021 год регулярно осуществлялось информирование населения о деятельности учреждения через средства массовой информации: газеты, телевидение, официальные сайты и группы в социальных сетях. Информация размещалась на информационных стендах учреждения, среди получателей социальных услуг и их родителей (законных представителей) распространялись раздаточные материалы (буклеты, памятки, листовки). Специалисты отделения информационно-аналитической работы курируют деятельность по информационной открытости и размещению информации в средствах массовой информации.

Таблица 10

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п  | Вид размещения | Количество  |
| 2020 год  | 2021 год  |
| 1. | Опубликованные статьи в газетах города Нягани и Октябрьского района (газета «Октябрьские вести», общественно–политическая газета «Вестник Приобья») Газета учреждения «Жизнь в Гармонии» | 02 | 02 |
| 2. | Выступления на телевидении (ГТРК «Югория», МАУ НИИЦ (канал «РЕНтв»),Репортажи на Няганском телеканале | 04 | 18 |
| 3. | Количество размещенного материала:- на официальном сайте учреждения - в группах учреждения в социальных сетях:«Одноклассники»«ВКонтакте»- на странице в «Instagram» - на канале в видеохостинге «Youtube» - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov- на сайтах и в группа других учреждений о нас- на сайте профессионального сообщества «Социальная защита Югры» (со 2 квартала 2020 года – «Ресурсный центр – актуальное»)- в контентах Депсоцразвития Югры в социальных сетях «ВКонтакте», «Инстаграм» | **949**45546366536625630934- | **653**42939651336468301223 |
| 5. | Количество распространенного раздаточного материала (буклетов, памяток, листовок)  | 4973 | 8984 |

**Вывод:** статьи работников учреждения предоставлены для публикации в соответствии с планом работы учреждения на 2021 год. На телевидении вышли репортажи о проведенных мероприятиях и деятельности учреждения.

На официальном сайте учреждения и в группах учреждения в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», на странице в «Инстаграм» ежедневно размещалась информация о деятельности учреждения и проведенных мероприятиях. Также информация размещалась в мессенджере Viber в группах «Мы в Гармонии» (родителей детей-инвалидов) и «БУ «Няганский реабилитационный центр» (сотрудников учреждения), на стенде учреждения.

В учреждении издается газета «Жизнь в «Гармонии». Основной целью газеты является освещение опыта работы специалистов по реабилитации несовершеннолетних. Работу по сбору материалов, верстке, печати, сборке газеты ведёт методист отделения информационно-аналитической работы. Публиковать статьи и материалы могут все желающие работники учреждения. За 2021 год выпущено два тематических номера газеты.

В учреждении осуществляется просветительская работа по пропаганде здорового образа жизни, информированию населения о факторах риска (курение, алкоголь, наркомания), повышению психолого-педагогической компетентности родителей через выпуск буклетов, памяток, листовок.

Создан официальный сайт учреждения http://rcnyagan.ru/, который функционирует с 2012 года. Работа сайта осуществляется специалистами отделения информационно-аналитической работы с учетом требований Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Указа Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера».

Сайт содержит информацию о деятельности учреждения, предназначенную для размещения в информационных системах общего пользования, в соответствии с нормативными правовыми актами федерального и окружного уровня, регламентирующими деятельность в сфере социального обслуживания населения. Информация, размещаемая на сайте, является официальной, публичной и бесплатной. В 2021 году информация на сайте была структурирована и актуализирована. Сайт соответствует эстетическим требованиям, пользуется спросом у пользователей. Общее количество посетителей сайта - 138546 (в сравнении с прошлым годом – 105 065) что свидетельствует о востребованности сайта.

Численность подписчиков групп «Няганский реабилитационный центр»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2020 год** | **2021 год** |
| «ВКонтакте» | 523 | 556 |
| «Одноклассники» | 336 | 395 |
| «Инстаграм» | 849 | 1071 |
| «Ютуб» | 77 | 118 |

# Раздел 11 Кадровая обеспеченность

В учреждении согласно штатному расписанию работает 96 человека, из них 41 специалисты, 5 обслуживающий персонал, 11 руководителей, 18 общеотраслевые служащие, 10 медицинских работников, 2 работника, относящийся к должностям культуры и спорта, 8 педагогических работников, 1 работник, относящийся к должностям культуры и искусства. Из 96 человек, 9 мужчин и 87 женщин. Возрастной состав сотрудников:

Таблица 11

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п  | Наименование  | Количество |
| 2020 год | 2021 год |
| 1. | до 30 лет  | 5 |  | 4 |
| 2. | от 30 до 39 лет  | 30 |  | 30 |
| 3. | от 40 до 49 лет  | 31 |  | 33 |
| 4. | от 50 до 59 лет  | 22 |  | 23 |
| 5. | от 60 и старше  | 4 |  | 6 |

Таблица 12

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п  | Наименование  | Количество  |  |
| 2019год | 2021 год |
| 1. | Штатная численность, шт.ед.  | 91,0 |  | 94,0 |
| 2. | Укомплектованность штатами (вакансии) | 5,0 |  | 2,0 |
| 3. | Текучесть за год:  |  |  |  |
| 4. | - принято, чел.  | 11 |  | 12 |
| 5. | - уволено, в том числе:  | 7 |  | 8 |
| 6. | - по инициативе работника  | 7 |  | 8 |
| 7. | - завершение срока действия договора  | 0 |  | 0 |
| 8. | - по инициативе администрации  | 0 |  | 0 |
| 9. | - в связи с выходом на пенсию  | 2 |  | 0 |
| 10. | - иные причины  |  |  |  |
| 11. | Заболеваемость (дней)  |  |  |  |
| 12. | **По уровню образования**  |  |
| высшее  | 55 |  | 56 |
| среднее – профессиональное  | 22 |  | 20 |
| среднее (полное) общее  | 7 |  | 8 |
| начальное профессиональное  | 8 |  | 11 |
|  | обучаются в ВУЗах  | 0 |  | 1 |
| 13. | **По квалификационной категории**  |  |
| высшая квалификационная категория  | 3 |  | 1 |
| первая квалификационная категория  | 4 |  | 2 |
| вторая квалификационная категория  | 4 |  | 4 |
| соответствие занимаемой должности  | 12 |  | 22 |
| без категории  | 65 |  | 52 |
| **Уровень квалификации специалистов по профилю**  |  |
| 14.  | **Руководители:**  |  |  |  |
| - высшая  | 0 |  | 0 |
| - 1 квалификационная категория  | 0 |  | 0 |
| - соответствие занимаемой должности  | 3 |  | 5 |
| - без категории  | 7 |  | 6 |
| 15.  | **Общеотраслевые служащие:**  |  |  |  |
| - 1 категория  | 5 |  | 2 |
| - 2 категория  | 3 |  | 4 |
| - соответствие занимаемой должности  | 8 |  | 9 |
| - без категории  | 8 |  | 2 |
| 16.  | **Медицинские работники:**  |  |  |  |
| - высшая  | 3 |  | 1 |
| - 1 квалификационная категория  | 0 |  | 0 |
| - 2 квалификационная категория  | 0 |  | 0 |
| - без категории  | 7 |  | 9 |
| 17.  | **Педагогические работники:**  |  |  |  |
| - высшая  | 0 |  | 0 |
| - 1 квалификационная категория  | 0 |  | 0 |
| - 2 квалификационная категория  | 0 |  | 0 |
| - соответствие занимаемой должности | 3 |  | 5 |
| - без категории  | 3 |  | 3 |
| 18.  | **Специалисты:**  |  |  |  |
| - 1 квалификационная категория  | 0 |  | 0 |
| - 2 квалификационная категория  | 0 |  | 0 |
| - соответствие занимаемой должности  | 1 |  | 1 |
| - без категории  | 40 |  | 37 |
| 19.  | **Работники культуры, спорта и искусства:**  |  |  |  |
| - высшая  | 0  |  | 0 |
| - 1 квалификационная категория  | 0  |  | 0 |
| - 2 квалификационная категория  | 0  |  | 0 |
| - соответствие занимаемой должности | 2 |  | 2 |
| - без категории  | 0 |  | 1 |
| 20.  | **Награды**  |  |
|  | БлагодарностьГубернатора  | 1 | 1 |
| Почетная грамота Депсоцразвития Югры  | 2 | 3 |
| Благодарность, благодарственное письмо Депсоцразвития Югры  | 3 | 3 |
| Почетная грамота, благодарность, благодарственное письмо учреждения  | 15 | 17 |
| Почетная грамота, благодарность, благодарственное письмо Администрации города Нягань  | 0 | 0 |

В учреждении сформирован кадровый резерв из 11 кандидатов по должности «заведующий отделением» (отделение информационно-аналитической работы; отделение социальной реабилитации и абилитации; отделение дневного пребывания; отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации; социально-медицинское отделение), из 3 кандидатов по должности «заместитель директора».

В учреждении выделены рабочие места для трудоустройства инвалидов, в соответствии с установленной квотой для приема на работу, в количестве 2 рабочих мест, по должностям: рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий, заведующий хозяйством.

# Раздел 12 Нормативно-правовое обеспечение

Работа по нормативно-правовому обеспечению, переписка с Управлением социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району и другими организациями города и автономного округа.

Таблица 13

|  |  |
| --- | --- |
| Приказы по личному составу (прием, увольнение, перевод)  | Приказы по кадрам (доплата, отпуска, командировки, награждение, о наложении и снятии дисциплинарных взысканий)  |
| 2020 год | 2021 год | 2020 год | 2021 год |
| 28 | 33 | 537 | 561 |

Таблица 14

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Приказы по основной деятельности  | Исходящие письма | Личный прием руководителя  |
| 2020 год | 2021 год | 2020 год | 2021 год | 2020 год | 2021 год |
| 292 | 265 | 1720 | 1533 | 0 | 0 |

#

# Раздел 13. Работа с коллективом

**13.1.** С коллективом проводились:

**1) Организационные мероприятия:**

* ознакомление сотрудников с положениями Кодекса этики и служебного поведения работников управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания (ежемесячно на планерках отделений);
* поздравление сотрудников с днем социального работника (награждение), с 23 февраля и 8 марта.

**2) Социологические исследования:**

В течение 2021 года проводилось социологическое исследование на тему «Оценка степени удовлетворенности сотрудников своей ролью в деятельности учреждения». В исследовании приняли участие 84 работника учреждения. По результатам опроса выявлено, что своей ролью в деятельности учреждения удовлетворен 80 человек (95%).

**3) Психологические мероприятия:**

* сотрудники приняли участие в релаксационных занятиях в сенсорной комнате;
* в июне 2021 года проведен тренинг «Слушаю, делаю, пою» (охват – 12 сотрудников);
* в сентябре 2021 года проведен психологический тренинг «Как снизить стресс» (охват – 5 сотрудников).

**13.2. Мероприятия профсоюзной организации:**

В 2021 году члены первичной профсоюзной организации принимали активное участие в организации и проведении мероприятий, проводимых в учреждении:

* поздравление коллектива со значимыми праздниками;
* привлечение членов профсоюзной организации к проведению культурно-массовых мероприятий для коллектива;
* организация новогодних подарков для членов профсоюзной организации.

В 2021 году оформлена Доска почета ко Дню социального работника: размещены фотографии 8 сотрудников, признанных лучшими по итогам 2020-2021 года.

В декабре 2021 года члены профсоюзной организации приняли участие в окружном конкурсе профсоюзных Агитбригад «Профсоюз у ёлки». По результатам получен диплом второй степени.

**13.3. Реализация плана мероприятий по оздоровлению сотрудников:**

В 2021 году реализован план мероприятий по оздоровлению сотрудников, проведено:

* «Веселые старты» (охват – 18 сотрудников), фитнес-разминка (охват – 11 сотрудников) с инструктором-методистом по адаптивной физкультуре.

Оформлено 18 информационных стендов: «В каких продуктах живут витамины», «Босиком от болезней», «Грипп», «Массаж при кривошее у детей грудного возраста», «Авитоминоз», «Сахарный диабет», «Физическое воспитание в семье», «Здоровье детей в наших руках», «Методика биоакустической коррекции», «Наркомания и ее последствия», «Клещевой энцефалит», «Сальмонеллез», «Закаливание», «ОРВИ. ОРЗ», «Массаж при плоско-вальгусном плоскостопии у детей», «Избыточный вес и ожирение у детей», «Что такое озокеритолечение», «Массаж в сочетании с другими видами лечения», «Механизм действия массажа на организм».

Социально-медицинским отделением проведено информирование сотрудников посредством разработки и распространения буклетов и памяток. Разработано 28, распространено 480 тематических буклетов и памяток.

Проведены профильные учебы: «Показания к озокеритолечению» (охват – 72 сотрудника); «Остеохондроз» (охват – 67 сотрудников), «Профилактика варикоза» (охват – 48 сотрудников), «Методики проведения массажа» (охват – 85 сотрудников).

# Раздел 14. Административно-хозяйственная деятельность

## 14.1. Финансовые расходы на развитие материально-технической базы учреждения

Таблица 15

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п  | Мероприятия  | Расходы (тыс. руб.)  |
| 2020 | 2021 |
| 1.  | Пожарная безопасность  | 219,2 | 326,7 |
| 2.  | Капитальный ремонт  | 0,0 | 0,0 |
| 3.  | Текущий ремонт  | 0,0 | 187,8 |
| 4.  | Приобретение оборудования  | 1 098,6 | 1 800,6 |

## 14.2. Финансовые расходы на охрану труда и технику безопасности

Таблица 16

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п  | Мероприятия  | Сумма (тыс. руб.)  |
| 2020 | 2021 |
| 1.  | Медицинский осмотр при устройстве на работу  | 33,7 | 53,6 |
| 2.  | Периодический медицинский осмотр  | 234,9 | 255,9 |
| 3.  | Приобретение специальной одежды  | 109,7 | 24,4 |

# 14.3 Исполнение сметы расходов и доходов

Таблица 17

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п  | Мероприятия  | Исполнение (тыс. руб.)  |
| 2020 | 2021 |
| 1.  | Исполнение сметы доходов и расходов (бюджет)  | 94 891,6 | 103 663,8 |
| 2.  | Доход от предпринимательской и иной деятельности  | 1 826,8 | 1 146,1 |
| 3.  | Исполнено (внебюджет):  |  |
|  - на оплату услуг связи | 90,0 | 0,0 |
|  - на приобретение основных средств  | 940,6 | 708,7 |
|  - на приобретение материальных запасов | 228,2 | 212,1 |
|  - прочие расходы, услуги | 369,8 | 503,3 |
| В том числе:  |  |
|  - приобретено от добровольных пожертвований юридических и физических лиц  | 936,3 | 286,1 |

# Раздел 15. Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства

В апреле 2021 года учреждение прошло ресертификацию на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Деятельность учреждения сертифицирована ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001», соответствие сертификату от 30.04.2018 № ББ0000022, сроком действия до 30.04.2021.

За отчетный период в рамках интегрированной системы менеджмента качества проведены следующие мероприятия:

* подготовка к ресертификации системы менеджмента качества на соответствие с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

В соответствии с интегрированной системой менеджмента качества и бережливого производства с учетом требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», ГОСТ Р 56404 «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента», ГОСТ Р 56407 «Бережливое производство. Основные методы и инструменты», ГОСТ Р 57522-2017 «Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства», ГОСТ Р 53893-2010 «Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента», разработаны документы:

* программа внутренних аудитов на 2021 год;
* план ИСМ на 2021 год;

актуализирован перечень нормативно-правовой документации учреждения.

Актуализированы:

- Политика в области качества учреждения.

Проведено 10 внутренних аудитов, проведены корректирующие и предупреждающие действия по устранению выявленных несоответствий.

14.12.2021-15.12.2021 представителем ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» проведен аудит в учреждении.

# Раздел 16. Результаты проверок

## Внешние проверки:

Таблица 18

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Надзорный орган** | **Тема проверки** | **Дата проверки** | **Несоответствия** |
|  | Территориальный отдел Роспотребнадзора по ХМАО-Югре в Октябрьском р-не | Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований в учреждении | 03.06.2021- 01.07.2021 | 2 нарушеня (устранены) |
|  | Управление социальной защиты населения по г.Нягани и Октябрьскому району | Обеспечение комплексной безопасности, усиления контроля для предотвращения чрезвычайных ситуаций в период празднования государственных праздников | Апрель, ноябрь, декабрь 2021 | Нарушений нет |
|  | Отдел надзорной деятельности по г. Нягани и Октябрьскому району ГУ МЧС России по ХМАО-Югре | Соблюдение требований законодательства о пожарной безопасности | 21.06.2021- 30.06.2021 | Нарушений нет |
|  | Департамент по управлению государственным имуществом ХМАО-Югры | Проверка финансово-хозяйственной деятельности | 01.09.2021-30.09.2021  | Нарушений нет |
|  | Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району | Проверка деятельности учреждения по исполнению государственного задания за квартал  | ежеквартально | Нарушений нет |
|  | Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району | Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований в учреждении | ежеквартально | Нарушений нет |

## Внутренний аудит

В 2021 году запланировано 10 внутренних аудитов, проведено 10 аудитов. При проведении внутренних аудитов существенных несоответствий не выявлено. Результаты отражены в отчетах о результатах внутреннего аудита. По результатам аудитов отделения проведены корректирующие действия.

## Раздел 17 Анализ Политики в области качества на ее постоянную пригодность

Политика в области качества учреждения разработана и утверждена приказом учреждения (от 20.01.2021 № 19-од). Необходимость пересмотра Политики в области качества учреждения обусловлена сроком ее действия. В 2021 году Политика в области качества пересматривалась.

# Раздел 18 Комплексная безопасность и охрана труда

Помещения учреждения отвечают требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства. Защищены от воздействия различных факторов (повышений температуры воздуха, запыленности, вибрации), отрицательно влияющих на здоровье персонала, получателей социальных услуг и качество предоставляемых услуг.

Помещения по размерам, расположению, конфигурации обеспечивают проведение в них реабилитационных, профилактических мероприятий, также мероприятий оздоровительной деятельности, культурного и бытового обслуживания с учетом специфики обслуживаемого контингента. Для качественного предоставления услуг учреждение оснащено специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов.

Мероприятия по комплексной безопасности проводятся в соответствии с паспортом безопасности, планом работы на 2021 год заместителя директора, специалиста по противопожарной профилактике.

В 2021 году проведены следующие мероприятия:

- вводный инструктаж по гражданской обороне с 15 работниками учреждения;

- вводный инструктаж по антитеррористической защищённости с 15 работниками учреждения

- вводный инструктаж по противопожарной безопасности с 30 работниками учреждения и сторонних организаций;

- первичный инструктаж по действиям работников в чрезвычайных ситуациях с 15 работниками учреждения;

- 2 работника учреждения из числа руководителей и специалистов прошли обучение с отрывом от производства по программе: «ПТМ для руководителей, лиц, ответственных за пожарную безопасность»;

* внеплановые инструктажи по противопожарной безопасности 16.02.2021 г., 22.04.2021 г., 17.05.2021 г., 01.07.2021г., 20.10.2021 г., 26.11.2021 г.,
* 30.03.2021 г., 12.05.2021 г., 01.06.2021 г., 04.08.2021 г., 27.10.2021 г., с персоналом учреждения проведены инструктажи по антитеррористической защищённости, на которых в том числе рассматривались вопросы по разъяснению сущности терроризм и его общественной опасности, а также по формированию у граждан неприятия идеологии терроризма.
* 7 учебных практических тренировок по эвакуации персонала и получателей услуг из здания учреждения 23.03.2021 г., 13.05.2021 г., 01.06.2021 г., 02.07.2021 г., 08.07.2021 г., 26.11.2021 г., 21.12.2021 г.;
* 6 визуальных проверок пожарных кранов в количестве 9 штук – 16.02.2021 г., 08.04.2021 г., 08.07.2021 г., 27.10.2021 г., 28.10.2021 г., 24.12.2021 г.;
* 2 испытания пожарных кранов с пуском воды 08.04.2021 г., 28.10.2021 г.;
* 5 визуальных проверок средств первичного пожаротушения (огнетушителей) 16.02.2021 г., 08.04.2021 г., 08.07.2021 г., 27.10.2021 г., 24.12.2021 г.
* 4 проверки систем автоматической пожарной сигнализации, оповещения и управления людей при эвакуации обслуживающей организации 26.03.2021 г., 24.06.2021 г., 26.09.2021 г., 20.12.2021 г.;
* ежедневно проводилась визуальная проверка оборудования тревожных кнопок; АУПС, СОУЭ;
* ежедневно, 2 раза в день, проводился осмотр территории и здания учреждения на предмет выявления посторонних лиц и предметов;
* ежеквартально обновляются наглядные материалы на стендах: «Соблюдение правил пожарной безопасности при эксплуатации нагревательных приборов в быту», «Правила пожарной безопасности при поведении в лесу», «Правила пожарной безопасности в быту», «Порядок действий сотрудников при проведении эвакуации».

В наличии имеются 20 газодымозащитных комплектов ГДЗК. Количество ГДЗК соответствует требованиям правил противопожарного режима в Российской Федерации.

На сайте учреждения (в разделе «Безопасность в чрезвычайных ситуациях») размещены 53 памятки, 3 буклетов, 2 методических пособий с информацией для родителей, детей, а также сотрудников по соблюдению безопасности в чрезвычайных ситуациях.

В 2021 году в целях укрепления антитеррористической безопасности:

- заменено 80 светильников аварийного освещения внутри здания,

- заменено 32 светильника периметрального освещения здания,

- заменено 33 лампы светильников освещения территории учреждения.

- проведена автоматизация основных ворот въезда на территории.

- проведено 3 проверки эффективности реагирования сотрудников охранных организаций обеспечивающих физическую охрану учреждения.

- проведено 3 комплексных проверки зданий учреждения 27.04.2021 г., 16.08.2021 г., 27.10.2021 г.

**Охрана труда:**

В связи с введением 2021 году новых правил по охране труда были пересмотрены существующие и разработаны новые инструкции по профессиям, видам работ и электробезопасности:

- Инструкция по охране труда при дистанционной (удаленной работе) работе ИОТ В 25-21;

- Инструкция по охране труда при перемещении работников по служебному заданию ИОТ В 24-21;

- Инструкция по охране труда при передвижении работников по территории учреждения ИОТ В 23-21;

- Инструкция по охране труда для водителя автомобиля ИОТ П 14-21;

- Инструкция по охране труда для рабочего по комплексному обслуживанию и ремонту зданий ИОТ П 15-21;

- Инструкция по охране труда для уборщика территории ИОТ П 16-21;

- Инструкция по электробезопасности для неэлектрического персонала с квалификационной группой по электробезопасности I ИОТ Э 01-21.

Проведены:

- обучение и проверка знаний сотрудников учреждения по охране труда, всего 74 чел.;

- вводные инструктажи работников учреждения по охране труда, всего 12 чел.;

- вводных инструктажей работников сторонних организаций по охране, всего 10 чел.;

 - инструктаж неэлектрическому персоналу с присвоением 1 квалификационной группой по электробезопасности - 100 чел;

 **-** обучение руководителей и специалистов по курсу «Охрана труда»- 2 чел.;

**-** специальная оценка условий труда в количестве 41 р.м.

***Контроль и проверки:***

- проведены проверки соблюдения режима труда и отдыха в соответствии с трудовым кодексом проводится в течение года постоянно;

- проверка обеспеченности и использования спецодежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты (акт от 29.09.2021г).

***Комплексные проверки:***

- в административно-хозяйственной части - акт-предписание от 04.02.2021, проверка проводилась по разработанным чек-листам, составлены мероприятия об устранении выявленных нарушений, по отчету о корректирующих действиях исполнение – 78 %;

- в отделении дневного пребывания, акт от 24.03.2020г., проверка проводилась по разработанным чек-листам, составлены мероприятия об устранении выявленных нарушений, по отчету о корректирующих действиях исполнение – 100%;

- в социально-медицинском отделении, акт от 20.04.2021г, проверка проводилась по разработанным чек-листам, составлены мероприятия об устранении выявленных нарушений, по отчету о корректирующих действиях исполнение – 100 %;

- в отделении диагностики реализации программ социально-медицинской реабилитации, акт от 20.05.2021г. проверка проводилась по разработанным чек-листам, составлены мероприятия об устранении выявленных нарушений, по отчету о корректирующих действиях исполнение – 100%;

- в отделении информационно-аналитической работы, акт от 05.10.2021г. проверка проводилась по разработанным чек-листам, составлены мероприятия об устранении выявленных нарушений, по отчету о корректирующих действиях исполнение – 100%;

- в отделении социальной реабилитации и абилитации, акт от 12.10.2021г. проверка проводилась по разработанным чек-листам, составлены мероприятия об устранении выявленных нарушений, по отчету о корректирующих действиях исполнение – 100%;

- в стационарном отделении для инвалидов, акт от 17.11.2021г. проверка проводилась по разработанным чек-листам, составлены мероприятия об устранении выявленных нарушений, по отчету о корректирующих действиях исполнение – 65%, выполнение выявленных нарушений в работе до 24.12.2021г, требуются материальные затраты.

***Целевые проверки:***

***-*** соблюдения безопасности дорожного движения в весенне-летний период работниками (водители) учреждения с требованиями нормативно-правовых документов ПДД. Инструктажи (порядок проведения и учета инструктажей). Программа обучения водителей по безопасности движения и эксплуатации автомобилей в осенне-зимний период (акт от 20.05.2021);

- соблюдения требований безопасности по обеспечению профилактических мер в отношении работников учреждения, возвращающихся из отпуска, для предотвращения завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19 (акт от 12.05.2021г.);

- соблюдения требований по дезинфекционной обработке инвентаря на спортивной площадке (акт от 19.07.2021г.);

- соблюдения требований техники безопасности при проведении работ по уборке территории учреждения (акт от 19.08.2021г.);

- обеспеченности и использования СИЗ (акт от 29.09.2021г.);

- выявления QR-кодов с помощью специального приложения (акт от 17.11.2021).

***Специальной комиссией проведено:***

-испытание стремянки стальной, акт от 13.10.2021г;

-испытание стеллажей в складских и архивных помещениях, акт от 30.07.2021г.

Проводится постоянный контроль за проведением первичных и предварительных медицинских осмотров. За 1 полугодие периодический медицинский осмотр прошли 41 человек (акт от 06.04.2021г.).За 2 полугодие периодический медицинский осмотр прошли 41 человек (акт от 07.12. 2021г.).

Проведено инструктажей по охране труда на рабочем месте работников отделений - 74 человека.

# Раздел 19. Результаты деятельности внешних поставщиков

За 2021 год осуществлено закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд Учреждения:

1. В соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 г. №44-ФЗ учреждение осуществило 115 закупок товаров, работ и услуг, в том числе:

- путем проведения электронных аукционов – 45;

- закупка у единственного поставщика (закупки у субъектов естественных монополий) – 7;

- путем проведения запроса котировок в электронной форме – 5;

- закупка у единственного поставщика по п. 4 ч. 1 ст. 93 ФЗ-44 – 94.

Количество поставщиков составило 124.

Для обеспечения нужд учреждения, по итогам проведенных закупок, всего было заключено 115 договоров, в том числе:

- 94 договоров заключено без проведения конкурентных процедур, (п. 4 ч. 1 ст. 93 ФЗ-44). Согласовано было 94 проектов договоров, из них разработано 76.

- 7 гражданско-правовых договоров заключены без проведения конкурентных процедур с единственным поставщиком. Это закупки, относящиеся к сфере деятельности субъектов естественной монополии.

- 45 гражданско-правовых договоров заключены по итогам проведения электронного аукциона. Всего поступило 181 заявки на участие в электронных аукционах. Отклонено заявок по первым частям - 1. Рассмотрено заявок по вторым частям - 157. Отклонено заявок по рассмотрению вторых частей - 0. Количество проведенных заседаний единой комиссии 67.

В единой информационной системе размещены сведения о 57 заключенных контрактах (договорах) (а также сведения о их исполнении и расторжении) заключенных по результатам конкурентных способов закупок и по результатам закупок у субъектов естественных монополий. В региональной информационной системе размещена информация о 94 контрактах (договорах) заключенных в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93 ФЗ-44 (закупка у единственного поставщика).

При формировании, аукционов в электронной форме и запросов котировок было разработано и согласованно 50 технических задания, проектов гражданско-правовых договоров на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, т.ж. для организации проведения закупок в форме электронного аукциона, к каждой соответствующей закупке была подготовлена документация об электронном аукционе.

 2. В соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ учреждение осуществило 34 закупки товаров, работ и услуг, в том числе:

- закупка у единственного поставщика – 34;

- путем проведения запроса котировок в электронной форме – 0;

Количество поставщиков составило 31.

Для обеспечения нужд учреждения, по итогам проведенных закупок, всего было заключено 34 договора, в том числе:

- 34 договора заключено с единственным поставщиком. Согласовано было 34 проекта договора, из них разработано 30.

# Раздел 20 Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей

Для повышения результативности действий и достижения намеченных целей в отношении возможных рисков проводится:

- постоянный контроль предоставляемых услуг специалистами подразделений (сроки предоставления, количество предоставляемых услуг, возможные ошибки, ведение и контроль записей и т.д.);

- ежедневный мониторинг посещаемости получателей социальных услуг (заведующий отделением).

Выходные данные - рекомендации с целью корректировки несоответствий, устранение ошибок и исключение возможных рисков в дальнейшей работе.

Контроль со стороны руководства выполнения требуемых рекомендаций. Постоянный контроль, соблюдения планов работы по реабилитации получателей социальных услуг, с целью исключения возможных рисков в работе; уменьшение нежелательных рисков (сравнительный анализ, тенденция результативности контроля, стремление к улучшению и повышению качества предоставляемых услуг).

Запланированные на 2021 год мероприятия выполнены.

**Риски:** ограничения введенные Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.06.2020 № 16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4 3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей в 2021 году – удовлетворительная.

**Меры управления, предпринятые для снижения вероятности реализации обозначенных рисков:**

Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации работы учреждения.

# Раздел 21. Изменения во внешних и внутренних факторах, касающихся системы менеджмента качества

Для успешного функционирования интегрированной системы менеджмента качества при оказании социальных услуг учреждение располагает следующими ресурсами: материально-техническая база, квалифицированные специалисты, единая компьютерная сеть, персональный электронный адрес в Интернете, нормативно-правовая и методическая база, необходимая производственная среда и инфраструктура (рабочее пространство, связь, материально-техническое и программное обеспечение).

В отделениях Учреждения ведётся постоянная работа по улучшению качества предоставления социальных услуг на основе внедрения новых методик и технологий.

В 2021 году закуплено реабилитационное оборудование, что позволило улучшить качество предоставляемых услуг.

# Раздел 22. Независимая оценка качества работы

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций социального обслуживания, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы организаций социального обслуживания.

В 2021 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – независимая оценка) проведена в отношении 73 поставщиков (43 государственных, 30 негосударственных), оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры.

По итогам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг, в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, БУ «Няганский реабилитационный центр» на 1 месте (100 баллов) из 73 поставщиков. Результаты опубликованы <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-po-organizatsii-provedeniya-nezavisimoy-otsenki-kachestva-raboty-organizatsiy-sotsialno/2021/6496862/informatsiya-ob-itogakh-provedeniya-nezavisimoy-otsenki-kachestva-usloviy-okazaniya-uslug-organizats/> .

Независимую оценку проводили Общество с ограниченной ответственностью «Марагда» (г. Пермь).

**Выводы по итогам анализа работы за 2021 год:**

Поставленные задачи и запланированные мероприятия на 2021 год реализованы.

1. Государственное задание в 2021 году запланировано обслужить 951 человек в полустационарной форме и 52 человека на дому. (Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 23.11.2021 № 1296-р). Обслужено 951 (100%) человек в полустационарной форме и 52 (100%) человека на дому.
2. Доля сотрудников учреждения, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников указанных учреждений составляет 50% (43/86).
3. Удовлетворенность качеством социальных услуг выразили 911 человек из 911 опрошенных, что составляет 100%.
4. Оказана помощь семьям по адаптации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в общество: в рамках проекта социальной, трудовой и творческой интеграции детей и подростков с ограниченными возможностями «Мир в подарок» проведены мастер-класса по ознакомлению несовершеннолетних с профессиями, организованы культурные мероприятия (спектакли, концерты, экскурсии). Семьи приняли участие в тур-слёте.
5. Усовершенствована материально-техническая база учреждения: приобретено оборудование по коррекции зрения, компьютерная техника; мебель; в рамках соблюдения санитарно-эпидемиологических требований приобретены рециркуляторы воздуха.
6. Проводилась активная работа во взаимодействии со средствами массовой информации с целью более широкого и систематического информационного освещения деятельности учреждения в СМИ и Интернет-ресурсах, привлечения внимания и создания позитивного отношения общества к проблемам интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в общество: на официальном сайте учреждения и в группах учреждения в «Одноклассниках», «ВКонтакте», в видеохостинге «Youtub», на странице в «Инстаграмм» ежемесячно размещалась информация о деятельности учреждения, о проведенных мероприятиях. На официальном канале в видеохостинге «Youtub», официальном сайте учреждения, группах учреждения размещено **–** 643 материала.
7. Межведомственное взаимодействие по вопросам реабилитации несовершеннолетних проведено с 47 культурно-досуговыми, спортивными, образовательными, социальными, дошкольными учреждениями и другими организациями города и Октябрьского района по 506 мероприятиям. Что позволило решить ряд вопросов и координировать совместную деятельность по оказанию социальной поддержки детям, посещающим учреждение, и их семьям.
8. С целью создания в коллективе «командного духа», обеспечения благоприятного психологического климата проведены:
* релаксационные занятия в сенсорной комнате;
* в июне 2021 года проведен тренинг «Слушаю, делаю, пою» (охват – 12 сотрудников);
* в сентябре 2021 года проведен психологический тренинг «Как снизить стресс» (охват – 5 сотрудников);
* инструктор-методист по адаптивной физкультуре провела «Веселые старты» (охват – 18 сотрудников), фитнес-разминку (охват – 11 сотрудников);
* поздравление коллектива со значимыми праздниками;
* в декабре 2021 года члены профсоюзной организации приняли участие в окружном конкурсе профсоюзных Агитбригад «Профсоюз у ёлки»;
* оформлена Доска почета ко Дню социального работника: размещены фотографии 8 сотрудников, признанных лучшими по итогам 2020-2021 года.
1. В апреле 2021 года учреждение прошло ресертификацию на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Деятельность учреждения сертифицирована ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001», соответствие сертификату от 30.04.2018 № ББ0000022, сроком действия до 30.04.2021. В соответствии с интегрированной системой менеджмента качества и бережливого производства с учетом требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», ГОСТ Р 56404 «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента», ГОСТ Р 56407 «Бережливое производство. Основные методы и инструменты», ГОСТ Р 57522-2017 «Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства», ГОСТ Р 53893-2010 «Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента», разработаны документы учреждения.

Проведено 10 внутренних аудитов, проведены корректирующие и предупреждающие действия по устранению выявленных несоответствий.

14.12.2021-15.12.2021 представителем ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» проведен аудит в учреждении.

# Перспективы развития учреждения в 2022 году:

1. Обеспечение системного  комплексного подхода к обеспечению условий для развития абилитации и реабилитации детей и инвалидов молодого возраста,  согласно индивидуальной программы реабилитации и абилитации  и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
2. Помощь семьям по адаптации и интеграции детей, инвалидов молодого возраста в общество.
3. Обеспечение 100% выполнения государственного задания при достижении удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных услуг не менее 99%.
4. Повышение профессионального уровня и компетенции сотрудников учреждения, изучение и внедрение инновационных технологий реабилитационной работы с детьми и инвалидами молодого возраста.
5. Совершенствование материально-технической базы учреждения путем повышения эффективности и эксплуатации имеющегося оборудования и приобретение нового.
6. Взаимодействие со средствами массовой информации с целью более широкого и систематического информационного освещения деятельности учреждения в СМИ и Интернет-ресурсах, привлечения внимания и создания позитивного отношения общества к проблемам интеграции детей-инвалидов, инвалидов молодого возраста.
7. Межведомственное взаимодействие по вопросам реабилитации.
8. Создание в коллективе «командного духа», обеспечение благоприятного психологического климата в учреждении.
9. Поддержание сертифицированной интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства в рабочем состоянии.

Подготовил:

Заместитель директора

Татьяна Александровна Пронтишева

тел.: 8(34672)9-70-42