

Содержание отчета
«Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства»

Раздел 1. Характеристика учреждения	4
Раздел 2. Статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства	4
Раздел 3. Степень достижения целей в области качества	5
3.1 Количество обслуженных граждан	5
3.2 Исполнение государственного задания	5
Раздел 4 Показатели процессов и соответствию продукции и услуг	7
4.1 Социальные услуги, предоставленные учреждением	7
4.2 Мероприятия основных направлений деятельности	7
4.2.1 Отделение психолого-педагогической помощи	7
4.2.2 Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (Служба домашнего визитирования, служба «Домашний микрореабилитационный центр»)	8
4.2.3 Отделение дневного пребывания (55 койко-мест, 5 групп)	9
4.2.4 Стационарное отделение (12 койко-мест)	9
4.2.5 Летний оздоровительный отдых	9
4.2.6 Заседания Попечительского совета учреждения	10
Раздел 5. Методическая работа	10
5.1 Методические мероприятия	10
5.2 Совещания, заседания, планерки, учебы	15
5.3 Реализация программ и проектов	15
Раздел 6 Работа с кадрами	21
6.1 Аттестация работников учреждения	21
6.2 Повышение квалификации	21
6.3 Работа с молодыми специалистами по наставничеству:	22
6.4 Ветеранская организация	22
Раздел 7 Исследования удовлетворенности потребителей	23

Раздел 8. Конкурсы.....	23
Раздел 9 Взаимодействие с общественными организациями, другими предприятиями.....	25
Раздел 10 Работа со средствами массовой информации.....	26
Раздел 11 Кадровая обеспеченность.....	35
Раздел 12 Нормативно-правовое обеспечение.....	35
Раздел 13. Работа с коллективом.....	37
Раздел 14. Административно-хозяйственная деятельность.....	38
14.1. Финансовые расходы на развитие материально-технической базы учреждения.....	39
14.2. Финансовые расходы на охрану труда и технику безопасности.....	40
14.3 Исполнение сметы расходов и доходов.....	40
Раздел 15. Система менеджмента качества.....	40
Раздел 16 Результаты проверок.....	41
16.1 Внешние проверки:.....	41
16.2 Внутренний аудит.....	42
Раздел 17 Анализ Политики в области качества на ее постоянную пригодность.....	42
Раздел 18 Комплексная безопасность и охрана труда.....	42
Раздел 19 Результаты деятельности внешних поставщиков.....	47
Раздел 20 Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей.....	47
Раздел 21. Изменения во внешних и внутренних факторах, касающихся системы менеджмента качества.....	48
Раздел 22. Независимая оценка качества работы.....	48
Выводы по итогам анализа работы за 2022 год:.....	49

Раздел 1. Характеристика учреждения

Порядок и условия предоставления социальных услуг в учреждении осуществлялись на основе Федерального закона Российской Федерации № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

В перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, включены социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

Услуги предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания и на дому.

Мощность учреждения рассчитана на 118 человек (67 койко-мест; 51 человек посещение в амбулаторной форме).

На социальное обслуживание принимаются дети и члены их семей, проживающие в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, инвалиды молодого возраста, признанные нуждающимися в оказании социальных услуг.

Виды, объем, периодичность и количество курсов социальных услуг, предоставляются в соответствии с перечнем мероприятий социальной реабилитации, указанных в индивидуальной программе реабилитации.

Медицинская деятельность в учреждении осуществляется в соответствии с лицензией от 29 марта 2018 года серия 0007056 № ЛО-86-01-002972, выданной Службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Деятельность учреждения в 2023 году была направлена на:

1. Повышение качества предоставляемых услуг в области социального обслуживания детей – инвалидов и инвалидов молодого возраста, оказание несовершеннолетним инвалидам молодого возраста, имеющим отклонения в физическом или умственном развитии, квалифицированной медико-социальной, социально-психологической и социально-педагогической помощи, обеспечение их максимально полной адаптации к жизни в обществе.

2. Организация благоприятной социальной среды, способствующей общему развитию несовершеннолетних, стимуляции их познавательной деятельности, речевому и коммуникативному развитию, активному воздействию на формирование интеллектуальных и практических умений.

3. Развитие трудовых отношений, социального партнерства, создание благоприятных и безопасных условий, психологического климата для сотрудников учреждения и получателей социальных услуг.

Раздел 2. Статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства

Проводимые мероприятия по результатам предыдущих анализов со стороны руководства в 2023 году направлены на решение следующих задач:

1. Обеспечение системного комплексного подхода к обеспечению условий для развития абилитации и реабилитации детей и инвалидов молодого возраста, согласно индивидуальной программы реабилитации и абилитации и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

2. Помощь семьям по адаптации и интеграции детей, инвалидов молодого

возраста в общество.

3. Обеспечение 100% выполнения государственного задания при достижении удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных услуг не менее 99%.

4. Повышение профессионального уровня и компетенции сотрудников учреждения, изучение и внедрение инновационных технологий реабилитационной работы с детьми и инвалидами молодого возраста.

5. Совершенствование материально-технической базы учреждения путем повышения эффективности и эксплуатации имеющегося оборудования и приобретение нового.

6. Взаимодействие со средствами массовой информации с целью более широкого и систематического информационного освещения деятельности учреждения в СМИ и Интернет-ресурсах, привлечения внимания и создания позитивного отношения общества к проблемам интеграции детей-инвалидов, инвалидов молодого возраста.

7. Межведомственное взаимодействие по вопросам реабилитации.

8. Создание в коллективе «командного духа», обеспечение благоприятного психологического климата в учреждении.

9. Поддержание сертифицированной интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства в рабочем состоянии.

Раздел 3. Степень достижения целей в области качества

3.1 Количество обслуженных граждан

Таблица 1

Показатели	2022 год	2023 год
Количество обращений в учреждение	1954	2090
Количество обслуженных граждан	969	970
Количество обслуженных детей, из них:	932	933
- дети-инвалиды	277	242
- другие категории	587	654
Количество обслуженных инвалидов молодого возраста	37	37
по месту проживания:		
- город	842	835
- район	108	123
- другие территории	19	12

Вывод: за 2023 год увеличилось количество обращений на 6,5% (количество обращений равняется количеству поданных заявлений на обслуживание).

В 2023 году в г. Нягани и Октябрьском районе состояло на учете в учреждениях здравоохранения 422 детей-инвалидов:

- 303 детей-инвалидов проживают в г. Нягани, из них обслужено 193 (64%);

- 119 детей-инвалидов проживают в Октябрьском районе, из них обслужено 41 (34,4%).

Обслужено 12 детей-инвалидов, проживающих на других территориях.

3.2 Исполнение государственного задания

Таблица 2

Исполнение государственного задания за 2023 год

в сравнении с 2022 годом							
2022 год				2023 год			
Полустационарная форма		На дому		Полустационарная форма		На дому	
план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
949	949	20	20	949	949	20	21

Показатели	2023 год	План государственного задания
Количество обращений в учреждение	2090	-
Количество обслуженных граждан (уникальных), из них:	970 (100,1%)	969 (100%)
- обслужено на дому	21 (100,5%) (детей-инвалидов)	20 (100%)
- обслужено в полустационарной форме	949 (100%) (912 детей)	949 (100%)
	37 (100%) (инвалиды молодого возраста)	37 (100%)
Количество обслуженных детей, из них:	932	932
- дети-инвалиды	242 (21 на дому; 221 в полустационарной форме)	240
- дети раннего возраста	197	197
- дети с наличием иных обстоятельств, которые способны ухудшить условия жизнедеятельности	493	493
Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты	850 (100%)	850

Вывод: в 2023 году запланировано обслужить 949 человек в полустационарной форме и 20 человек на дому (приказ Денсопрразвития Югры от 26.12.2022 №1844-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Денсопрразвития Югры, на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов, признании утратившими силу некоторых приказов Денсопрразвития Югры»). Обслужено 949 (100%) человек в полустационарной форме и 21 (100,5%) человек на дому.

В 2022 году обслужено 949 (100%) человек в полустационарной форме и 20 (100%) человек на дому.

В 2023 году внесены изменения в государственное задание учреждения (приказ Депсоцразвития Югры от 17.03.2023 №343-р «О внесении изменения в приказ Депсоцразвития Югры от 15.12.2022 №1790-р «Об организации контроля за выполнением государственных заданий учреждениями, подведомственными Депсоцразвития Югры, утверждения методик расчета показателей государственных услуг») в части дополнения подработ, относящихся к государственной работе «Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты» в количестве 850 человек.

Раздел 4 Показатели процессов и соответствию продукции и услуг

4.1 Социальные услуги, предоставленные учреждением

В 2023 году учреждение оказывало 7 видов социальных услуг и дополнительные услуги учреждения.

Количество оказанных социальных услуг за 2023 год в сравнении с 2022 годом

Таблица 3

Виды социальных услуг	2022 год	2023 год
Количество предоставленных услуг (всего), в т.ч:	243726	353050
социально-бытовые	147410	173508
социально-медицинские	49630	112108
социально-психологические	9595	15233
социально-педагогические	15546	25549
социально-трудовые	2948	4196
социально-правовые	17	7
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	18127	21599
социальная услуга (работа) по информированию, консультативная помощь гражданам, социальное сопровождение по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты	0	850

Вывод: в 2023 году оказано 353050 социальных услуг, в 2022 году оказано 243726 социальных услуг, увеличение на 31% в связи с разработкой ИПШСУ по потребности, без учета только типовых программ.

4.2 Мероприятия основных направлений деятельности

4.2.1 Отделение социальной реабилитации и абилитации

Деятельность отделения направлена на оказание квалифицированной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям, инвалидам молодого возраста; подготовке инвалидов к самостоятельному (самостоятельному) проживанию; созданию условий для предоставления услуг детям раннего возраста; формирование позитивных интересов, организацию их досуга, оказание содействия в семейном

воспитании; оказание помощи в социальной адаптации и организации реабилитационного пространства семьи.

Разработано 237 программы ранней помощи (во исполнение приказа Депздрав Югры, Децсоцразвития Югры, Децобразования и молодежи Югры от 18.10.2019 № 1258/1042/1349 «О совершенствовании ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»).

Разработано 14 непрерывных индивидуальных маршрутов комплексной реабилитации людей с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями в возрасте от 18 до 44 лет (в соответствии с приказом Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Нягани и Октябрьскому району от 22.12.2021 №527-р «Об организации работы межведомственной рабочей подгруппы по разработке индивидуального маршрута комплексной реабилитации инвалидов молодого возраста с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями»). Всего за период 2022-2023 годы разработано 44 непрерывных индивидуальных маршрутов.

За 2023 год отделением 100% выполнено государственное задание - 243 ребенка, 37 инвалидов молодого возраста.

4.2.2 Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (Служба домашнего визитирования, служба «Домашний микрореабилитационный центр»)

Деятельность отделения направлена на выявление и ведение учета детей-инвалидов, проживающих в городе Нягани и Октябрьском районе, инвалидов молодого возраста и нуждающихся в проведении реабилитационных мероприятий; проведение первичного (при поступлении в учреждение) и текущего медицинского, психологического, логопедического обследования, профилактических осмотров несовершеннолетних с целью определения их физического состояния, уровня сформированности психических процессов, психологического состояния, установления уровня речевого развития; оказание квалифицированной социально-медицинской, социально-психологической и социально-педагогической помощи ребенку-инвалиду и членам его семьи в домашних условиях.

В 2023 году отделением оформлено в учреждение 2090 получателей социальных услуг.

Службой домашнего визитирования 100,5% выполнено государственное задание - 21 детей-инвалидов.

Специалисты по социальной реабилитации (кабинет приема граждан) осуществляли патронаж семей с детьми – инвалидами в соответствии с графиком патронажа. Осуществлено 104 патронажа в семьи, воспитывающие детей – инвалидов и инвалидов молодого возраста.

4.2.3 Социально-медицинское отделение

Деятельность отделения направлена на проведение реабилитационных мероприятий, согласно индивидуальным программам предоставления социальных услуг, несовершеннолетним и инвалидам молодого возраста с учетом результатов диагностики, заболевания и их реабилитационного потенциала; систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг; проведение медицинских и профилактических осмотров; отслеживание результатов реабилитационных мероприятий с получателями социальных услуг.

За 2023 год отделением 101% выполнено государственное задание - 280 детей.

4.2.4 Отделение дневного пребывания(55 койко-мест, 5 групп)

Деятельность отделения направлена на проведение реабилитационных мероприятий согласно индивидуальным программам предоставления социальных услуг несовершеннолетним; социальную адаптацию и интеграцию получателей социальных услуг, осуществление самообслуживания, обеспечение основных жизненных потребностей в силу заболевания; проведение мероприятий, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту; формирование позитивных интересов, организацию их досуга, оказание содействия в семейном воспитании.

За 2023 год отделением 100,4% выполнено государственное задание – 276 детей.

4.2.5 Стационарное отделение для инвалидов (12 койко-мест)

Деятельность отделения направлена на реализацию выполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетних, проживающих в Октябрьском районе и других территориях автономного округа в условиях круглосуточного пребывания в учреждении, организации и проведения социально-медицинских, социально-педагогических, социально-бытовых, социально-правовых, социально-трудовых мероприятий, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

В отделении из 12 койко-мест, 1 группа на 6 койко-мест с круглосуточным пребыванием детей без сопровождения родителей и 1 группа на 6 койко-мест в сопровождении одного из родителей в период курсовой реабилитации (группа «Мать и дитя»).

За 2023 год отделением не выполнено государственное задание – 113 детей (97%).

4.2.6 Летний оздоровительный отдых

В целях обеспечения отдыха и оздоровления детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, учреждение организует отдых и оздоровление несовершеннолетних на базе учреждения.

В 2023 году в учреждении организована и проведена летняя оздоровительная площадка «Пусть всегда будет солнце» в форме краткосрочного пребывания детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в возрасте от 6 до 17 лет (включительно): 1 смена - с 29 мая по 27 июня 2023 года (20 детей); 2 смена - с 3 июля по 31 июля 2023 года (20 детей); 3 смена - с 3 августа по 31 августа 2023 года (20 детей). Охват 60 несовершеннолетних, из них 41 ребенок-инвалид, 19 детей с ограниченными возможностями здоровья.

Организация отдыха и оздоровления детей проводилась на основании плана мероприятий по организации летнего отдыха, оздоровления детей и подростков, программы учреждения «Пусть всегда будет солнце» (инклюзивные оздоровительные площадки краткосрочного пребывания для детей-инвалидов).

С несовершеннолетними проведены комплекс мероприятий, включающих направления: познавательное, культурно-просветительское, гражданско-патриотическое, физкультурно-оздоровительное, профессионально-трудовое, творческое, медицинское.

С детьми ежедневно проводились оздоровительные мероприятия (массаж, гаюкамера, кислородный коктейль, физиопроцедуры, лечебная физическая культура), профилактические беседы, культурно-досуговые и спортивные мероприятия, занятия в творческих мастерских, сенсорной комнате.

Игровые мероприятия проводились во взаимодействии с учреждениями: БУ ХМАО – Югры «Центр адаптивного спорта», МАУК МО г. Нягани «Библиотека семейного чтения», МАУК МО г. Нягань ГКЦ «Планета».

Также с детьми проведены профилактические беседы и мероприятия: минутки здоровья и безопасности, конкурсы и выставки рисунков. Темы были разными: «Правила безопасного поведения», «Грибы: съедобные и ядовитые», «Сохрани свое здоровье сам», «Осанка – основа красивой походки», «О пользе витаминов», «Чистота – залог здоровья!», «Мы против террора!», «Скажем наркотикам нет!» и др.

4.2.7 Заседания Попечительского совета учреждения

На базе учреждения создан Попечительский совет, который является постоянно действующим, консультативно-совещательным органом, созданным для оказания содействия в организации уставной деятельности, рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности учреждения.

Деятельность Попечительского совета (далее - ПС) строится на основании следующих локальных документов:

- приказ учреждения от 25.11.2022 № 263-од «Об утверждении Положения о Попечительском совете»;

- Положение о Попечительском совете бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр» П ИСМ 00-31-2022;

- план работы Попечительского совета на 2023 год.

В соответствии с планом работы Попечительского совета в 2023 году проведено 4 заседания, заслушано 13 вопросов о деятельности учреждения.

В течение года члены Попечительского совета приняли участие в социокультурных мероприятиях, организованных в учреждении:

- мероприятие, посвященное Дню детства,
- ежегодный творческий конкурс «Весёлые колокольчики»;
- мероприятия, посвященные Международному Дню инвалидов;
- Новогодние мероприятия «Ёлка добра».

Факты несоблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в учреждении, их родителей (законных представителей) не рассматривались, так как не было обращений.

Документационное обеспечение работы Попечительского совета организовано на должном уровне. Ведутся протоколы заседаний.

Анализируя организацию работы Попечительского совета можно отметить, что проведенные мероприятия, в основном сводились к встречам членов Попечительского совета и рассмотрению вопросов, касающихся обсуждению проблем учреждения, участию членов совета в праздничных мероприятиях учреждения, проведению независимой оценки качества работы учреждения.

Раздел 5. Методическая работа

5.1 Методические мероприятия

В 2023 году проводилась методическая работа, направленная на повышение профессионального мастерства работников учреждения, что повлияло на повышение качества и эффективности оказываемых социальных услуг.

Методические мероприятия с коллективом проводились согласно годовому и ежемесячному плану работы учреждения с использованием как групповых, так и индивидуальных форм работы.

20-21.02.2023 заместитель директора (по основной деятельности) приняла участие (в очном формате) в информационно-практической конференции с

межрегиональным участием по теме: «Развитие качества и доступности услуг ранней помощи детям и семьям в Красноярском крае», город Красноярск.

02.03.2023 на базе учреждения состоялась площадка заседания Коллегии Депсоцразвития Югры по теме: «Перспективы развития ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре».

03.03.2023 организовано и проведено праздничное мероприятие «Вам, единственные!», направленное в поддержку и поздравление с 8 марта матерей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, организованного при финансовой поддержке ПАО «СИБУР Холдинг» в рамках программы социальных инвестиций «Формула хороших дел», на основании договора пожертвования ПАО «СИБУР Холдинг» от 22.02.2023 №СХ.37170.

10.03.2023 заведующий отделением информационно-аналитической работы приняла участие в дистанционном формате в дискуссионной площадке с докладом по теме: «Опыт участия БУ «Няганский реабилитационный центр» в независимой оценке качества оказания услуг 2022 года».

22.03.2023 Культурорганизатор приняла участие в дистанционной диалоговой площадке по теме «Социальное волонтерство как способ формирования активной гражданской позиции» с докладом «Деятельность инклюзивного волонтерского отряда «I ProДобро.Ру».

31.03.2023 заведующий стационарным отделением для инвалидов приняла участие в дистанционном формате в круглом столе на тему «Опыт социальной инклюзии для людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями» (организованный БУ «Сургутский реабилитационный центр» в рамках региональной площадки Всероссийского инклюзивного фестиваля «ЛюдиКакЛюди»). Тема доклада: «Программа по организации комплексной помощи детям с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями их семьям «Растем вместе»».

07.04.2023 на базе учреждения проведена стажировочная площадка по обмену опытом работы в сфере оказания социальных услуг несовершеннолетним с бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

07.05.2023 организована и проведена ярмарка «Мир один на всех».

24.04.2023 заместитель директора Т.А. Прохитшева приняла участие во встрече с представителями окружной общественной организации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры содействия и оказания помощи многодетным матерям в решении социальных проблем «Надежда». Информировала о предоставляемых социальных услугах учреждением.

20.06.-22.06.2023 директор учреждения приняла очное участие в курсах повышения квалификации по ранней помощи детям, ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России г. Санкт-Петербург.

22.09.2023 культурорганизатор приняла участие (с докладом) в круглом столе на тему «Инклюзивная культура: приоритеты и перспективы», г. Ханты-Мансийск.

11.10.-13.10.2023 директор учреждения приняла очное участие в XIV Всероссийском форуме «Вместе - ради детей! Благополучие ребенка независимо от жизненных обстоятельств», г. Нижний Новгород.

17.10.-20.10.2023 директор учреждения приняла очное участие в межрегиональной научно-практической конференции на тему «Комплексная реабилитация и социализация инвалидов старше 18 лет с освещением вопросов реабилитации участников СВО», г. Уфа.

29.10.2023 в Доме Культуры «Лесник» п.Уньюган организован и проведен концерт «Мир один на всех» с участием получателей социальных услуг учреждения под руководством культурного организатора.

14.11.2023 директор учреждения приняла участие в заседании Координационного совета по делам инвалидов, граждан старшего поколения, ветеранов и вопросам здравоохранения при администрации Октябрьского района, с докладом на тему «О проведении мероприятий по реабилитации и обеспечению социальной адаптации людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр»». В режиме ВКС.

23.11.2023 два специалиста по социальной реабилитации приняли участие в Международной выставке-форуме «Россия» в г.Москве, с представлением творческих мастер-классов.

26.11.-27.11.2023 директор учреждения, заведующий отделением информационно-аналитической работы, заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации, два психолога, методист приняли участие в Межрегиональном форуме «Десятилетие детства. Счастливая семья – счастливые дети», г.Ханты-Мансийск (директор выступила с докладом).

01.12.2023 директор учреждения приняла очное участие в награждении в качестве лидера акции в номинации «Школа добра», а так же с целью встречи лидеров XII Всероссийской акции «Добровольцы – детям», проводимой в Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, г.Москва.

05.12.2023 заместитель директора (по основной деятельности) приняла участие в городском информационном семинаре «Создание специальных условий в учреждениях муниципального образования г. Нягань при организации комплексной помощи семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в получении детьми образования, социальных услуг и адаптации в обществе» с докладом на тему «Комплексная реабилитация несовершеннолетних в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр».

22.12.2023 директор учреждения приняла очное участие в итоговом совещании Денсоцразвития Югры в г.Сургуте с докладом на тему Опыт привлечения сотрудников и получателей социальных услуг из числа детей-инвалидов, молодых инвалидов к участию во Всероссийском физкультурно-спортивном комплексе «Готов к труду и обороне» (ГТО) БУ «Няганский реабилитационный центр».

22.12.2023 два психолога учреждения приняли участие в городском методическом объединении социальных педагогов и провели с участниками тренинг по профилактике профессионального выгорания.

Во исполнение подпункта 2.4 протокола заседания Совета по делам инвалидов при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.04.2023 №2, приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.06.2023 №876-р «О реализации инновационного проекта в сфере социального обслуживания инвалидов «Социальный туризм как форма социальной интеграции инвалидов, в том числе детей-инвалидов» и признании утратившим силу приказа Денсоцразвития Югры от 9 июня 2023 года № 844-р» бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр» (далее – БУ «Няганский реабилитационный центр») организована поездка в Тюменскую область в период с 13 июля по 18 июля 2023 года для проведения межрегиональных мастер-классов с участием инвалидов, в том числе детей-инвалидов, которые являются получателями социальных услуг БУ «Няганский реабилитационный

центр» и участниками инклюзивного танцевального сообщества «Крылья» городского культурного центра «Планета».

Всего в поездке приняли участие 15 человек, 4 ребенка-инвалида, 4 молодых инвалида и 7 сопровождающих лиц.

Разработаны планы мероприятий:

- перспективный план работы учреждения на 2023 год;
- работы ветеранской организации на 2023 год
- по оздоровлению сотрудников на 2023 год;
- работы методического Совета;
- публикаций на 2023 год;
- план мероприятий по реализации технологии бережливого производства в учреждении на 2023 год;
- план мероприятий по реализации технологии бережливого производства;
- календарно-тематический план повышения квалификации сотрудников учреждения на 2023 год;
- план работы Попечительского совета на 2023 год;
- план мероприятий летней площадки;
- план по антипаркотической деятельности, профилактике табакокурения;
- план по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни;
- план мероприятий по оказанию правовой помощи детям;
- план мероприятий декады инвалидов.

Разработаны:

- тесты для прохождения аттестации работников учреждения;
 - стандарт Управление охраной труда;
 - порядок учета, сохранности, а так же приема на хранение личного имущества получателей социальных услуг в стационарном отделении для инвалидов бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Няганский реабилитационный центр»;
 - положение о Службе «Домашний микрореабилитационный центр»;
 - порядок защиты работников, сообщивших о коррупционных действиях;
 - чек-лист коррекционных занятий с детьми-инвалидами и инвалидами молодого возраста;
 - положение о порядке проведения инструктажа и проверки знаний санитарно-эпидемиологических требований;
 - инструкции по охране труда.
- Актуализированы документы учреждения:**
- перечень социальных услуг с распределением по специалистам;
 - программа летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних «Пусть всегда будет солнце»;
 - правила внутреннего распорядка и проживания в группе «Мать и дитя»;
 - положение о Службе домашнего визитирования;
 - положение о пропускном режиме в учреждении;
 - Алгоритм контроля за осуществлением медицинской деятельности в учреждении;
 - Алгоритм контроля оказания первичной медико-санитарной помощи в экстренной и неотложной форме;
 - программа производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий учреждения;
 - политика в области качества;

- положение по ведению исполнительных дел получателей социальных услуг;
- инструкции по охране труда;
- стандарты по охране труда.

Немаловажно для деятельности учреждения проведение PR-мероприятий и участие в публичных акциях. Для повышения имиджа учреждения специалисты проводят занятия при организации Дней открытых дверей, семинаров, выставок, конкурсов и других мероприятий:

- традиционно четвертый год подряд в преддверии Международного женского дня 8 Марта проводится акция, направленная на поддержку и поздравление матерей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Акция организована 03.03.2023 при поддержке СИБУР в рамках программы социальных инвестиций «Формула хороших дел»;
 - 07.05.2023 в ТРЦ «Оазис Плаза» организована и проведена социальная ярмарка «Мир один на всех» с целью организации поездки воспитанников учреждения в город Екатеринбург;
 - в мае 2023 года сотрудники и воспитанники учреждения приняли участие в акции «Окна Победы», «Бессмертный полк»;
 - 19.12.2023 в учреждении проведен День открытых дверей для учеников школы №14, с целью повышения престижа социальной работы и популяризации профессии;
 - в период с 01.08.-19.08.2023 проведена ежегодная благотворительная акция «Собери ребенка в школу». На собранные средства были закуплены наборы с канцелярскими принадлежностями для 12 школьников с инвалидностью;
 - 20.11.2023 проведен Всероссийский день правовой помощи детям, представители различных ведомств предоставили консультации по вопросам защиты прав и законных интересов детей, по мерам социальной поддержки в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, по вопросам предоставления государственных услуг в области гарантий трудовых прав и по семейно-правовому консультированию;
 - в ноябре проведен XVI конкурс совместного семейного творчества «Веселые колокольчики»;
 - благотворительное новогоднее поздравление для детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста (получили новогодние подарки - 137 детей и 41 инвалид молодого возраста);
 - проведены мероприятия в рамках декады инвалидов.
- Проведены методические учебы, технические учебы:
- по ознакомлению с требованиями аттестации специалистов на соответствие занимаемой должности;
 - по составлению портфолио;
 - по соблюдению требований делового этикета, правил русского языка при проведении телефонного разговора с гражданами;
 - обучение работников учреждения социального обслуживания принципам открытости и прозрачности организации социального обслуживания в отношении персонала, как инструмент улучшения качества обслуживания получателей социальных услуг;
 - по обеспечению своевременного размещения утвержденного государственного задания, отчетов на официальном сайте учреждения и официальном сайте bus.gov.ru;
 - ознакомление работников с рекомендациями по организации работы организаций отдыха детей и их оздоровления в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 в 2023 году;

- по проведению телефонного консультирования граждан работниками учреждения;
- по ознакомлению с формами отчетности;
- по ознакомлению с результатами исследований;
- по ознакомлению работников с Порядком расследования и учета несчастных случаев в учреждении;
- по ознакомлению работников с рекомендациями по учету микроповреждений (микротравм) работников;
- по закреплению санитарных правил (СП 2.4.3648-20, СП 2.1.3678-20) и инструктажа по приготовлению рабочих растворов;
- меры по профилактике кишечных инфекций;
- по ознакомлению с материалами по теме терроризма и его идеологии;
- о ведении типовых алгоритмов действий при террористической угрозе;
- по соблюдению санитарно-эпидемиологических правил с целью профилактики распространения коронавирусной инфекции.

В 2023 году проведены 12 инструктажей с работниками учреждения по оказанию ситуационной помощи инвалидам всех категорий.

5.2 .Совещания, заседания, планерки, учебы

Таблица 4

№ п/п	Наименование	Количество	
		2022	2023
1.	Совещания при директоре	27	14
2.	Совещания, планерки при заместителе директора	11	14
3.	Планерки в отделениях	81	80
4.	Комиссия по определению индивидуальной потребности граждан нуждающимися в социальном обслуживании	52	0 (отменена)
5.	Межведомственная рабочая подгруппа по разработке индивидуального маршрута комплексной реабилитации инвалидам молодого возраста с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями от 18 до 44 лет	3	4
6.	Попечительский совет учреждения	3	4
7.	Социально-реабилитационный консилиум	28	82
8.	Технические учебы	39	38
9.	Методические учебы	3	4
10.	Методический Совет	2	2
11.	Методическое объединение специалистов	1	3
12.	Производственные собрания коллектива	5	9

5.3 .Реализация программ и проектов

В течение 2023 года в учреждении реализовывались программы и проекты:

1. Программа по социальной адаптации и реабилитации детей-инвалидов с использованием элементов гардепотерации «Зеленая планета». Охват – 497 (первично обслуженных детей). При анализе результатов по используемым критериям оценки эффективности мероприятий, реализуемых по программе на период окончания реабилитации, выявилось: у 94 % детей - положительная динамика, 6 % без динамики в

силу заболевания. Программу реализуют инструктор по труду И.И. Пономарева, специалист по социальной реабилитации А.А.Шепелева.

2. «Нетрадиционные техники рисования» (И.А. Лыкова). Охват – 728 несовершеннолетних. У 99 % детей наблюдается положительная динамика, у 1 % – без динамики в силу тяжести заболевания. Проект реализуют специалисты по социальной реабилитации С.С. Борга, А.С. Кагарманова.

3. Программа по организации комплексной помощи детям с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, их семьям «РАСтём вместе!».

Данная программа объединяет наиболее эффективные методики с целью оказания квалифицированной помощи семьям, а также помочь детям и инвалидам молодого возраста с РАС и другими ментальными нарушениями выработать самостоятельность, независимость и навыки социальной адаптации. Программа включает в себя не только специальные психологические и педагогические занятия, но и обучение родителей (семей) созданию особого режима в домашних условиях, стимулирующего эмоциональное развитие ребенка и инвалида молодого возраста.

Для повышения эффективности коррекционной работы с данной категорией используется комплексный подход группой специалистов: психологом, логопедом, специалистом по социальной реабилитации, культурорганизатором, инструктором по труду, инструктором-методистом АФК, инструктором-методистом ЛФК, медсестрой по массажу, медсестрой по физиотерапии, с применением необходимой материально-технической базы.

По программе прошли реабилитацию - 157 детей, из них: 24 детей с расстройством аутистического спектра, 133 с ментальными нарушениями, инвалиды молодого возраста - 20 человек, из них 1 с расстройством аутистического спектра, 19 человек с ментальными нарушениями.

Направления:

- изобразительная деятельность: обслужено 153 детей из них у 92% прослеживается положительная динамика, у остальных 8% динамика незначительная. Технологию реализует специалист по социальной реабилитации С.С. Борга;

- гарденотерапия: охват – 141 ребенок, из них: 23 детей с расстройством аутистического спектра, 118 с ментальными нарушениями, инвалиды молодого возраста - 16 человек с ментальными нарушениями.

Технологию реализует инструктор по труду И.И. Пономарева, специалист по социальной реабилитации А.А. Шепелева.

- игровая терапия: обслужено 24 ребенка из них у 96% прослеживается положительная динамика, у остальных 4% динамика незначительная. Технологию реализует специалист по социальной реабилитации Г.А. Новоселова;

- БОС-логопедический: обслужено 156 детей из них с положительной динамикой 98%. Реализует логопед Т.Ю. Филатова.

- логопедами И.И. Рогозиной, И. А. Уткиной обслужены 150 детей, из них: 22 детей с расстройством аутистического спектра, 128 с ментальными нарушениями, инвалиды молодого возраста - 16 человек, из них 1 с расстройством аутистического спектра, 15 человек с ментальными нарушениями. У всех наблюдается положительная динамика;

- проведены занятия по лечебной физической культуре направленные на развитие двигательной активности ребенка, формирование и (или) развитие двигательных навыков у ребенка, формирование здорового образа жизни. С положительной динамикой 100% детей с РАС и другими ментальными нарушениями. Проведены физиотерапевтические процедуры на аппаратах БАК (биоакустическая

коррекция) и ТКМП (транскраниальная микрополяризация), с положительной динамикой 100% детей с РАС и другими ментальными нарушениями. Всем детям проведены процедуры лечебного массажа с целью улучшения притока крови к головному мозгу и стимуляции речевых зон. С положительной динамикой 96% детей с РАС и другими ментальными нарушениями;

- 100% родителей получили консультации инструктора-методиста по лечебной физкультуре, медицинской сестры по физиотерапии, медицинской сестры по массажу, врача-невролога.

4. Программа по организации комплексной помощи семьям, воспитывающих детей раннего возраста с проблемами развития от 0 до 3 лет «Капитошка». Программа представляет собой целый комплекс профессиональных действий, по оказанию ранней помощи детям целевой группы и их семьям в целях содействия их физическому и психическому развитию, вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формированию позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, детей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а также повышению компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц. Комплексную помощь получили 237 детей раннего возраста (230 семей).

5. Программа «Пусть всегда будет солнце»: реализация плана мероприятий летнего отдыха и оздоровления детей, охват 60 несовершеннолетних, из них: 41 детей-инвалидов, 19 ребенка с ограниченными возможностями. В рамках программы проведено 96 мероприятий.

6. Программа социального сопровождения «Тренировочная квартира» направлена на повышение качества жизни инвалидов молодого возраста от 18 до 44 лет, формирование умений и навыков, необходимых для самостоятельной независимой жизни. Охват – 17 инвалидов молодого возраста. Проведено 78 занятий по программе. У всех получателей отмечается положительная динамика. Программу реализует инструктор по труду Е. С. Симонова.

7. Коррекционно-развивающая программа по сенсорному развитию с использованием материала М. Монтессори для детей с ограниченными возможностями «Помоги мне сделать это самому!». Программа направлена на коррекционно-развивающие занятия по теме сенсорное развитие с использованием материала М. Монтессори. обслужено 136 детей, проведено 1072 занятий из них 44 детей-инвалидов, 92 ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Программу реализует психолог Н.С. Кирсева.

Подготовлен материал для родителей:

- консультации «Сенсорное воспитание детей через восприятие цвета» «Элементы М. Монтессори в домашнем воспитании»
- памятки: «Упражнения по Монтессори», «50 занятий с малышом дома»;
- буклет: «Развивающая методика Монтессори», «Развиваем мелкую моторику рук у детей»;

Мастер-класс для родителей «Игры М. Монтессори своими руками».

8. Проект социальной, трудовой и творческой интеграции детей и подростков с ограниченными возможностями «Мир в подарок». Проект реализует культурорганизатор Е.В. Маргина.

Проведено:

- блок «Социальная гостиная»: знакомство с профессией «Электромонтер», знакомство с профессией стоматолога, посещение конного клуба «Алькор», «Один день с пожарным», выставка кошек, практическая экскурсия «Печатный пряник на Руси», профессия «Графический дизайн», экскурсия в Администрацию города Нягань,

экскурсию в «Бургер Кинг», урок актерского мастерства на большой сцене, «Профессия телевизионщик» в студии «Пяганский телеканал», мастер-классе по хореографии, экскурсия по спортивному комплексу «Юниор», экскурсия в строительную кампанию ООО «Стройград», мастер – класс «Кулинарное шоу студентов и мировцев»,

- блок «Территория позитива»: посещение кинотеатра, просмотр худ.фильма «Горячий снег», выездное мероприятие, большой концерт «Мир для тебя», исторический квест на этнографической площадке «Этархарикурт».

- блок «Старт»: «Зарядка с чемпионом», знакомство со спортивным видом спорта Мини-футбол «Тренировка с чемпионом», соревнования по Бочча.

9. Социальный проект «Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру». Инклюзивный волонтерский отряд является активным участником и организатором таких акций и мероприятий как: «Кормушки на территории для птиц», «С праздником, мама!», «Вам, любимые!», «Поздравления тружениц тыла с праздником», «Песни Победы», «Поздравь Ветерана», «Ветеран живет рядом», «Свеча памяти», «Георгиевская ленточка», «Собери ребенка в школу», «Мир один на всех», «Добрый понедельник», «Спасите Новый год», «Твой праздник с волонтерами», акция «Своих не бросаем», фото-акция – «Лана помощи», мастер-классы по изготовлению оконных свечей для солдат СВО и другие мероприятия.

Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.ру» активно принимает участие во Всероссийских и региональных конкурсах, акциях:

- участие в XV, XVI Международном творческом фестивале для детей с ограниченными возможностями здоровья «Шаг навстречу!», 2022, 2023 г.

- участие в организации и проведении мероприятий, посвященных 77-й годовщине Великой Победы, совместно со Всероссийским общественным движением «Волонтеры Победы», 2022 г., 2023 г.

- участие во Всероссийской акции «Живая открытка герою», «Письмо солдату», 2023;

- участие во Всероссийской добровольческой онлайн-акции «Марафон доверия. 2023», 1 место;

- участие во Всероссийском Инклюзивном многожанровом конкурсе искусств «Особые таланты – 2023»;

- участие в Международном конкурсе-фестивале искусств «Вершина таланта» 2023.

В рамках Года взаимопомощи в Югре волонтеры посетили поселок Приобье (10.04.2023) и поселок Уньюган (29.10.2023) с гастрольным концертом «Мир один на всех». Соорганизаторами концерта выступили МАУК города Пягань «Городской культурный центр «Планета».

Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру» осуществляет свою деятельность в тесном сотрудничестве с учреждениями города Пягань и волонтерскими движениями.

Количественный показатель результативности практики:

- 20 детей и подростков с ограниченными возможностями обучающихся волонтерской деятельности обучены азам волонтерской деятельности;

- проведено 10 акции, 7 бесед, 26 социально- бытовых мероприятия, 24 - социально – педагогических мероприятия;

- 20 детей и их семей и 10 специалистов учреждения участвуют в мероприятиях проекта;

- охвачено мероприятиями проекта более 500 человек;

- привлечено к сотрудничеству 9 волонтерских отрядов и объединений.

10. Проект «Родительский клуб «Гармония».

В 2023 году проведено 29 мероприятий, охвачено 137 человек.

Для оперативного взаимодействия и информирования родителей о различных мероприятиях в рамках Родительского клуба осуществляется сопровождение группы в мессенджере, также информация о проведенных мероприятиях размещается на официальном сайте учреждения и аккаунте ВКонтакте

В 2023 году были проведены:

1. Психологическая игра «Где живут эмоции»;
2. Групповой тренинг «Чувства, эмоции, границы в семье»;
3. Тренинг на снятие мышечных зажимов, расслабление, развитие фантазии, на концентрацию внимания, работу в паре и в команде;
4. Аутогенный сеанс «Максимальное расслабление и набор энергии»;
5. Тренинг «Я хороший родитель!»;
6. Психологическая разгрузка с использованием АВК «Диснет»;
7. Тренинг «Источник вдохновения»;
8. Тренинг «Связующая нить между родителями и детьми»;
9. Тренинг для родительского клуба «Гармония» по правонарушарному рисованию;
10. Деловая игра «Конструктор личностного успеха»;
11. Практико - ориентированное мероприятие с элементами тренинга;
12. Мастер-класс «Пластилинография»;
13. Православная беседа «Светлая пасха»;
14. Беседа с родителями (законными представителями) «Воспитание без насилия»;
15. Мастер-класс по парикмахерскому искусству.

11. Проект «Мастер-классы в рамках социально-бытовой реабилитации и абилитации детей с ОВЗ, детей-инвалидов и молодых инвалидов». Мастер-классы проходят с использованием двух техник:

- Вязание из гипоаллергенной пряжи без спиц и крючка. Пilloпшевые изделия без спиц и других приспособлений для вязания изготавливаются из турецкой гипоаллергенной пряжи Alize Puffy, которая выглядит очень необычно: она оформлена в виде крупных петель. Изготовление изделия происходит только при помощи рук — используются пальцы. Это оригинальная и достаточно простая техника. Все, что нужно — протягивать петли друг в друга в определенной последовательности, разложив полотно на ровной поверхности. В 2023 году технологией охвачены 46 человек, из них у 89% прослеживается положительная динамика, у остальных 11% динамика незначительная. Технологию реализует специалист по социальной реабилитации В.В. Клюкина, инструктор по труду Е.А. Салихова, инструктор по труду Е.С. Симонова.

- Верховая набойка красками по ткани. Набойка — вид старинного декоративно-прикладного искусства. С её помощью получают узор из рисунков на ткани ручным способом при помощи форм с рельефным изображением. Поверхность деревянной модели (манеры) покрывают краской и плотно прижимают к натянутому полотну и "набивают" молотком.

В 2023 году технологией охвачены 30 человек, у 100 % прослеживается положительная динамика. Технологию реализует инструктор по труду Е.А. Салихова, инструктор по труду Е.С. Симонова.

**Результаты применения технологий, методик
за 2023 год**

Таблица 6

№ п/п	Название применяемой технологии	Количество получателей социальных услуг, получивших услуги	Количество получателей социальных услуг с положительной динамикой
	Гарденотерапия	497	472 (94%)
	Сказкотерапия	771	762 (98%)
	Трудотерапия (швейное дело)	99	95 (96 %)
	Трудотерапия (ручной труд)	551	498 (90 %)
	Социально-бытовая ориентация	743	735 (98 %)
	Технология снятия физического и психического напряжения "Сенсорная комната"	919	905 (98 %)
	Песочная терапия	339	324 (95 %)
	Патронаж	463	460 (99 %)
	Галотерапия «Соляная шахта»	946	946 (100 %)
	СПА-бассейн	235	235 (100 %)
	Адаптивная физическая культура	809	786 (97 %)
	Лечебная физическая культура	212	210 (99 %)
	Технология Марии Монтессори	96	92 (95 %)
	БОС-лого терапевтический	156	154 (98 %)
	Музыкотерапия	654	652 (99 %)
	Арт-терапия/ изотерапия	728	723 (99 %)
	Активная поддержка родительства	173	173 (100 %)
	Методика Томатис	27	25 (93 %)
	Биоакустическая коррекция головного мозга (БАК)	157	152 (97 %)
	Оккупациональная терапия	743	735 (98 %)
	Аудиовизуальный комплекс ДисНет (АВК)	37	35 (94 %)
	Мульстудия	8	8 (100 %)
	Саундбим	5	5 (100 %)
24.	Дом совы	212	210 (99 %)
25.	Аппаратно-программный комплекс ревимоушен	384	382 (99%)
	Интерактивная стена «Ожившие рисунки»	817	817 (100 %)
	Логопедические занятия с использованием зеркального интерактивного комплекса (Умнос зеркало для логопедов)	179	172 (96 %)
	Логопедический массаж	50	50 (100 %)

Массаж шейно-воротниковой зоны в логопедии	50	48 (96 %)
Су-джок-терапия	245	240 (97 %)
Верховая набойка по ткани	30	30 (100 %)
Вязание из гипоаллергенной пряжи без спиц и крючка Alize Puffy	46	41 (89 %)
Технология сопровождения прожигание	14	14 (100 %)

Раздел 6 Работа с кадрами

6.1 Аттестация работников учреждения

Таблица 6

Показатель	2022 год	2023 год
План аттестации на год	44	5
Не прошли аттестацию	8	0
Перенесли аттестацию по уважительным причинам	0	0
Аттестованы	36	5

6.2 Повышение квалификации

В учреждении реализуется система непрерывного обучения персонала. План повышения квалификации составляется ежегодно на основании плана повышения квалификации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» г. Сургута, с учетом ежегодного мониторинга по результатам отчета о повышении квалификации работников учреждения и выявления потребностей в обучении по направлению деятельности.

Повышение квалификации планируется ежегодно, составляется и утверждается директором учреждения календарно-тематический план повышения квалификации специалистов (с учетом ежегодного мониторинга по результатам отчета о повышении квалификации работников учреждения и выявления потребностей в обучении по направлению деятельности). В электронном виде ведется реестр специалистов, прошедших повышение квалификации (учитывается профессиональная переподготовка, курсы повышения квалификации, семинары, вебинары, информационно-дискуссионные площадки), что способствует эффективному планированию обучения, отслеживанию сроков окончания удостоверений о повышении квалификации.

В течение 2023 года для работников учреждения было организовано обучение в курсах повышения квалификации, семинарах и вебинарах, конференциях, форумах.

В 2023 году 66 сотрудников приняли участие в обучающих мероприятиях, из них:

- курсы повышения квалификации – 83 человека;
- семинары – 15 человек;
- вебинары – 3 человека;
- конференции – 21 человек;
- форум – 3 человека;
- круглый стол – 1 человек;
- стажировка – 8 человек.

В 11 информационно-дискуссионных площадках принял участие 32 сотрудника учреждения.

В информационно-дискуссионных площадках:

- 02.03.2023 г. «Опыт участия поставщиков социальных услуг в независимой оценке качества оказания услуг 2022 года» выступил с докладом заведующий отделением информационно-аналитической работы на тему: «Участие БУ «Няганский реабилитационный центр» в независимой оценке качества оказания услуг 2022 года;

- 13.04.2023 г. «Нежелательное поведение у детей с РАС: способы коррекции», выступила с докладом психолог учреждения на тему: «Способы коррекции нежелательного поведения у детей с расстройством аутистического спектра»;

- 13.07.2023 г. «Использование современного оборудования в процессе социально-медицинской реабилитации граждан с РАС и другими ментальными нарушениями», выступила с докладом врач-невролог с докладом на тему: «Методика биоакустической коррекции»;

- 25.12.2023 г. «Добровольчество (волонтерство) как дополнительный эффективный ресурс оказания социальной помощи и поддержки», выступила с докладом культурорганизатор на тему: «Реализация проекта «Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.ру» - медиаволонтер в деле».

Технические учебные курсы ежеквартально проходят в рамках учреждения и ежемесячно внутри структурных подразделений.

Тематика технических учебных курсов в учреждении за 2023 год:

- соблюдение этических норм и правил служебного поведения при ведении телефонных разговоров;
- организация и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;
- заполнение форм планов и отчетов учреждения;
- анализ предоставленных социальных услуг за 2023 год.

Проводится обучение (инструктирование) сотрудников по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи. Программа инструктирования утверждена 11.11.2019. Срок обучения: 10 часов.

Вывод: доля сотрудников учреждения, повысивших свой профессиональный уровень составляет 61,1% (66/93).

6.3 Работа с молодыми специалистами по наставничеству:

- приказ БУ «Няганский реабилитационный центр» от 14.11.2023г. № 246-од «Об организации работы по наставничеству»;

- положение об организации наставничества в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр» от 14.11.2023г.

В 2023 году наставничество устанавливалось над работниками, назначенными на должность, по которой они не имели опыта работы:

- 2 работника по должности «ассистент по оказанию технической помощи»;

- 1 работник по должности «заведующий социально-медицинским отделением».

6.4 Ветеранская организация

Деятельность Ветеранской организации осуществлялась на основании плана работы на 2023 год. За отчетный период общее количество членов составляет – 35 человек, из них 23 неработающих, 12 работающих сотрудников учреждения.

За 2023 год мероприятия по плану мероприятий члены ветеранской организации приглашались в БУ «Няганский реабилитационный центр» на мероприятия, приуроченные к 1 мая «Хоровод дружбы» (охват участников составил 7 человек), День парадного единства (охват 2 человека).

Ввиду занятости членов ветеранской организации многие на встречи и собрания не приходят, но поддерживается постоянная связь ветеранов посредством мессенджера Вайбер в группе «Ветеранская организация»: поздравления с Рождеством, Международным женским днем – 8 Марта, Благовещением, Днем Победы, Днем социального работника, Днем народного единства, Новым годом.

Раздел 7 Исследования удовлетворенности потребителей

В 2023 году, согласно утвержденному плану работы, в учреждении проводились социологические исследования.

Ежеквартально проводились опросы получателей социальных услуг (их законных представителей) о качестве условий оказания социальных услуг поставщиками. Общее количество опрошенных – 970 человек (в полустационарной форме – 949, на дому – 21). Удовлетворенность качеством условий оказания социальных услуг выразили 970 человек, что составляет 100%.

Ежемесячно проводился мониторинг наполняемости групп отделения дневного пребывания, стационарного отделения для инвалидов и пропускной способности отделения социальной реабилитации и абилитации, социально-медицинского отделения и отделения диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реализации.

Ежемесячно проводился мониторинг исполнения государственного задания учреждением.

Ежеквартально проводился мониторинг количества предоставленных социальных услуг в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Получатели социальных услуг имеют возможность заполнить анкету по выявлению удовлетворенности качеством оказываемых социальных услуг на официальном сайте учреждения. За 2023 год анкету заполнили 41 человек, из них 41 (100%) удовлетворены качеством оказываемых услуг. Также на сайте учреждения оставлено 66 положительных отзывов о деятельности учреждения.

2) Социологические исследования:

В январе 2023 года организовано проведение опроса «Организация и проведение общих собраний собственников многоквартирного дома (МКД)». Опрос проведен среди 38 сотрудников учреждения.

В феврале 2023 года организовано обсуждение вопроса о дополнительных мерах поддержки многодетных семей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре – предоставление сертификата на приобретение автомобиля. Охват 35 человек.

В марте 2023 года Агентством стратегических инициатив организован опрос для граждан с инвалидностью, результаты которого вошли в материалы для Комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов. Охват 25 получателей социальных услуг.

В апреле 2023 года на портале «Госуслуги. Решаем вместе» в системе Платформы обратной связи организованы следующие опросы:

- опрос по противодействию коррупции;
- оценка удовлетворенности населения качеством услуг МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система»;
- оценка удовлетворенности населения качеством услуг МАУК МО г. Нягань «Музейно-культурный центр»;
- оценка удовлетворенности населения качеством услуг МАУК МО г. Нягань «Городской культурный центр «Планета»;
- оценка качества и регулярности выполнения работ организациями, осуществляющими обслуживание жилищного фонда;

- оценка качества выполнения работ организациями, осуществляющими обслуживание вывоза мусора;
- оценка качества выполнения работ организациями, осуществляющими обслуживание тепло-водоснабжения;
- оценка качества выполнения работ организациями, осуществляющими уборку дорог;
- оценка качества выполнения работ организациями, осуществляющими пассажирские перевозки маршрутными такси. Охват 40 человек.

В апреле 2023 года организован региональный опрос «О порядке рассмотрения обращений граждан по вопросам ЖКУ». Опрос проведен среди 83 сотрудников учреждения.

В мае 2023 года организован опрос о работе государственной информационной системы «Электронный архив Югры». Охват 15 человек.

В июне 2023 года на портале «Открытый регион — Югра» по инициативе регионального отделения «Союз женщин России» организован онлайн-опрос «Положение женщин в Югре». Охват 29 человек.

В июле 2023 года организован муниципальный опрос, который касается рейтинга управляющих компаний (УК) за первое полугодие 2023 года. Охват 39 человек.

В августе 2023 года организованы социологические опросы:

- опрос во исполнение пункта 12 Плана мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг, состоящими в Реестре поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (приказ Депсоцразвития Югры от 10.07.2023 № 615-р). Охват 16 человек;

- опрос общероссийского народного фронта граждан из числа людей с инвалидностью (попечителей, опекунов, близких родственников людей с инвалидностью, родителей детей-инвалидов) в части доступности для людей с инвалидностью. Охват 9 человек.

В октябре 2023 года организован региональный опрос «Об установлении и применении тарифов на коммунальные услуги на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Охват 15 человек.

В ноябре 2023 года были проведены следующие опросы:

- «Осведомленность о работе службы «Социальное такси». Охват 36 человек;

- социологический опрос об информированности населения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры о порядке предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг. Охват 22 человека;

- опрос в рамках Общероссийской акции тотального теста «Доступная среда».

Охват 78 сотрудников учреждения;

- опрос Архивной службы Югры по изучению общественного мнения о необходимости сохранения в архивах Югры документов об участниках специальной военной операции. Охват 43 человека.

В декабре 2023 года организован экспертный опрос «Востребованность результатов независимой оценки квалификации работодателями при приеме на работу и практики её применения в области социального обслуживания и охраны труда». Охват 4 сотрудника учреждения.

В течение 2023 года во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 29.04.2022 № 542-р «Об организации работы по развитию конкуренции на рынке социальных услуг» проводился опрос получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством услуг в учреждении. Охват 518 получателей социальных услуг.

В течение 2023 года проводилось социологическое исследование на тему «Оценка степени удовлетворенности сотрудников своей ролью в деятельности учреждения». В исследовании приняли участие 84 работника учреждения. По результатам опроса выявлено, что своей ролью в деятельности учреждения удовлетворены 84 человека (100%).

Раздел 8. Конкурсы

Сотрудники и получатели социальных услуг учреждения приняли участие в конкурсах и фестивалях различного уровня:

Таблица 7

№ п/п	Уровень конкурса	Количество		Результат	
		2022	2023	2022	2023
	Международные	2	2	Участие в конкурсах приняли 82 ребенка, семьи, 7 сотрудников	Участие в конкурсах приняли 120 детей, 46 семей, 14 сотрудников
	Всероссийские	3	4		
	Окружные	5	5		
	Городские	5	6		
	Учреждение	1	1		

Результаты конкурсов:

- диплом участников – 60 детей, 1 сотрудник.
- лауреат 1 степени – 7 детей;
- лауреат 2 степени – 13 детей;
- лауреат 3 степени – 6 детей;
- диплом 1 степени – 9 детей;
- диплом 2 степени – 8 детей, 1 сотрудник;
- диплом 3 степени – 4 ребенка, 1 сотрудник;
- сертификаты участника – 11 сотрудников;
- специальный приз – 12 детей;
- грамоты – 1 ребенок.

С 22 мая по 29 мая в г. Санкт-Петербург состоялся XVI юбилейный Международный творческий фестиваль для детей с ограниченными возможностями «Шаг навстречу» в г. Санкт-Петербурге. В фестивале приняли участие 4 воспитанника (3 инвалидов молодого возраста, 1 несовершеннолетний) учреждения. Результаты: 4 воспитанника получили дипломы Лауреатов 1 степени.

Сотрудники учреждения приняли участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания. Результат: дипломом III степени награждена заведующий отделением информационно-аналитической работы, в номинации «Лучшая практика поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью». Дипломом II степени награждена культурный организатор, в номинации «Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания».

Три проекта сотрудников Няганского реабилитационного центра и родители получателей социальных услуг получили грантовую поддержку от Губернатора Югры:

инициаторы проектов: проект игровой интеграции «Особята» автор родитель ребенка-инвалида, проект досуговой поддержки людей с ОВЗ «Давай устроим праздник» автор специалист по социальной реабилитации (ОСРиА), родительский клуб «Гармония» автор психолог (ОСРиА).

Автономная некоммерческая организация «Солнце для всех», партнер учреждения, победили в конкурсе на предоставление грантов Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры среди некоммерческих организаций с проектом социальной, трудовой и творческой интеграции людей с ОВЗ «Мир в подарок».

Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.ру» получили Диплом 1 степени в конкурсе «Я знаю номер Детского телефона доверия» в рамках Всероссийской добровольческой онлайн-акции «Марафон доверия. 2023», которая проводилась в период с 28.03.2023 г. по 28.04.2023 г.

Воспитанники Няганского реабилитационного центра приняли участие в III Всероссийском конкурсе рисунков для детей с ДЦП и нарушениями опорно-двигательного аппарата «Я МОГУ! Я РИСУЮ!». Результат: награждены дипломами участника.

Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.ру» вошли в ТОП-20 лучших волонтеров сферы социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (Виртуальная «Аллея гордости» добровольцев (волонтеров).

Воспитанники Няганского реабилитационного центра приняли участие в городском конкурсе рисунков «Я вырасту и буду работать», организованный Няганским центром занятости населения и местным отделением партии «Единая Россия». Результат: 2 место.

Раздел 9 Взаимодействие с общественными организациями, другими предприятиями

Взаимодействие с городскими общественными организациями, другими учреждениями и организациями города позволило решить ряд вопросов и координировать совместную деятельность по оказанию социальной поддержки детям, посещающим учреждение, и их семьям.

За 2023 год осуществлено сотрудничество с 11 общественными организациями, 55 другими учреждениями и организациями города, проведено 235 совместных мероприятий.

Более подробная информация отражена в годовом отчете о взаимодействии с учреждениями (ответственный за подготовку отчета специалист отделения информационно-аналитической работы).

№ п/п	Наименование организации	Форма взаимодействия	Количество мероприятий
1.	Местная общественная организация Няганского отделения «Спасение Югры»	01.05.2023 в честь празднования 1 мая прошло традиционное мероприятие «Хоровод дружбы».	2
2.	Местная общественная организация «Содружество народов Югры»	Охват 30 детей, 2 инвалида молодого возраста, 10	

3.	Региональный общественной организации ХМАО -Югры «Центр объединения народов Азербайджана «Факел»	сотрудников, 12 гостей Хоровод дружбы, в рамках дня народного единства (4 ноября 2023 г.)	
4.	Местная общественная организация г.Пягани «Узбекский национально -культурный центр «Ватадонлар/Соотечественники»		
5.	Местная общественная организация армянская национально-культурная автономия «Аракс» город Пягань		
6.	Местная общественная организация «Молодой Гвардии Единой России» в г. Пягани		
7.	НМОО "Лапа помощи"	Урок Добра «Лапа помощи», выставка копек; Фотосессия с кошками «Моя серая кошка» - в поддержку приюта для животных и Лены Мясниковой	2
8.	Городская общественная организация "Общество русской культуры города Пягани"	Развлекательные программы для воспитанников учреждения	3
9.	АНО ЦСОН "РОДНИК"	День открытых дверей для ИКО	3
10.	Центр социальных услуг "ДУШЕВНЫЕ ЛЮДИ"	День открытых дверей для ИКО; Размещение о деятельности в соц.сетях	3
11.	Молодая Гвардия – общественная организация	Праздничные, развлекательные программы для воспитанников Пяганского реабилитационного центра	4
12.	«Территория десанта»- общественная организация	«Песенка для мамы» - праздничная программа, посвященная Международному женскому Дню 8 Марта, с приглашением матерей и жен мобилизованных солдат в зону СВО	1
13.	"Добрые люди - Доброго города" – общественная организация	Волонтерский отряд ПроДобро.ру участники тренинга «Я начинаю», Лидер сообщества "Добрые люди - Доброго города" Белогузова Оксана и тренинга «Я и они» Лидер волонтерского отряда	1

		"Делай хорошо" Оля Аленина.	
14.	Приход Храма Святителя Алексея Московского МАОУ г. Нягани «Гимназия»	12.01.2023 «Рождественские встречи» - развлекательное мероприятие. Охват 25 детей, 10 сотрудников.	1
15.	Центр Адагтивного спорта г. Нягань	Ежемесячно сотрудники Центра Адагтивного спорта г. Нягань проводят для воспитанников учреждения мероприятие «Зарядка с чемпионом», совместно со спортсменами. Проведение совместных мероприятий для инвалидов молодого возраста. Охват 250 детей, 8 инвалидов молодого возраста. Проведено мероприятие в рамках реализации проекта «Мир в подарок». Охват: 28 детей, 3 гостей	15
16.	МАУ г. Нягань «СПИ им. А.Ф. Орловского»	Проведено мероприятие в рамках реализации проекта «Мир в подарок» - экскурсия по спортивному комплексу «Юниор»: от стенда, посвященному основателю Алексею Федоровичу, до зала дзюдо. Охват: 10 детей, 10 родителей, 5 спортсменов, 3 специалиста учреждения. 01.01.2023 состоялся фестиваль спорта «Сильные духом». Охват 20 детей, 1 инвалид молодого возраста, 15 родителей, 5 сотрудников Всероссийский день забега!! КРОСС НАЦИИ 2023! Спортивные старты «За Победу!»	7
17.	Союз «Няганская торгово-промышленная палата»	В течение года социальные партнеры союза «Няганская торгово-промышленная палата» в рамках проекта «Мир в подарок» организовывали мероприятия для воспитанников учреждения.	13

		Охват 20 детей, 5 инвалидов молодого возраста, 17 родителей	
18.	МАУК МО г. Нягань ГКЦ «Планета»	В течение года работники ГКЦ «Планета» организовывали культурно-массовые мероприятия, конкурсы и фестивали, а также принимали участие в мероприятиях проекта «Мир в подарок»	23
19.	МАУК МО г. Нягань «Музейно-культурный центр»	В течение года сотрудники музея организовывали экскурсии для получателей социальных услуг учреждения, приглашали к участию в выставках	7
20.	БУ «Няганская городская поликлиника»	Проводилось взаимодействие в рамках оформления инвалидов молодого возраста на реабилитацию в учреждение	1
21.	БУ «Няганская детская поликлиника»	Проводилось взаимодействие в рамках оформления индивидуальных программ ранней помощи	1
22.	Комитет образования и науки администрации г. Нягани	Разработка индивидуальных программ ранней помощи. Участие в заседаниях территориального ПМПК	16
23.	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский технологический колледж»	Знакомство с профессией «Электромонтер»; Профессия "Графический дизайн"; В рамках сопровождаемого проживания, проведение кулинарных мастер-классов; Социальная акция «Красота в подарок»	8
24.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»	Проведен выездной праздничный концерт Выездной концерт «И станет мир добрее»; Дети из БУ "НПЦ" приняли участие в концерте для получателей социальных услуг КЦСоН и Союза пенсионеров.	2
25.	Детская школа искусств г. Нягани	Концерт "Ветка сирени",	3

		посвященный Рахманипову; «Рождественский концерт»; Концерты для воспитанников Няганского реабилитационного центра	
26.	МАУ ДО МО г. Нягань «Центр Патриот»	Мероприятие «Необычный Турелет»; Тренинги на базе «Центр Патриот»; Награждение сотрудников отличительными знаками ГТО	3
27.	МАУК МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система»	Посещение библиотеки семейного чтения	4
28.	Багадина Ирина Александровна - победитель конкурса «Радуга красок» Грант Губернатора	Проведение мастер-классов, в рамках проекта «Радуга красок»	2
29.	Местное отделение партии «Единая Россия»	Участие в игровых программах для детей с ограниченными возможностями здоровья; Участие в конкурсе «Я вырасту и буду работать!»; Участие в благотворительных акциях.	14
30.	Всероссийское общество инвалидов Няганское отделение	Заседания межведомственной рабочей группы по разработке индивидуального маршрута комплексной реабилитации инвалидам молодого возраста с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями в возрасте от 18 до 44 лет при Управлении социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району	4
31.	АНО «Солнце для всех»	Мастер-классы для воспитанников учреждения, а также молодых инвалидов	20
32.	Парк "Центральный лес культуры и отдыха"	Зимний экологический квест	1
33.	Государственное учреждение «Академия праздника»	Развлекательная программа «День знаний»	1
34.	Ростелеком	Спонсоры конкурса «Веселые колокольчики»	1

35.	Администрация города Нягани	Экскурсия по Администрации города Нягани. Встреча с Главой города; «И станет мир добрее» – выездная концертная программа	2
36.	«Алькор» - конный клуб	Знакомство с «Алькором»; В рамках летней оздоровительной площадки "Пусть всегда будет солнце"; Культурно-спортивное мероприятие «Необычный турлет»	3
37.	АНО «Международный фестиваль «Шаг навстречу!»	Международный фестиваль «Шаг навстречу!»	1
38.	АНО ССРДИ "Я МОГУ!"	III Всероссийский конкурс рисунков для детей-инвалидов "Я МОГУ! Я РИСУЮ!"	1
39.	АУ СОИ Тюменской области ОРЦ "Родник"	Мастер - класс по верховой набойке на ткани	1
40.	БУ "Няганский театр юного зрителя"	Урок актерского мастерства на большой сцене; Мастер-класс по актёрскому мастерству; "Путешествие в закулисы"; Посещение спектаклей; Квест-спектакль «Следопыты. Миссия — чистый воздух»; Размещение афиш в группе Вк «Няганский реабилитационный центр»	7
41.	Няганский телеканал	«Профессия телевизионщик»; Мастер-класс по работе с видеокамерой	2
42.	г. Советский, ЦК «Сибирь»	"Шаг Навстречу" - открытый творческий фестиваль для детей с ограниченными возможностями здоровья	1
43.	ГБУДО "Ленинградский областной ЦИМС-центр"	Всероссийская добровольческая онлайн-акция «Марафон доверия. 2023	1
44.	Гуманитарный Добровольский Корпус г. Нягань	Акция «Своих не бросаем»	1
45.	Д/с "Теремок"	Особенности психологического развития детей с ОВЗ	1
46.	Дом культуры "Лесник", п. Уньюган	Концертная программа "Мир один на всех"	1

47.	Круизная компания "Созвездие" г. Санкт-Петербург	Благотворительная прогулка для детей с особыми потребностями	1
48.	Ледовый дворец спорта ЛУ "ЮграМегаСпорт"	«Открытые сердца» вместе с хоккейным клубом «Югра»; Интервью с капитаном ХК "Югра"	2
49.	Леушинская модельная библиотека им. П.В. Лангенбах	Акция «Книги – в библиотеку Леуши»	1
50.	МАДОУ г. Нягани Детский сад "Дубравушка"	Психолого-медико-педагогическая комиссия	1
51.	МАДОУ г. Нягани Детский сад "Сказка"	Психолого-медико-педагогическая комиссия	1
52.	МАОУ г. Нягани СОШ № 6 им. А.И. Гордиенко	Концертная программа "Дорога югорских сердец"	1
53.	МАУ г. Нягани "ОСП №3"; РСПООДПО "Гранит"	Игровая программа «Самый лучший папа» с приглашением матерей и жен мобилизованных солдат в зону СВО	1
54.	Нефтегазовая компания «СИБУР»	Праздничная программа «Вам, единственные!» - Вечер отдыха и концерт для мам, воспитывающих детей с ОВЗ; Спонсоры в рамках акции «Собери ребенка в школу»; Спонсоры, в рамках новогодней кампании	3
55.	ООО ИК «СИБИНТЕК»	Спонсоры в рамках акции «Собери ребенка в школу»	1
56.	АО ГК «Севсравгдор»	Спонсоры в рамках акции «Собери ребенка в школу»	1
57.	Бирское отделение ГБУ РРЦ	Размещение информационных статей на сайте учреждения, в социальных сетях	2
58.	АО "Россети Тюмень" "Энергокомплекс"	Участие в благотворительных акциях, мастер-класссах, развлекательных программах, спонсоры	5
59.	Площадка торгово - развлекательный центр "Оазис Плаза", общественное движение «Волонтеры Победы»	Окружная акция «Песни Победы»	1
60.	Российский красный крест ХМАО-Югра	Оказание первой помощи пострадавшим	1

61.	СК "Гранит"	16 конкурсов совместного семейного творчества "Веселые колокольчики"	1
62.	Торговый центр "Триумф"	Всероссийская акция «Георгиевская ленточка»	1
63.	ФГКУ 4 ОФПС по ХМАО – Югре	«Один день с пожарным»	1
64.	ОМВД России по г. Нягани	Участие в собраниях трудового коллектива по профилактике мошенничества; Участие в поговорной программе и поздравлении воспитанников Няганского реабилитационного центра	5
65.	Дума г. Нягани	Участие в мероприятиях, благотворительных акциях	13
66.	Молодёжный парламент при Думе г. Нягани VII созыва	Участие в мероприятиях, благотворительных акциях	7

Раздел 10 Работа со средствами массовой информации

За 2023 год регулярно осуществлялось информирование населения о деятельности учреждения через средства массовой информации: газеты, телевидение, официальные сайты и группы в социальных сетях. Информация размещалась на информационных стендах учреждения, среди получателей социальных услуг и их родителей (законных представителей) распространялись раздаточные материалы (буклеты, памятки, листовки). Специалисты отделения информационно-аналитической работы курируют деятельность по информационной открытости и размещению информации в средствах массовой информации.

Таблица 9

№ п/п	Вид размещения	Количество	
		2022 год	2023 год
1.	Опубликованные статьи в газетах города Нягани и Октябрьского района (газета «Октябрьские вести», общественно-политическая газета «Вестник Приобья»)	12	19
	Газета учреждения «Жизнь в Гармонии»	1	1
2.	Выступления на телевидении (ГТРК «Югория», МАУ НИИЦ)	6	7
	Репортажи на Няганском телеканале	11	24
	Количество размещенного материала, из них:	831	2 746
	- на официальном сайте учреждения	301	465
	в группе учреждения в социальных сетях «Одноклассники»	471	845
	в группе учреждения в социальных сетях «ВКонтакте»	753	1 436
	на канале в видеохостинге «Youtube»	0	0
	на канале в видеохостинге «Rutube»	20	105
	на официальном сайте для размещения информации о	7	11

	государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov		
	на сайтах и в группах других учреждений о нас	48	163
	на сайте профессионального сообщества «Социальная защита Югры» (со 2 квартала 2020 года – «Ресурсыный центр – актуальное»)	2	2
	в контентных Денсопрэвития Югры в социальных сетях «ВКонтакте»	1	12
5.	Количество распространённого раздаточного материала (буклетов, памяток, листовок)	5007	5011

Вывод: статьи работников учреждения предоставлены для публикации в соответствии с планом работы учреждения на 2023 год. На телевидении (окружных, муниципальных) вышли репортажи о проведенных мероприятиях и деятельности учреждения.

На официальном сайте учреждения и в группах учреждения в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» ежедневно размещалась информация о деятельности учреждения и проведенных мероприятиях, о мерах социальной поддержки. Также информация размещалась в мессенджере Viber в группах «Мы в Гармонии» (родителей детей-инвалидов) и «БУ «Няганский реабилитационный центр» (сотрудников учреждения), на стенде учреждения. Созданы и размещены порядка 160 видеороликов о деятельности учреждения.

В учреждении издается газета «Жизнь в «Гармонии». Основной целью газеты является освещение опыта работы специалистов по реабилитации несовершеннолетних. Работу по сбору материалов, верстке, печати, сборке газеты ведёт методист информационно-аналитической работы. Публиковать статьи и материалы могут все желающие работники учреждения. За 2023 год выпущен один тематический номер газеты.

В учреждении осуществляется просветительская работа по пропаганде здорового образа жизни, информированию населения о факторах риска (курение, алкоголь, наркомания), повышению психолого-педагогической компетентности родителей через выпуск буклетов, памяток, листовок.

Создан официальный сайт учреждения <http://rcnyagan.ru/>, который функционирует с 2012 года. Работа сайта осуществляется специалистами информационно-аналитической работы с учетом требований Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Указа Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера».

Сайт содержит информацию о деятельности учреждения, предназначенную для размещения в информационных системах общего пользования, в соответствии с нормативными правовыми актами федерального и окружного уровня, регламентирующими деятельность в сфере социального обслуживания населения. Информация, размещаемая на сайте, является официальной, публичной и бесплатной. В 2023 году информация на сайте была структурирована и актуализирована. Сайт соответствует эстетическим требованиям, пользуется спросом у пользователей. Общее количество посетителей сайта – 240 994 (в сравнении с прошлым годом – 164 309) что свидетельствует о востребованности сайта.

Численность подписчиков групп БУ «Няганский реабилитационный центр»:

	2022 год	2023 год
«ВКонтакте»	738	1032

«Одноклассники»	510	621
«Rutube»	6	7

Раздел 11 Кадровая обеспеченность

В учреждении согласно штатному расписанию работает 93 человека, из них 38 специалисты, 5 обслуживающий персонал, 11 руководителей, 18 общепрофессиональные служащие, 9 медицинских работников, 2 работника, относящийся к должностям культуры и спорта, 8 педагогических работников, 1 работник, относящийся к должностям культуры и искусства. Из 93 человек, 9 мужчин и 84 женщины. Возрастной состав сотрудников:

Таблица 10

№ п/п	Наименование	Количество	
		2022 год	2023 год
1.	до 30 лет	2	2
2.	от 30 до 39 лет	24	29
3.	от 40 до 49 лет	41	38
4.	от 50 до 59 лет	25	21
5.	от 60 и старше	2	3

Таблица 11

№ п/п	Наименование	Количество	
		2022 год	2023 год
1.	Штатная численность, шт.ед.	92,0	92,0
2.	Укомплектованность штатами (вакансии)	2,0	2,0
3.	Текучесть за год:		
4.	- принято, чел.	11	16
5.	- уволено, в том числе:	13	18
6.	- по инициативе работника	6	11
7.	- завершение срока действия договора	1	1
8.	- по инициативе администрации	0	0
9.	- в связи с выходом на пенсию	3	6
10.	- иные причины	3	0
11.	По уровню образования		
	высшее	56	57
	среднее – профессиональное	18	20
	среднее (полное) общее	9	8
	начальное профессиональное	11	8
	обучаются в ВУЗах		1
12.	По квалификационной категории		
	высшая квалификационная категория	1	0
	первая квалификационная категория	3	0
	вторая квалификационная категория	3	0

	соответствие занимаемой должности	45	40
	без категории	39	34
Уровень квалификации специалистов по профилю			
13.	Руководители:		
	- высшая	0	0
	- 1 квалификационная категория	0	0
	- соответствие занимаемой должности	3	5
	- без категории	8	5
14.	Общепромышленные служащие:		
	- 1 категория	3	5
	- 2 категория	3	4
	- соответствие занимаемой должности	9	10
	- без категории	8	7
15.	Медицинские работники:		
	- высшая	1	0
	- 1 квалификационная категория	0	0
	- 2 квалификационная категория	0	0
	- без категории	10	9
16.	Педагогические работники:		
	- высшая	0	0
	- 1 квалификационная категория	0	0
	- 2 квалификационная категория	0	0
	- соответствие занимаемой должности	4	4
	- без категории	4	4
17.	Специалисты:		
	- 1 квалификационная категория	0	1
	- 2 квалификационная категория	0	2
	- соответствие занимаемой должности	27	20
	- без категории	9	16
18.	Работники культуры, спорта и искусства:		
	- высшая	0	0
	- 1 квалификационная категория	0	0
	- 2 квалификационная категория	0	0
	- соответствие занимаемой должности	1	1
	- без категории	2	2
19.	Награды		

Благодарность Губернатора	1	0
Почетная грамота Денсоцразвития Югры	3	3
Благодарность, благодарственное письмо Денсоцразвития Югры	4	5
Почетная грамота, Почетная грамота с занесением на доску Почета учреждения	40	13
Почетная грамота, благодарность, благодарственное письмо Администрации города Нягань	15	9
Почетная грамота Думы ХМАО	4	2
Почетная грамота Думы г. Нягань	1	0

В учреждении сформирован кадровый резерв из 5 кандидатов по должности «заведующий отделением» (отделение информационно-аналитической работы; отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации; социально-медицинское отделение), из 2 кандидатов по должности «заместитель директора».

В учреждении выделено рабочее место для трудоустройства инвалидов, в соответствии с установленной квотой для приема на работу (квота – 2 чел.), в количестве 1 рабочего места, по должности (профессии): рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий. Квота соблюдается.

Раздел 12 Нормативно-правовое обеспечение

Работа по нормативно-правовому обеспечению, переписка с Управлением социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Нягани и Октябрьскому району и другими организациями города и автономного округа.

Таблица 12

Приказы по личному составу (прием, увольнение, перевод)		Приказы по кадрам (доплата, отпуска, командировки, награждение, о наложении и снятии дисциплинарных взысканий)	
2022 год	2023 год	2022 год	2023 год
47	55	597	739

Таблица 13

Приказы по основной деятельности		Исходящие письма		Личный прием руководителя	
2022 год	2023 год	2022 год	2023 год	2022 год	2023 год
293	287	1335	1637	0	0

Раздел 13. Работа с коллективом

13.1. С коллективом проводились:

1) Организационные мероприятия:

За отчетный период силами работников учреждения было проведено:

- озеленение территории, разбивка цветников, территория прилегающего участка находится в хорошем санитарном состоянии;
- субботники в летне-осенний период.

Всеми сотрудниками своевременно пройдены медицинский осмотр, профессиональная гигиеническая подготовка, психиатрическое освидетельствование, имеется допуск к осуществлению деятельности, профилактические прививки проставлены специалистам в соответствии с национальным календарем, пройдено обучение «Оказание первой медицинской помощи при неотложных состояниях». Все сотрудники имеют справки об отсутствии судимости и фактов уголовного преследования.

Ежемесячно на планерках отделений проводилось ознакомление сотрудников с положениями Кодекса этики и служебного поведения работников учреждений социального обслуживания.

Проведено 9 собраний трудового коллектива.

Проводились поздравления сотрудников с днем социального работника (награждение), 23 февраля, 8 марта, Новым годом.

2) Социологические исследования:

В течение 2023 года проводилось социологическое исследование на тему «Оценка степени удовлетворенности сотрудников своей ролью в деятельности учреждения». В исследовании приняли участие 84 работника учреждения. По результатам опроса выявлено, что своей ролью в деятельности учреждения удовлетворены 84 человека (100%).

3) Психологические мероприятия:

В рамках обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики профессионального выгорания, создания в коллективе «командного духа», формирования у сотрудников мотивации к здоровому образу жизни проведены:

- релаксационные занятия в сенсорной комнате;
- проведены 10 психологических игр «Снятие эмоционального напряжения» (охват – 35 сотрудников).

Психологами учреждения с сотрудниками проведены: тренинг «Колесо баланса», тренинг «Лаборатория энергии», тренинг «Источник Вдохновения», психологическая игра «Где живут эмоции», арт-терапия лабораторная работа «Капля в смоле», «Правополушарное рисование + Мак», арт-терапия, знакомство с пейрографикой, психологическая игра «Счастливый билетик». Охват 48 сотрудников.

13.2. Мероприятия профсоюзной организации:

В 2023 году члены первичной профсоюзной организации принимали активное участие в организации и проведении мероприятий, проводимых в учреждении:

- поздравление коллектива со значимыми праздниками;
- привлечение членов профсоюзной организации к проведению культурно-массовых мероприятий для коллектива;
- организация новогодних подарков для членов профсоюзной организации.

В 2022 году оформлена Доска почета ко Дню социального работника: размещены фотографии 8 сотрудников, признанных лучшими по итогам 2022-2023 года.

13.3. Реализация плана мероприятий по оздоровлению сотрудников:

В учреждении реализуется программа социально-оздоровительной работы «В гармонии со здоровьем», в основу которой положено сохранение и укрепление здоровья сотрудников путем формирования в коллективе установки на здоровый образ жизни.

Одним из важных направлений программы является повышение физической активности.

Сюда входят: спортивные акции «На работу пешком», «На работу – на велосипеде», «Встань с кресла», физкультминутки «Профилактика шейного остеохондроза», «Динамическая пауза для снятия усталости», «Улучшение мозгового кровообращения», «Упражнения для глаз», «Снятие утомления с туловища и ног», участие во Всероссийском спортивном массовом забеге «Кросс нации», в зимнем массовом забеге «Лыжня России», участие в сдаче нормативов ГТО.

В сдаче нормативов ГТО приняли участие 26 сотрудников, из них: 4 человека имеют золотой знак отличия, 3 - серебряный знак отличия и 2 - бронзовый.

Для получения знака отличия сдавались следующие нормативы: бег на 100 м и 3 км, сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу, наклон вперед из положения стоя на гимнастической скамье, прыжок в длину с места толчком двумя ногами, поднимание туловища из положения лежа на спине, плавание на 50 м, стрельба из положения сидя или стоя с опорой локтей о стол или стойку, дистанция 10 м из пневматической винтовки с открытым прицелом, бег на лыжах на 3 км. Наиболее массовая сдача нормативов произошла на площадке ГТО Всероссийского дня бега. А потом сотрудники в выходные дни приходили в Центр тестирования и на иные площадки для сдачи нормативов.

Оформлено 13 информационных стендов: «Миф или правда о наркотиках», «Что такое туберкулез», «Остеопороз», «Методика биоакустической коррекции», «Профилактика ОРВИ, гриппа», «Острые кишечные инфекции», «Клещевой энцефалит», «Профилактика ВИЧ-инфекции», «Закаливание», «Стоп! Коронавирус!!!», «Массаж при остеохондрозе позвоночника», «Движение ради жизни», «Гипнотизм».

Социально-медицинским отделением проведено информирование сотрудников посредством разработки 18 буклетов и памяток, которые размещались в информационных уголках учреждения: Буклет: «Самые полезные фрукты января», памятка для родителей «Как уберечь ребенка от насилия», буклет: «Профилактика сколиоза», памятка: «Активный образ жизни», буклет «Польза витаминов», памятка «Что такое БАК», буклет «Показания к магнитотерапии», памятка «Профилактика COVID-19», буклет «Купание в летний период», памятка для родителей «Чесотка», буклет «ТКМП при ЗППП», памятка для родителей «Закаливание», памятка «Массаж при ДЦП», буклет «Массаж при раннем возрасте», буклет «Физическая активность – путь к здоровью», памятка «Давайте двигаться», буклет «Плоскостопие у детей», памятка «Сколиоз в раннем возрасте».

Психологами учреждения с сотрудниками проведены: тренинг «Колесо баланса», тренинг «Лаборатория энергии», тренинг «Источник Вдохновения», психологическая игра «Где живут эмоции», арт-терапия лабораторная работа «Капля в смоле», «Правополушарное рисование Мак», арт-терапия, знакомство с нейрографией, психологическая игра «Счастливый билетик». Охват 48 сотрудников.

Раздел 14. Административно-хозяйственная деятельность

14.1. Финансовые расходы на развитие материально-технической базы учреждения

Таблица 14

№ п/п	Мероприятия	Расходы (тыс. руб.)	
		2022	2023
1.	Пожарная безопасность	166,5	292,2
2.	Капитальный ремонт	0,00	0,00

3.	Текущий ремонт	1 277,4	2 105,1
4.	Приобретение оборудования	7 338,4	2 831,3

14.2. Финансовые расходы на охрану труда и технику безопасности

№ п/п	Мероприятия	Сумма (тыс. руб.)	
		2022	2023
1.	Медицинский осмотр при устройстве на работу	60,6	55,2
2.	Периодический медицинский осмотр	442,0	313,9
3.	Приобретение специальной одежды	114,8	111,6

14.3 Исполнение сметы расходов и доходов

№ п/п	Мероприятия	Исполнение (тыс. руб.)	
		2022	2023
1.	Исполнение сметы доходов и расходов (бюджет)	112 978,0	120 611,5
2.	Доход от предпринимательской и иной деятельности	1 805,0	3 093,0
3.	Исполнено (внебюджет):		
	- на оплату услуг связи	0,00	0,00
	- на приобретение основных средств	447,9	963,2
	- на приобретение материальных запасов	410,3	459,7
	- прочие расходы, услуги	613,2	1 452,3
	В том числе:		
	- приобретено от добровольных пожертвований юридических и физических лиц	340,0	223,4

Раздел 15. Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства

В октябре 2023 года учреждение прошло ресертификационный аудит интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2021. Деятельность учреждения сертифицирована ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001», сертификат от 23.06.2022 № 04 АРГО RU.П006, сроком действия до 23.06.2025.

Проведены мероприятия по подготовке к ресертификации интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства на соответствие с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2021:

- актуализированы стандарты учреждения;
- подготовлены требуемые документы.

В соответствии с интегрированной системой менеджмента качества и бережливого производства с учетом требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2021 разработаны документы:

- программа внутренних аудитов на 2023 год;
- план ИСМ на 2023 год;

- актуализирован перечень нормативно-правовой документации учреждения;
 - актуализирована Политика в области качества учреждения.
 Проведено 10 внутренних аудитов, проведены корректирующие и предупреждающие действия по устранению выявленных несоответствий.

Раздел 16. Результаты проверок

16.1 Внешние проверки:

Таблица 17

№ п/п	Надзорный орган	Тема проверки	Дата проверки	Несоответствия
	Прокуратура Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Соблюдение комплексной безопасности в учреждении	16.02.2023-22.02.2023	1 нарушение. Устранено
	4 ИСО ФИС ГИС Главного управления МЧС России по ХМАО-Югре	Соблюдение пожарной безопасности в учреждении	30.03.2023	Нарушений нет
	Прокуратура Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований в учреждении	30.03.2023	Нарушений нет
	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по ХМАО-Югре в г. Нягани и Октябрьском районе	Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований в учреждении	30.03.2023	Нарушений нет
	Прокуратура города Нягани	Представление прокуратуры города Нягани от 17.05.2023 №07-29-2023/Прлп1219-23-20711009 об устранении нарушений ч.4 ст. 5 Федерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ	04.05.2023-02.06.2023	1 нарушение. Устранено
	Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	О соблюдении законодательства №44-ФЗ	19.06.2023-23.06.2023	3 нарушения. Устранены
	Департамент социального развития Ханты-Мансийского	Плановая проверка финансово-	16.10.2023-20.10.2023	3 нарушения. Устранены

автономного округа - Югры (отдел регионального контроля и ревизионной работы)	хозяйственной деятельности		
Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по городу Нягани и Октябрьскому району ГУ МЧС России по ХМАО-Югре	Соблюдение пожарной безопасности	16.10.2023-27.10.2023	Нарушений нет
Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	Соблюдение регионального и федерального законодательства в сфере социального обслуживания, исполнения государственного задания, оказания методической помощи	25.10.2023-31.10.2023	3 нарушения. Будут устранены в 2024 году

16.2 Внутренний аудит

В 2023 году запланировано 7 внутренних аудитов, проведено 7 аудитов. При проведении внутренних аудитов существенных несоответствий не выявлено. Результаты отражены в отчетах о результатах внутреннего аудита. По результатам аудитов отделения проведены корректирующие действия.

Раздел 17 Анализ Политики в области качества на ее постоянную пригодность

Политика в области качества учреждения разработана и утверждена приказом учреждения (от 13.10.2023 № 210-од). Необходимость пересмотра Политики в области качества учреждения обусловлена сроком ее действия. В 2023 году Политика в области качества пересматривалась в связи с прохождением ресертификационного аудита интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2021.

Раздел 18 Комплексная безопасность и охрана труда

Помещения учреждения отвечают требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства. Защищены от воздействия различных факторов (повышенной температуры воздуха, запыленности, вибрации), отрицательно влияющих на здоровье персонала, получателей социальных услуг и качество предоставляемых услуг.

Помещения по размерам, расположению, конфигурации обеспечивают проведение в них реабилитационных, профилактических мероприятий, также мероприятий оздоровительной деятельности, культурного и бытового обслуживания с

учетом специфики обслуживаемого контингента. Для качественного предоставления услуг учреждение оснащено специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов.

Мероприятия по комплексной безопасности проводятся в соответствии с паспортом безопасности, планом работы на 2023 год заместителя директора, специалиста по пожарной профилактике.

В 2023 году проведены следующие мероприятия:

- вводный инструктаж по гражданской обороне с 16 работниками учреждения;
- вводный инструктаж по антитеррористической защищенности с 16 работниками учреждения
- вводный инструктаж по пожарной безопасности с 24 работниками учреждения и сторонних организаций;
- первичный инструктаж по действиям работников в чрезвычайных ситуациях с 16 работниками учреждения;
- 2 работника учреждения из числа руководителей и специалистов прошли обучение с отрывом от производства по программе: «Повышение квалификации для ответственных должностных лиц, занимающих должности главных специалистов технического и производственного профиля, должностных лиц, исполняющих их обязанности, на объектах защиты, предназначенных для проживания или временного пребывания 50 и более человек одновременно (за исключением многоэтажных жилых домов), объектов защиты, отнесенных к категориям повышенной взрывопожароопасности, взрывопожароопасности, пожароопасности»;
- 2 работника учреждения из числа руководителей и специалистов прошли обучение с отрывом от производства по программе: «Повышение квалификации для лиц, на которых возложена трудовая функция по проведению противопожарного инструктажа»;
- плановый инструктаж по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях 18.12.2023;
- повторные инструктажи с работникам и учреждения по пожарной безопасности с отработкой практических навыков 01.03.2023, 01.09.2023;
- внеплановые инструктажи с работниками учреждения по противопожарной безопасности: 14.02.2023, 12.04.2023, 03.05.2023, 24.07.2023, 04.10.2023, 18.12.2023.
- 14.02.2023, 21.03.2023, 14.04.2023, 04.09.2023, 03.11.2023, 18.12.2023 года с персоналом учреждения проведены инструктажи по антитеррористической защищенности, на которых в том числе рассматривались вопросы по разъяснению сущности терроризм и его общественной опасности, а также по формированию у граждан неприятия идеологии терроризма.
- 6 учебных практических тренировок по эвакуации персонала и получателей услуг из здания учреждения проведены 28.03.2023, 21.04.2023, 29.05.2023, 04.08.2023, 24.10.2023, 18.12.2023;
- 6 визуальных проверок системы внутреннего противопожарного водопровода 11.01.2023, 13.04.2023, 18.04.2023, 02.05.2023, 24.07.2023, 18.12.2023, проверка с пуском воды 02.10.2023;
- 6 визуальных проверок первичных средств пожаротушения (огнетушителей) 11.01.2023, 13.04.2023, 18.04.2023, 24.07.2023, 02.10.2023, 18.12.2023;
- 16 проверок систем автоматической пожарной сигнализации, оповещения и управления людей при эвакуации обслуживающей организации проведены 18.01.2023,

20.01.2023, 16.02.2023, 28.02.2023, 20.03.2023, 13.04.2023, 27.04.2023, 02.05.2023, 29.05.2023, 28.06.2023, 20.07.2023, 17.08.2023, 22.09.2023, 05.10.2023, 30.11.2023, 12.12.2023;

- ежедневно проводилась визуальная проверка оборудования тревожных кнопок; АУПС, СОУЗ;

- ежедневно, 2 раза в день, проводился осмотр территории и здания учреждения на предмет выявления посторонних лиц и предметов;

- ежедневный визуальный осмотр детских игровых площадок;

- 1 ежегодный и 4 ежеквартальных функциональных осмотров технического состояния оборудования и покрытия детских площадок учреждения;

- ежеквартально обновляются наглядные материалы на стенах: «Соблюдение правил пожарной безопасности при эксплуатации нагревательных приборов в быту», «Правила пожарной безопасности при поведении в лесу», «Правила пожарной безопасности в быту», «Порядок действий сотрудников при проведении эвакуации».

В наличии имеются 10 газодымозащитных комплектов ГДЗК. Количество ГДЗК соответствует требованиям правил противопожарного режима в Российской Федерации.

На сайте учреждения (в разделе «Безопасность в чрезвычайных ситуациях») размещены 42 памятки, 5 буклетов, 2 методических пособия с информацией для родителей, детей, а также сотрудников по соблюдению безопасности в чрезвычайных ситуациях.

В 2023 году в целях укрепления антитеррористической безопасности:

- проведено 4 проверки эффективности реагирования сотрудников охранных организаций обеспечивающих физическую охрану учреждения.

- проведено 2 комплексных (весна, осень) проверки зданий учреждения.

Охрана труда:

В соответствии со статьей 214 «Обязанности работодателя в области охраны труда» Трудового кодекса Российской Федерации, согласно плану работы специалиста по охране труда БУ «Няганский реабилитационный центр» на 2023 год, утвержденного от 25.11.2022г. в учреждении **проведены следующие мероприятия:**

Разработано и введено в действие Положение «О порядке обеспечения работников БУ «Няганский реабилитационный центр» средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами» (Приказ «Об утверждении положения» от 06.09.2023г. № 167-од).

Специалисты по охране труда С.Е. Салиенко, Л.И. Барскова:

- информировали сотрудников учреждения, о динамике производственного травматизма в организациях муниципального образования города Нягани;

- проводили разъяснительную работу, направленную на соблюдение работниками санитарно-гигиенических норм, требований безопасных приемов и методов выполнения работ. Вопросы охраны труда регулярно рассматривались и обсуждались на планерках, совещаниях, на собраниях трудового коллектива.

В целях предупреждения распространения ОРВИ и гриппа для работников учреждения в сентябре месяце были организованы 5 выездных вакцинаций в «БУ «Няганская городская поликлиника».

В 2023 году 92 работника прошли периодический и предварительный медицинские осмотры, флюорографические обследования. (Заключительные акты от 17.07.2023г. и от 07.12.2023г.).

В течение календарного года в учреждение трудоустроились **18 сотрудников**. Все вновь принятые работники прошли вводный инструктаж по охране труда с регистрацией в журнале установленного образца.

Постоянно действующими комиссиями проведены проверки знаний требований охраны труда по программам: «Обучение безопасным приемам и методам проведения работ», «Оказание первой помощи пострадавшим». В учреждении прошли обучение **73 работника**.

В течение года проведены инструктажи в количестве:

- *перечный* - 12;
- *повторных* - 158;
- *внеплановый* - 1.

В ноябре месяце в учреждении проводилась специальная оценка условий труда на 15 рабочих местах. Подрядная организация ООО «Экспертконсалтинг» проводившая специальную оценку условий труда, вредных и (или) опасных производственных факторов на рабочих местах не выявила. На каждое рабочее место составлены индивидуальные карты, протоколы замеров освещенности, напряженности трудового процесса. Результаты специальной оценки условий труда доведены до сведения сотрудников под личную подпись в картах. Отчет о результатах специальной оценки условий труда размещен на сайте учреждения. Декларация соответствия условий труда государственным нормативным требованиям охраны труда рег. № 209 от 07.12.2023г., в уведомительном порядке направлена в (ГИТ) Государственную инспекцию по труду Хапты-Мансийского автономного округа-Югра.

В 2023 году специалисты по охране труда С.Е. Салиенко, Л.И. Барскова провели

технические учебы по темам:

- «Обучение по охране труда с 01.09.2023г. Дополнительные требования с 01.03.2023г.». (Протокол № 1 от 02.02.2023г.);
- «Анализ БУ «Пяганская городская поликлиника» состояние пациентов, завершивших диспансеризацию и профилактические медицинские осмотры в 2022г. после пандемии COVID-19». (Протокол № 2 от 14.02.2023г.);
- «Об организации летней оздоровительной площадки краткосрочного пребывания». (Протокол № 3 от 28.04.2023г.);
- «Правила личной гигиены для работников, входа в помещения и выхода из них, санитарной обработки помещений (в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)). (Протокол № 4 от 16.05.2023г.);
- «Порядок и нормы обеспечения работников БУ «Пяганский реабилитационный центр» средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами (Протокол № 5 от 06.10.2023г.);
- «О соблюдении масочного режима в период роста заболеваемости респираторными инфекциями, в том числе COVID-19» (Протокол № 6 от 06.11.2023г.).

В соответствии с приказом по учреждению № 200-од от 09.11.2023г. «О безопасной эксплуатации зданий, сооружений» от 09.11.2023г. № 200-од проведен ежегодный осмотр здания на предмет готовности его к осенне-зимнему периоду. По результатам осмотра составлен акт №1 от 17.10.2023г.

Проверки

В течение 2023 года в учреждении проведены: 3 целевые и 7 комплексных проверок по охране труда.

По результатам проверок составлены акты, чек-листы.

Целевые проверки:

- объект административно-хозяйственной части о соблюдении требований безопасности дорожного движения в зимний период (акт от 26.01.2023г.) замечаний не выявлено;

- объект социально-медицинского отделения на предмет соблюдения безопасности проведения электролечебных процедур с контактным наложением электродов. Заведующий отделением Аждова Р.Н. Замечаний не выявлено (акт от 19.04.2023г.).

- объект административно-хозяйственной части учреждения. Руководитель заместитель директора Э.А. Повстан. Выявлены 2 замечания. Замечания устранены в установленные сроки.

Комплексные проверки:

- объект административно-хозяйственная часть, выявлены 3 замечания. Ответственный за административно-хозяйственную часть заместитель директора Э.А. Повстан (акт от 20.02.2023г.);

- объект социально-медицинское отделение. Заведующий отделением Аждова Р.Н. (акт от 16.03.2023г., чек-лист от 16.03.2023г.). Выявленные замечания были устранены в ходе проверки.

- объект проверки отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации. Заведующий отделением Васильева Л.А. В ходе проверки выявлены 2 замечания. (Акт от 20.04.2023г., чек-лист от 20.04.2023г.). Замечания устранены в соответствии с установленными сроками.

- объект отделение дневного пребывания. И.о. заведующего отделением И.С. Баранцева. В ходе проверки выявлены 8 замечаний. (Акт от 18.05.2023г., чек-лист от 18.05.2023г.) Замечания устранены в установленные сроки.

- объект отделение информационно-аппаритической работы. Заведующий отделением Савина В.Р. В ходе проверки выявлено 1 замечание, которое было устранено в ходе проверки. (Акт от 19.09.2023г., чек-лист от 19.09.2023г.).

- объект стационарное отделение инвалидов, заведующий отделением А.С. Зыкова. Выявлено 1 замечание, которое было устранено в ходе проверки. (Акт от 12.10.2023г., чек-лист от 12.10.2023г.)

- объект отделение социальной реабилитации и абилитации (в том числе «Служба социального сопровождения», сектор ранней помощи, подготовка сопровождаемому (самостоятельному проживанию инвалидов). Заведующий отделением Е.В. Куликова. Выявлено 1 замечание. (Акт от 07.11.2023г., чек-лист от 07.11.2023г.).

В ходе проверок в течение 2023 года выявлено 18 замечаний. По итогам проверок составлены планы мероприятий по устранению замечаний (нарушений). Замечания устранены в установленные сроки. Исполнение - 100%.

Контроль

В течение 2023г. специалистами по охране труда осуществлялся систематический контроль:

- за прохождением работниками предварительных, периодических и предпроесовых медицинских осмотров;

- за проведением заместителем директора и заведующими отделениями целевых инструктажей, инструктажей по охране труда на рабочих местах по отделениям (подразделениям);

- за работой нового технологического оборудования установленного в производственных цехах столовой учреждения;

- за исполнением приказов касающихся вопросов охраны труда;

- за соблюдением трехступенчатого контроля состояния охраны труда в подразделениях (отделениях) учреждения (ведением журналов заведующими отделениями, заместителем директора);

- за соблюдением режима труда и отдыха в соответствии с трудовым кодексом проводится в течение года постоянно.

- комиссией по учреждению проведено ежегодное испытание четырех секционной лестницы-трансформер из алюминия, по результатам составлен акт испытания лестницы от 10.04.2023г.

В 2023 году случаи производственного травматизма и профессиональных заболеваний не зарегистрированы.

На улучшение условий труда в 2023 году в учреждении было запланировано израсходовать 690.000 (шестьсот девяносто тысяч) рублей, по факту затрачено 653.000 (шестьсот пятьдесят три тысячи) рублей. На одного человека израсходовано 7010 (семь тысяч десять) рублей.

По итогам 2023 года в отдел трудовых отношений и охраны труда Администрации города Нягани подготовлен и направлен ежегодный отчет о соблюдении требований охраны труда в БУ «Няганский реабилитационный центр» согласно установленной форме.

Вопросы охраны труда находятся на постоянном контроле у специалиста по охране труда, председателя ПК и администрации БУ «Няганский реабилитационный центр».

Раздел 19. Результаты деятельности внешних поставщиков

За 2023 год осуществлено закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд Учреждения.

С целью укрепления материально-технической базы учреждения и доступного, качественного предоставления услуг, приобретено реабилитационное оборудование в пункт проката Службы «Домашний микрореабилитационный центр» на сумму 981 500,00 рублей.

С целью соблюдения требований санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» проведен косметический ремонт в стационарном отделении в группе «Мать и дитя» полностью обновлена мебель в комнате приема пищи, а также приобретены: стулья, столы, шкафы, кресло-мешки, отвечающая санитарным требованиям, в том числе позволяющей проводить влажную обработку и соответствующей возрасту получателей социальных услуг.

С целью укрепления санитарно-эпидемиологической безопасности, соблюдения требований санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» приобретены: 2 морозильные камеры, 2 холодильных шкафа, 3 вытяжных зонта со встроенными вентиляторами, водонагреватель, реперкулятор воздуха, посуда.

Проведен текущий ремонт паружных тепловых сетей и сетей ГВС на сумму 1 999 999,03 рублей.

Также были закуплены стулья, частично обновлена компьютерная техника, принтер, игрушки и дидактический материал.

Раздел 20 Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей

По основным процессам деятельности учреждения анализ рисков проводится на уровне руководителей процессов. Действия в отношении рисков и возможностей подлежат контролю.

Для повышения результативности действий и достижения намеченных целей в отношении возможных рисков проводится:

- контроль исполнения государственного задания, установленного в учреждении;
- постоянный контроль предоставляемых услуг специалистами подразделений (сроки предоставления, количество предоставляемых услуг, возможные ошибки, ведение и контроль записей и т.д.);
- ежедневный мониторинг посещаемости получателей социальных услуг (заведующий отделением);
- мониторинг заболеваемости получателей социальных услуг, работников учреждения.

Выходные данные - рекомендации с целью корректировки несоответствий, устранение ошибок и исключение возможных рисков в дальнейшей работе.

Контроль со стороны руководства выполнения требуемых рекомендаций. Постоянный контроль, соблюдения планов работы по реабилитации получателей социальных услуг, с целью исключения возможных рисков в работе; уменьшение нежелательных рисков (сравнительный анализ, тенденция результативности контроля, стремление к улучшению и повышению качества предоставляемых услуг).

Запланированные на 2023 год мероприятия выполнены.

Так, к наиболее значимым случившимся рискам следует отнести:

- введенные ограничения в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), острых респираторных вирусных инфекций;
- сокращение штатных единиц;
- увольнение сотрудников учреждения.

Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей в 2023 году – удовлетворительная.

Меры управления, предпринимаемые для снижения вероятности реализации обозначенных рисков:

Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации работы учреждения. Привлечение человеческих ресурсов (пополнение состава специалистов). Обучение специалистов. Повышение престижа работников социальной сферы.

Раздел 21. Изменения во внешних и внутренних факторах, касающихся системы менеджмента качества

Для успешного функционирования интегрированной системы менеджмента качества при оказании социальных услуг учреждение располагает следующими ресурсами: материально-техническая база, квалифицированные специалисты, единая компьютерная сеть, персональный электронный адрес в Интернете, нормативно-правовая и методическая база, необходимая производственная среда и инфраструктура (рабочее пространство, связь, материально-техническое и программное обеспечение).

В отделениях Учреждения ведётся постоянная работа по улучшению качества предоставления социальных услуг на основе внедрения новых методик и технологий.

В 2023 году закуплено реабилитационное оборудование, что позволило улучшить качество предоставляемых услуг (перечислено в разделе 19 анализа деятельности).

Раздел 22. Независимая оценка качества работы

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций социального обслуживания, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг

дополнительной информацией о качестве работы организаций социального обслуживания.

В 2023 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – независимая оценка) проведена в отношении 102 поставщиков (40 государственных, 62 негосударственных), оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

По итогам проведенной в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг, в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, БУ «Няганский реабилитационный центр» на 1 месте (100 баллов) из 102 поставщиков. Результаты опубликованы <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-po-organizatsii-provedeniya-nezavisimoy-otsenki-kachestva-raboty-organizatsiy-sotsialno/2023-god/9188114/informatsiya-ob-itogakh-provedeniya-nezavisimoy-otsenki-kach/>

Независимую оценку проводили Общество с ограниченной ответственностью «ГЭПИЦентр-1» (г. Омск).

Выводы по итогам анализа работы за 2023 год:

Поставленные задачи и запланированные мероприятия на 2023 год реализованы.

1. Государственное задание в 2023 году запланировано обслужить 949 человек в полустационарной форме и 20 человек на дому. Обслужено 949 (100%) человек в полустационарной форме и 21 (100,5%) человек на дому.

2. Доля сотрудников учреждения, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников указанных учреждений составляет 61,1% (66/93).

3. Удовлетворенность качеством социальных услуг выразили 970 человек из 970 опрошенных, что составляет 100%.

1. Оказана помощь семьям по адаптации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов молодого возраста в общество: в рамках проекта «Мир в подарок» социальной, трудовой и творческой интеграции получателей социальных услуг, проведены мастер-классы по ознакомлению с профессиями, организованы культурные мероприятия (спектакли, концерты, экскурсии и т.д.).

4. Усовершенствована материально-техническая база учреждения: приобретено реабилитационное оборудование, компьютерная техника, мебель.

5. Проводилась активная работа во взаимодействии со средствами массовой информации с целью более широкого и систематического информационного освещения деятельности учреждения в СМИ и Интернет-ресурсах, привлечения внимания и создания позитивного отношения общества к проблемам интеграции детей-инвалидов, инвалидов в общество: на официальном сайте учреждения и в группах учреждения в «Одноклассниках», «ВКонтакте», в видеохостинге «Youtub» ежемесячно размещалась информация о деятельности учреждения, о проведенных мероприятиях.

6. Межведомственное взаимодействие по вопросам реабилитации и абилитации, социализации в общество несовершеннолетних и инвалидов молодого возраста проведено с культурно-досуговыми, спортивными, образовательными, социальными, дошкольными учреждениями и другими организациями города и Октябрьского района. Что позволило решить ряд вопросов и координировать совместную деятельность по оказанию социальной поддержки получателям социальных услуг, посещающих учреждение, и их семьям.

7. С целью создания в коллективе «командного духа», обеспечения благоприятного психологического климата проведены:

- релаксационные занятия в сенсорной комнате;
- психологические тренинги;
- поздравление коллектива со значимыми праздниками;
- оформлена Доска почета ко Дню социального работника: размещены фотографии 8 сотрудников, признанных лучшими по итогам 2022-2023 года.

8. В октябре 2023 года учреждение прошло ресертификационный аудит интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2021. Деятельность учреждения сертифицирована ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001», сертификат от 23.06.2022 № 04 АРТО RU.11006, сроком действия до 23.06.2025.

Проведено 7 внутренних аудитов, проведены корректирующие и предупреждающие действия по устранению выявленных несоответствий.

Перспективы развития учреждения в 2024 году:

1. Обеспечение системного комплексного подхода к обеспечению условий для развития абилитации и реабилитации детей и инвалидов молодого возраста, согласно индивидуальной программы реабилитации и абилитации и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
2. Помощь семьям по адаптации и интеграции детей, инвалидов молодого возраста в общество.
3. Обеспечение 100% выполнения государственного задания при достижении удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных услуг не менее 99%.
4. Повышение профессионального уровня и компетенции сотрудников учреждения, изучение и внедрение инновационных технологий реабилитационной работы с детьми и инвалидами молодого возраста.
5. Совершенствование материально-технической базы учреждения путем повышения эффективности и эксплуатации имеющегося оборудования и приобретение нового.
6. Взаимодействие со средствами массовой информации с целью более широкого и систематического информационного освещения деятельности учреждения в СМИ и Интернет-ресурсах, привлечения внимания и создания позитивного отношения общества к проблемам интеграции детей-инвалидов, инвалидов молодого возраста.
7. Межведомственное взаимодействие по вопросам реабилитации.
8. Создание в коллективе «командного духа», обеспечение благоприятного психологического климата в учреждении.
9. Поддержание сертифицированной интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства в рабочем состоянии.

**Подготовил: Заместитель директора
Татьяна Александровна Пронгичева
тел.: 8(34672)9-70-42 (доб. 108)**