

**Порядок
предоставления социальных услуг
в БУ «Няганский реабилитационный центр»**

ПРД СМК 00-08-2024

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок предоставления социальных услуг детям и членам их семей, а также инвалидам молодого возраста (далее - Порядок) устанавливает общие правила предоставления социальных услуг учреждением.

1.2. Социальные услуги, предоставляемые учреждением, определяются законами Российской Федерации, указами Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законодательством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, иными федеральными, региональными нормативными правовыми актами, Уставом учреждения.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.4. Информация о месте нахождения, справочных телефонах, графике работы, адресах электронной почты поставщика социальных услуг - бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганский реабилитационный центр»:

место нахождения: Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Нягань, ул. Речная, д. 191; квартира для предоставления услуг по технологии «Сопровождаемое проживание» - г. Нягань, 1 микрорайон, д. 4, кв. 1.

приемная учреждения: 1 этаж, каб. № 101, телефон 8(34672)9-70-42, факс 8(34672)9-70-42;

кабинет приема граждан: 1 этаж, каб. № 135, телефон 8(34672)3-48-89

адрес электронной почты учреждения: riem@admhmao.ru

график работы учреждения: понедельник - пятница 09.00 - 21.00 (согласно графика оказания социальных услуг); обед 13.00 - 14.00 (суббота, воскресенье - выходные дни); стационарное отделение работает круглосуточно понедельник – воскресенье.

график работы администрации учреждения: понедельник 09.00 - 18.00; вторник - пятница 09.00 - 17.00; обед 13.00 - 14.00 (суббота, воскресенье - выходные дни).

2. Категории получателей социальных услуг

2.1. Получателями социальных услуг являются:

- дети-инвалиды от 0 до 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании;

- дети, нуждающиеся в проведении реабилитации в силу заболевания либо наличия у ребенка выраженных нарушений функций организма и (или) значительных ограничений жизнедеятельности от 0 до 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании;

- дети раннего возраста от 0 до 3-х лет, признанные нуждающимися в социальном

обслуживании;

- инвалиды молодого возраста от 18 до 44 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

2.2. В документах учреждения дети-инвалиды обозначаются литерой РИ; дети, нуждающиеся в проведении реабилитации в силу заболевания либо наличия у ребенка выраженных нарушений функций организма и (или) значительных ограничений жизнедеятельности обозначаются литерой ОВЗ, дети раннего возраста обозначаются литерой РВ, инвалиды молодого возраста обозначаются литерой МИ.

3. Перечень документов, необходимых для зачисления на реабилитацию

3.1. Для зачисления на реабилитацию необходимы следующие документы (для инвалидов молодого возраста):

- заявление о предоставлении социальных услуг;
- документ, удостоверяющий личность гражданина (документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя);
- документы (сведения), подтверждающие наличие указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина;
- документ, подтверждающий состояние здоровья гражданина (заключение медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний) (Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. №202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний»);
- справка, подтверждающая факт установления инвалидности, индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;
- копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
- документы, подтверждающие полученные в денежной форме доходы гражданина и совместно проживающих с ним членов семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, учитываемые при расчете среднедушевого дохода в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года №1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

Перечень документов, представляемых гражданином, необходимых для оказания социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания и на дому (для несовершеннолетних):

- заявление о предоставлении социальных услуг;
- документ, удостоверяющий личность гражданина (документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя, свидетельство о рождении для

несовершеннолетних, не достигших 14 лет);

- документы (сведения), подтверждающие наличие указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; - заключение медицинской организации о состоянии здоровья несовершеннолетнего, способности к самообслуживанию;

- справка, подтверждающая факт установления инвалидности, индивидуальная программа реабилитации, абилитации ребенка-инвалида, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;

- копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС) ребенка и родителя (законного представителя);

- заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина;

- документ, подтверждающий состояние здоровья несовершеннолетнего (заключение медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний) (Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. №202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний»);

- заключение территориального психолого-медико-педагогического консилиума или справку с заключением врачебной комиссии (при наличии).

4. Условия предоставления социальных услуг и формы обслуживания

4.1. Для предоставления социальных услуг граждан (законный представитель), признанный нуждающимся в социальном обслуживании, обращается в учреждение, с соответствующим заявлением о предоставлении социальных услуг.

Виды, объем, периодичность и количество курсов социальных услуг, предоставляется в соответствии с перечнем мероприятий социальной реабилитации, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг и закрепляются в договоре на предоставление социальных услуг.

При заключении договора о предоставлении услуг получатель социальных услуг (законный представитель) информируется об условиях их предоставления, правилах внутреннего распорядка, о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости их оказания в случае, если они предоставляются за плату.

При выполнении условий договора, стороны подписывают акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

Несовершеннолетним услуги предоставляются бесплатно.

Инвалидам молодого возраста услуги предоставляются бесплатно либо частичная, либо полная оплата. Размер платы за предоставление социальных услуг определяется при заключении договора о предоставлении социальных услуг с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода обслуживаемого гражданина в соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31 октября 2014 года №393-п «Об утверждении размера платы за

предоставление социальных услуг, порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства ХантыМансийского автономного округа – Югры».

Учет доходов и расчет среднедушевого дохода гражданина для определения размера платы за социальные услуги в случаях, когда величина среднедушевого дохода имеет значение для принятия соответствующего решения, осуществляется в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года №1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

4.2. Социальные услуги предоставляются по формам: полустационарное социальное обслуживание и обслуживание на дому.

4.3. Социальное обслуживание осуществляется в условиях:

- **стационарного отделения:** с круглосуточным пребыванием детей в возрасте от 5 до 17 лет (включительно), проживающих в Октябрьском районе, способные к самообслуживанию, без сопровождающих лиц, с организацией 6-разового питания (курс реабилитации 30 дней, от 1 до 4 курсов в год). А также несовершеннолетние в возрасте от 2 до 17 лет (включительно), проживающие в Октябрьском районе, не способные к самообслуживанию, в сопровождении одного родителя (законного представителя); родитель находится платно;

- **отделения дневного пребывания:** пребывание детей в возрасте от 2 до 17 лет (включительно) в режиме группы полного дня от 8 до 10 часов с предоставлением 4-х и 5-ти разового питания (курс реабилитации 21 день, от 1 до 8 курсов в год);

- **отделение социальной реабилитации и абилитации:**
амбулаторное пребывание (без предоставления питания) детей в возрасте от 1,2 до 17 лет (включительно) в сопровождении одного родителя (законного представителя) (курс реабилитации 21 день, от 1 до 8 курсов в год);

инвалиды молодого возраста от 18 до 44 лет амбулаторное пребывание (с возможностью предоставления питания) (курс реабилитации 21 день, от 1 до 3 курсов в год);

обслуживание на дому (служба «Домашний микрореабилитационный центр») детей-инвалидов в возрасте от 0 до 17 лет (включительно); обслуживание при непосредственном участии семьи, в которых эти дети воспитываются, проживающих на территории муниципального образования г. Нягань (курс реабилитации 21 день);

- **социально-медицинское отделение:** амбулаторное пребывание (без предоставления питания) детей в возрасте от 0 до 17 лет (включительно) в сопровождении одного родителя (законного представителя) (курс реабилитации 21 день, от 1 до 8 курсов в год).

Количество курсов реабилитации устанавливаются от заболевания, потребности гражданина.

4.4. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции

психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на решение проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

4.5. Социальные услуги, не входящие в перечень индивидуальной программы получателей социальных услуг (далее - дополнительные услуги), предоставляются на условиях полной оплаты, а также лицам признанными в установленном порядке, не нуждающимися в социальном обслуживании.

4.6. Дополнительные социальные услуги оказываются на основании письменного заявления гражданина (законного представителя) в соответствии с договором на оказание дополнительных социальных услуг.

4.7. Плата за оказываемые услуги взимается в соответствии с утвержденными тарифами и прейскурантом цен на платные дополнительные услуги, предоставляемые в учреждении.

4.8. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя);
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- 3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг;
- 5) осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- 6) ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

Договор о предоставлении социальных услуг может быть расторгнут по взаимному письменному согласию поставщика социальных услуг и получателя социальных услуг либо в одностороннем порядке в случае невыполнения поставщиком социальных услуг или получателем социальных услуг обязательств, предусмотренных данным договором, а также в случае возникновения у получателя социальных услуг заболевания, являющегося противопоказанием для социального обслуживания.

4.9. Противопоказаниями для приема в учреждение являются:

- все заболевания в острой стадии;
- хронические заболевания в стадии обострения;
- злокачественные новообразования;
- кахексия любого происхождения;
- острые инфекционные заболевания.

А также противопоказания перечисленные в приказе Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 №202п «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме

социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний».

5. Права и обязанности получателей социальных услуг

5.1. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг.

5.2. Получатель социальных услуг (законный представитель) обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

5.3. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг.

6. Права и обязанности поставщика социальных услуг (учреждения), предоставляющего социальные услуги

6.1. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги.

6.2. Учреждение вправе отказать в предоставлении социальных услуг или приостановить предоставление социальных услуг, в том числе временно, в связи с наличием у получателей социальных услуг медицинских противопоказаний (предусмотренных п. 4.9) к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

6.3 Отказ в предоставлении социальных услуг оформляется в письменной форме, вносится

в индивидуальную программу получателя услуг, выдается гражданину под подпись.

6.4 Основаниями прекращения предоставления учреждением социальных услуг являются:

- письменное заявление гражданина (законного представителя);
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- нарушение получателем социальных услуг (законным представителем) условий предусмотренных договором;
- ликвидация (прекращение деятельности) учреждения;
- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

7. Основные показатели, определяющие качество социальных услуг

7.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг являются:

- показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе специалистов учреждения;
- обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми учреждение осуществляет свою деятельность;
- численность получателей социальных услуг;
- доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- укомплектованность штата;
- наличие специального и технического оборудования помещений;
- состояние информации о порядке и правилах оказания социальных услуг;
- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания.