

**Порядок  
подачи жалобы, предложений, отзывов  
по вопросам качества оказания социальных услуг  
ПРД ИСМ 00-05-2023**

**Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:**

в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр»:

- по адресу: 628187, ул. Речная, дом 191, г. Нягань, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (Тюменская область), (приемная)
- по телефону/факсу: тел./факс 8 (34672) 9-70-42 (приемная)
- по электронной почте: [priem@admhmao.ru](mailto:priem@admhmao.ru) (приемная)
- на официальном сайте Учреждения: <http://rcnyagan.ru/> в разделах «Отзывы»; «Вопрос-ответ»; «Обратная связь»

в Управление социальной защиты, опеки и попечительства по г. Нягани и Октябрьскому району:

- по адресу: 628181, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Нягань, микрорайон 2 дом 41
- по телефону/факсу: 8(34672) 6-43-30 (приёмная) , 8(34672) 6-43-30 (факс)
- по электронной почте: [USZNNY@admhmao.ru](mailto:USZNNY@admhmao.ru)
- на официальном сайте <https://soczashitanyagan.ru/>

**Требования к обращению:**

Гражданин в направляемом, в письменной форме или форме электронного документа, в обязательном порядке указывает:

- фамилию, имя, отчество;
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы;
- личную подпись и дату;
- адрес электронной почты.