



Отчет
«Анализ системы менеджмента качества
со стороны руководства» бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями «Гармония»
за 2016 год

г. Нягань

Содержание отчета

«Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства»

Раздел 1.	Характеристика учреждения	3
Раздел 2.	Количество обслуженных граждан	4
2.1.	Исполнение государственного задания	5
2.2.	Социальные услуги, предоставляемые учреждением	5
Раздел 3.	Мероприятия основных направлений деятельности	7
Раздел 4.	Методическая работа	10
4.1.	Совещания, заседания, планерки, учебы	10
4.2.	Реализация программ и проектов	10
4.3.	Аттестация сотрудников	13
4.4.	Повышение квалификации	14
4.5.	Работа с молодыми специалистами по наставничеству	14
4.6.	Ветеранская организация	14
4.7.	Исследования по основным направлениям деятельности	15
Раздел 5.	Конкурсы	15
Раздел 6.	Взаимодействие с общественными организациями	16
Раздел 7.	Работа со средствами массовой информации	18
Раздел 8.	Кадровая работа	19
Раздел 9.	Нормативно-правовое обеспечение	21
Раздел 10.	Работа с коллективом	22
Раздел 11.	Административно-хозяйственная деятельность	23
11.1.	Финансовые расходы на развитие материально-технической базы учреждения	23
11.2.	Финансовые расходы на охрану труда и технику безопасности	24
11.3.	Исполнение сметы расходов и доходов	24
Раздел 12.	Система менеджмента качества	24
12.1.	Разработаны новые документы	25
12.2.	Внесены изменения в действующую документацию	25
12.3.	Внешние проверки	25
12.4.	Внутренний аудит	27
12.5.	Изменения, которые могли бы повлиять на систему менеджмента качества	28
12.6.	Последующие действия, вытекающие из предыдущих анализов со стороны руководства	29
12.7.	Анализ Политики в области качества на ее постоянную пригодность	31
Раздел 13.	Комплексная безопасность и охрана труда	31
Раздел 14.	Независимая оценка качества	33
	Выводы и перспективы развития учреждения	33

Раздел 1. Характеристика учреждения

Деятельность бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Гармония» (далее - учреждение) направлена на:

1. Повышение качества предоставляемых услуг в области социального обслуживания детей – инвалидов, оказание несовершеннолетним, имеющим отклонения в физическом или умственном развитии, квалифицированной медико-социальной, социально-психологической и социально-педагогической помощи, обеспечение их максимально полной адаптации к жизни в обществе.
2. Организация благоприятной социальной среды, способствующей общему развитию несовершеннолетних, стимуляции их познавательной деятельности, речевому и коммуникативному развитию, активному воздействию на формирование интеллектуальных и практических умений.
3. Развитие трудовых отношений, социального партнёрства, создание благоприятных и безопасных условий, психологического климата для сотрудников и клиентов учреждения.

Проводимые мероприятия в 2016 году направлены на решение следующих задач:

1. Достижение показателей государственного задания учреждения по количеству получателей социальных услуг; удельному весу детей-инвалидов обеспеченных социальным обслуживанием от общего количества детей-инвалидов на обслуживаемой территории; доле граждан получивших социальные услуги в соответствии с ИППСУ и имеющих положительный результат (приказ Депсоцразвития Югры от 19.12.2014 № 905-р).
2. Достижение показателя 90% удовлетворенности качеством, оказанных получателям социальных услуг в ходе социологических опросов, мониторинговых исследований.
3. Повышение профессиональной компетентности специалистов и других работников через систему курсов повышения квалификации, аттестацию и организацию методического сопровождения в учреждении. Достижение показателя плана мероприятий («дорожная карта»): повышение квалификации сотрудников не менее 30% от фактической численности работников учреждения (постановление Правительства ХМАО - Югры от 09.02.2013 № 37-п).
4. Реализация мероприятий, социальных целевых программ с целью повышения эффективности использования оборудования и внедрения инновационных технологий. Разработка и внедрение новых форм, методов, технологий работы.
5. Систематизация процессов и всех видов деятельности, действующих в учреждении, в соответствии с системой менеджмента качества.

6. Совершенствование материально-технической базы учреждения.
7. Создание благоприятного психологического климата в учреждении. Воспитание у сотрудников учреждения высоких морально-этических качеств, чувства ответственности и необходимости руководствоваться в своей работе с клиентами принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психическое состояние через организацию наставничества, Ветеранское движение, формирования резерва управленческих кадров.
8. Снижение количества нарушений, выявленных в ходе проверок надзорных органов. Отсутствие жалоб получателей социальных услуг учреждения на качество оказываемых социальных услуг.

В структуру учреждения входят следующие подразделения:

- Административно-хозяйственный аппарат.
- Организационно-методическое отделение.
- Отделение психолого-педагогической помощи.
- Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (Служба домашнего визитирования).
- Отделение дневного пребывания (55 койко-мест, 6 групп).
- Стационарное отделение (12 койко-мест, 2 группы), (Мобильная социальная служба).

Мероприятия учреждения проводились в соответствии с планом учреждения на 2016 год.

За 2016 год получены следующие результаты:

Раздел 2. Количество обслуженных граждан

Таблица 1

Показатели	2015	2016
Количество обращений в учреждение	12427	5471
Количество обслуженных граждан	1110	1335
Количество обслуженных детей, из них:	564	878
- дети-инвалиды	221	256
- на платной основе	135	90
- другие категории	208	0
по месту проживания:		
- город	475	775
- район	79	101
- другие территории	10	2
Количество обслуженных семей	506	457
по месту проживания:		
- город	421	359
- район	76	97
- другие территории	9	1

Вывод: за 2016 год уменьшилось на 56% количество обращений и увеличилось количество обслуженных граждан на 20% в связи с вступлением в силу Федерального закона № 442-ФЗ от 28 декабря 2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и организацией работы по приему граждан на социальное обслуживание по новому порядку, организации диагностических обследований в образовательных учреждениях, выездов мобильной социальной службы в Октябрьский район во 2 полугодии 2016 года.

Увеличилось на 16% количество обслуженных детей-инвалидов в сравнении с 2015 годом. В 2016 году обслужено 256 детей-инвалидов г. Нягани и Октябрьского района из 365 состоящих на учете в учреждениях здравоохранения, что составляет 70%.

2.1. Исполнение государственного задания



Рис. 1 Исполнение государственного задания за 2016 год в сравнении с 2015 годом

Вывод: доля выполнения государственного задания за 2016 год составляет 100% от годового показателя, в полустационарной форме социального обслуживания – 862 (100% от годового показателя) получателей социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому – 90 (100% от годового показателя).

2.2. Социальные услуги, предоставленные учреждением

В 2016 году учреждение оказывало 7 видов социальных услуг и дополнительные услуги учреждения.

Таблица 2

Виды услуг	Отделение / Количество предоставленных социальных услуг за 2016 год							
	ОДП	СО	ОППП	ОДРиР ПСМР	СДВ	МБ	Дистанционные	Всего
Социально-бытовые	227152	17414	5677	14738	12	0	0	264993
Социально-медицинские	23496	3680	1975	9374	806	41	0	39372
Социально-психологические	3243	471	907	573	93	59	0	5346
Социально-педагогические	15596	4521	3704	2499	346	106	2	26774
Социально-трудовые	5	0	0	2	1	0	0	8
Социально-правовые	15	58	3	3	0	0	0	79
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	8691	2199	202	115	15	11	0	11233
Дополнительные услуги	17533	0	1122	278	0	0	0	18933
Всего	295731	28343	13590	27582	1273	217	2	366738

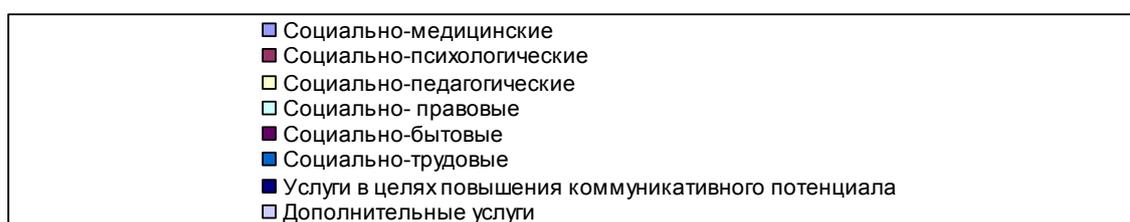
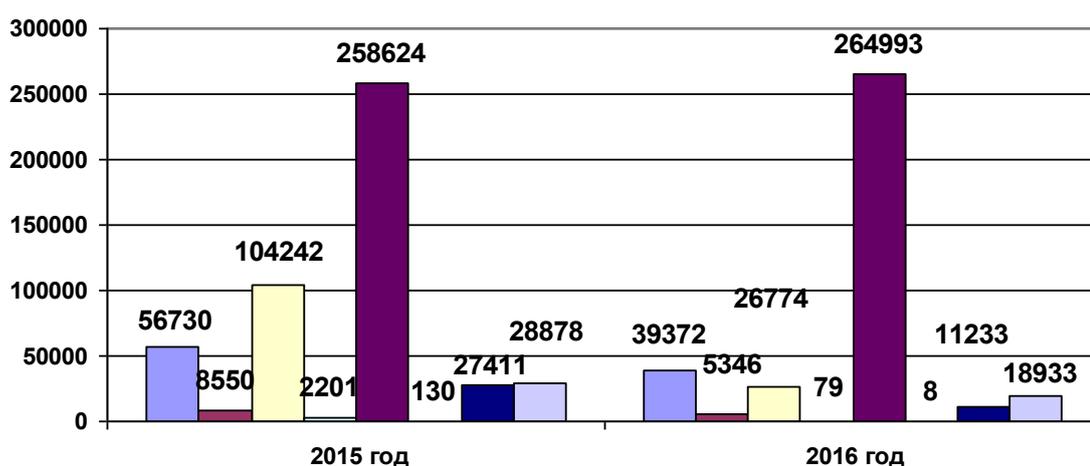


Рис. 2 Оказано услуг учреждением
за 2016 год в сравнении с 2015 годом

Вывод: количество социальных услуг в 2016 году уменьшилось на 25% в сравнении с 2015 годом в связи с изменением перечня социальных услуг с 01.01.2015, отсутствием единой методики учета социальных услуг.

Раздел 3. Мероприятия основных направлений деятельности Отделение психолого-педагогической помощи

Деятельность отделения направлена на реализацию индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним, нуждающимся в социальном обслуживании, проживающих в г. Нягани и Октябрьском районе в течение рабочей недели в дневное время в части реализации в части реализации мероприятий социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала.

На базе отделения проводятся занятия в студии раннего развития «Я и мама» для детей от 1-го года до 3-х лет с целью повышения компетентности родителей имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, не имеющих медицинского статуса с целью формирования познавательной активности. За 2016 год охвачено 63 ребенка и проведено 3 курса занятий.

За 2016 год отделением обслужен 237 детей и 197 семей, оказано 13590 услуг. Государственное задание отделение выполнило на 27% от общего показателя (862), плановый показатель психолого-педагогического отделения выполнен на 99,6% (229 из 230).

Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (Служба домашнего визитирования)

Отделение создано в 2014 году для диагностики, разработки и реализации программы комплексной реабилитации, организации и проведения социально-медицинских, социально-педагогических, социально-бытовых, социально-правовых, социально-трудовых мероприятий, а также оказания услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, с учетом их реабилитационного потенциала и имеющихся в распоряжении специалистов учреждения технологий, средств и методов, в период, установленный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

С 01.03.2015 Служба домашнего визитирования передана в ведение отделения диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации. Служба домашнего визитирования создана в целях содействия адаптации и реабилитации детей-инвалидов и детей и

подростков с отклонениями в умственном и физическом развитии в возрасте до 18 лет в домашних условиях при непосредственном участии семьи, в которых эти дети воспитываются, проживающих на территории муниципального образования г.Нягань. Реабилитационная работа проведена с 90 детьми-инвалидами и их родителями. Государственное задание Служба выполнила на 100% от общего показателя (90), плановый показатель Службы выполнен на 100%.

В 2016 году на базе отделения организована работа Школы обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития. Охвачено 34 получателя социальных услуг.

За 2016 год отделением обслужено 410 детей и 330 семей, оказано 28855 услуг. Государственное задание отделение выполнило на 46% от общего показателя (952), плановый показатель отделения выполнен на 141%.

Отделение дневного пребывания (55 койко-мест, 5 групп)

Отделение создано в целях реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в дневное время в условиях учреждения, в период, установленный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

За 2016 год отделением обслужено 151 ребенок и 143 семьи, оказано услуг 295731. Государственное задание отделение выполнило на 23% от общего показателя (862), плановый показатель отделения выполнен на 78% (258).

Стационарное отделение (12 койко-мест)

Отделение создано для реализации поэтапного выполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетних, проживающих в Октябрьском районе и других территориях автономного округа в условиях круглосуточного пребывания в Учреждении, организации и проведения социально-медицинских, социально-педагогических, социально-бытовых, социально-правовых, социально-трудовых мероприятий, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

В отделении из 12 койко-мест, 1 группа на 6 койко-мест с круглосуточным пребыванием детей без сопровождения родителей и 1 группа на 6 койко-мест в сопровождении одного из родителей в период курсовой реабилитации (группа «Мать и дитя»).

С целью организации эффективной работы с детьми и их родителями, на базе отделения работают:

- мобильная социальная служба, предоставляющая социальные

услуги с выездом на территорию обслуживания в рамках программы мобильной социальной поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов «Шаг навстречу». Специалисты, входящие в состав мобильной бригады, осуществляют целенаправленную работу с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, не имеющими возможности посещать учреждение. В течение 2016 года было осуществлено 7 выездов мобильной бригады, охвачено 7 населенных пунктов Октябрьского района (п.г.т.Октябрьское, п.Шеркалы, п.Перегребное, п.Приобье, п.Сергино, п.г.т.Талинка, п.Уньюган) обслужено 46 детей, оказано 439 социальных услуг;

- в стационарном отделении в круглосуточной группе «Мать и дитя» для проживания детей в сопровождении одного из родителей в период курсовой реабилитации, за 2016 год обслужено 10 родителей, 22 ребенка.

За 2016 год отделением обслужено 74 ребенка и 71 семья, оказано услуг 28560. Государственное задание отделение выполнило на 10% от общего показателя (862), плановый показатель отделения выполнен на 56% (156).

Деятельность отделения временно приостановлена с 01.06.2016 по конец года в связи с проведением капитального ремонта учреждения.

Летний оздоровительный отдых

В 2016 году в учреждении функционирует летняя оздоровительная площадка «Пусть всегда будет солнце» с кратковременным пребыванием, с 3-х часовым режимом работы (с 10.00ч. до 13.00ч.), для детей и подростков, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в возрасте от 6 до 14 лет.

Организация отдыха и оздоровления детей проводилась на основании плана мероприятий по организации летнего отдыха, оздоровления детей и подростков, программы летнего отдыха и оздоровления детей «Пусть всегда будет солнце».

За 2016 год в летней оздоровительной площадке приняли участие 36 детей (по списку страхования), признанных нуждающимися в социальном обслуживании, сотрудниками проведено 81 мероприятие.

Заседания Попечительского совета учреждения, Комиссий учреждения

Деятельность Попечительского совета (далее - ПС) строится на основании следующих локальных документов:

- приказ учреждения от 14.04.2016 №227-од «Об организации работы Попечительского совета в 2016 году»;
- приказ учреждения от 23.12.2015 № 803-од «Об организации работы Попечительского совета»;
- Положение о Попечительском совете бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для

детей и подростков с ограниченными возможностями «Гармония» от 10.12.2014;

- план работы Попечительского совета на 2016 год.

Таблица 3

№ п/п	Наименование	Количество	
		2015	2016
1.	Заседания родительского комитета (родительские собрания)	2	1
2.	Заседания психолога – медико – педагогического консилиума	-	-
3.	Заседания медико-педагогического Совета	4	5
4.	Попечительский совет учреждения	4	4
5.	Производственные собрания коллектива	14	6
6.	Комиссия по определению индивидуальной потребности	51	37
7.	Комиссия по приему	-	-

Раздел 4. Методическая работа

В течение 2016 года проводилась методическая работа, направленная на повышение профессионального мастерства работников учреждения, что повлияло на повышение качества и эффективности оказываемых социальных услуг.

Методические мероприятия с коллективом проводились согласно годовому и ежемесячному плану работы учреждения с использованием как групповых, так и индивидуальных форм работы.

Таблица 4

4.1.Совещания, заседания, планерки, учебы

№ п/п	Наименование	Количество	
		2015	2016
1.	Совещания при директоре	44	48
2.	Совещания, планерки при заместителе директора	32	44
3.	Планерки в отделениях	163	150
4.	Технические учебы	50	30
5.	Методические учебы, профильные учебы	24	21
6.	Заседания структурных элементов методической работы: - методический Совет; - методическое объединение специалистов; - методическое объединение воспитателей; - редакционно-издательский совет	6 4 4 10	4 4 4 10

4.2. В 2016 году в учреждении реализовывались программы и проекты:

1. Программа «Детство под защитой»: проведены мероприятия, направленные на правовое воспитание детей. Охват 11 детей.
2. Программа социального развития и воспитания детей и подростков с ограниченными возможностями «Здравствуй, Мир!»: проведены

мероприятия, направленные на формирование социальных навыков детей и подростков с ограниченными возможностями, успешной адаптации их в общество. Охват – 136детей.

3. Программа социально-медицинской реабилитации детей-инвалидов, имеющих заболевания опорно-двигательного аппарата «Путь к движению»: обслужено 124 ребенка имеющих заболевания опорно-двигательного аппарата.

4. Программа мобильной социальной поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов «Шаг навстречу»: осуществлено 7 выездов мобильной бригады, охвачено 7 населенных пунктов Октябрьского района (п.г.т.Октябрьское, п.Шеркалы, п.Перегребное, п.Приобье, п.Сергино, п.г.т.Талинка, п.Уньюган) обслужено 46 детей, оказано 439 социальных услуг.

5. Социокультурный проект «Кто, если не мы?»: проведены 2 консультации; 2 мастер-класса; участие в 5 концертах; проведено 6 мероприятий с волонтерами из других организаций, охвачено 114 детей и 45 волонтеров.

6. Компилятивная программа для детей с речевыми нарушениями «Речевичок»: 198 детей.

7. Коррекционно-развивающая программа «Юный дизайнер», охват 4 ребенка с положительной динамикой.

8. Компилятивная программа сенсорного воспитания с использованием технологии Марии Монтессори для детей с ОВР с 3 лет «Ключ к миру»: охвачено 215 детей.

9. Программа «Развивайка»: реализация приостановлена на время проведения капитального ремонта.

10. Работа по программе социально-медицинской реабилитации детей-инвалидов, имеющих заболевания опорно-двигательного аппарата «Путь к движению», охват 124 ребенка.

11. Компилятивная программа по социально-трудовой реабилитации «Волшебная ниточка»: 144 ребенка, положительная динамика у 134 детей, без динамики 10 детей.

12. Программа дошкольных образовательных учреждений компенсирующего вида для детей с нарушениями интеллекта с 3 до 7 лет Е.А.Екжановой, Е.А.Стребелевой по развитию познавательной деятельности у детей с нарушениями интеллекта «Коррекционно-развивающее обучение и воспитание»: 107 детей.

13. «Программа логопедической работы по преодолению общего недоразвития речи у детей» направлена на развитие понимания речи, активизацию речевой деятельности, развитие лексико-грамматических средств языка, произносительной стороны речи, и связной речи. Охвачено 157 детей, 628 занятий.

14.«Программа логопедической работы по преодолению фонетико-фонематического недоразвития у детей дошкольного возраста» направлена

на коррекцию звукопроизношения, развитие фонематического восприятия, навыков звукового анализа и синтеза, развитие лексико-грамматического строя и связной речи формирование элементарных навыков письма и чтения. Охвачено 157 детей, 628 занятий.

15. Программа по формированию и коррекции эмоционально-волевой сферы и личности особенностей детей с ограниченными возможностями средствами арт-терапии «Радуга эмоций»: реализация программы приостановлена.

16. Проект для детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста с ограниченными возможностями развития «Азбука безопасности»: проведено охвачено 137 детей, проведено 167 бесед, 11 экскурсий.

17. Программа М.А. Васильевой «Воспитание и обучение в детском саду» по воспитанию и развитию дошкольников в возрасте от 2 до 7 лет и подготовка их к обучению в школе: 171 ребенок, уровень усвоения хороший.

18. Педагогический проект по развитию общей и мелкой моторики, речи, творческих способностей и двигательной активности детей от 1,5 до 3 лет Студия «Я и мама»: 63 ребенка, 3 курса занятий.

19. Проект «Здоровячок», охвачено 16 детей.

20. Проект «Наши зеленые друзья» - реализация приостановлена на время проведения капитального ремонта.

21. Проект «Доступные возможности» - реализация организационного этапа, подготовка рабочего места, оформление сайта учреждения, охват 25 семей.

22. Программа психологической помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, связанной с рождением и воспитанием ребенка-инвалида посредством организации группы поддержки в условиях БУ «Реабилитационный центр «Гармония» «Тропинкой родительской любви», проведено 5 занятий с 12 родителями; анкетирование 70 родителей.

23. Программа «Цветные ладошки» изобразительная деятельность и художественный труд: 152 ребенка, из них 145 с положительной динамикой, у 7 динамики нет.

24. Программа комплексной реабилитации детей раннего возраста и их родителей с применением различных методик и технологий «Конопочка», охват 16 детей.

25. Программа летнего отдыха и оздоровления детей «Пусть всегда будет солнце» охвачено 36 детей.

26. Проект «Я и мои эмоции» для детей-инвалидов старшего дошкольного и младшего школьного возраста, реализация приостановлена в связи с капитальным ремонтом.

27. Занятия по развитию навыков общения «Психология общения», занятия «Уроки общения для младших подростков» в 1 полугодии 2016

года не проводились, запланированы на 1 смену летней оздоровительной площадки.

28. «Сказкотерапия детских проблем», охвачено 10 детей с положительной динамикой.

29. Разработан проект «Учимся, играя», проведено 1065 занятий, 111 детей.

30. Разработана программа «Давайте дружить» по развитию коммуникативных навыков у детей-инвалидов младшего школьного возраста.

31. Разработка инновационного проекта по оккупациональной терапии.

32. Разработка программы по оздоровлению сотрудников.

33. Программа социальной адаптации детей в возрасте 2-3 лет к детскому коллективу «Будем знакомы», реализация приостановлена в связи с капитальным ремонтом.

Таблица 5

Результаты применения технологий, методик за 2016 год

№ п/п	Название применяемой технологии	Количество клиентов, получивших услуги	Количество клиентов с положительной динамикой
1.	Гарденотерапия	30	30
2.	Мобильная социальная служба	46	46
3.	Сказкотерапия	17	15
4.	Трудотерапия (швейное дело)	3	3
5.	Трудотерапия (ручной труд)	95	86
6.	Социально-бытовая ориентация	0	0
7.	Компьютерный класс	0	0
8.	Технология снятия физического и психического напряжения «сенсорная комната»	260	258
9.	Песочная терапия	110	102
10.	БОС – опорно-двигательный	26	26
11.	Галотерапия «соляная шахта»	170	170
12.	СПА-бассейн	10	10
13.	Адаптивная физическая культура	235	235
14.	Лечебная физическая культура	68	68
15.	Технология Марии Монтессори	115	115
16.	БОС-логотерапевтический	1	1
17.	Музыкотерапия	171	171
18.	Арт-терапия	137	129
19.	Служба домашнего визитирования	90	90
20.	Активная поддержка родительства	5	5
21.	Технология «Группы родительской взаимопомощи»	12	5

4.3. Аттестация работников учреждения

Таблица 6

Показатель	2015	2016
План аттестации на год	22	31
Не прошли аттестацию	0	0
Перенесли аттестацию по уважительным причинам	4	0
Аттестованы	18	32

4.4. Повышение квалификации

В течение 2016 года для работников учреждения было организовано обучение на курсах повышения квалификации и семинарах, что позволило ознакомиться с опытом других учреждений, внести изменения в деятельность в соответствии с нормативными документами и передовым опытом работы в автономном округе.

Всего:

- курсы повышения квалификации – **20, 18 чел.;**
- семинары – **18, 26 чел.;**
- интернет-конференция – **1, 1 сотрудник.**
- краткосрочное повышение квалификации (от 18 до 72 часов) – **17 сотрудников;**
- комплексное обновление знаний (от 73 до 144 часов) – **3 сотрудников;**
- переподготовка – **1 сотрудник.**

Вывод: доля сотрудников учреждения, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников указанных учреждений составляет 20% (19/96) или 47% с учетом семинаров и переподготовки согласно постановлению Правительства ХМАО - Югры от 09.02.2013 №37-п.

4.5. В 2013 году в учреждении организована работа с молодыми специалистами по наставничеству:

- приказ БУ «Реабилитационный центр «Гармония» от 07.08.2013г. № 632-од «Об организации работы по наставничеству»;
- положение об организации наставничества в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Гармония» от 14.08.2013г.

4.6. Ветеранская организация

Деятельность Ветеранской организации осуществлялась на основании плана работы на 2016 год. За отчетный период состав Ветеранской организации пополнился еще 8 членами из числа работающих сотрудников и граждан пенсионного возраста, общее количество членов составляет – 33 человека, из них 10-летний стаж работы имеют 18 человек.

За 2016 год проведены следующие мероприятия:

- 12 собраний членов Ветеранской организации;
- встреча с 2 тружениками тыла с вручением подарков (корзинки с фруктами) в рамках празднования Дня Победы;

- участие членов Ветеранской организации в первомайской демонстрации;

- поздравление членами Ветеранской организации сотрудников по праздничным мероприятиям, чествование юбиляров, охвачено 17 членов Ветеранской организации.

4.7. Исследования по основным направлениям деятельности учреждения

В 2016 году, согласно утвержденному плану работы, в учреждении проводились социологические исследования с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг.

За 2016 году ежеквартально проводился опрос по выявлению качества оказываемых социальных услуг, в которых приняло участие 323 человека, удовлетворенность качеством социальных услуг выразили 317 человек, что составляет 98%. Причинами снижения показателя удовлетворенности качеством обслуживания является проведение капитального ремонта учреждения, переезд сотрудников во временное здание.

Ежемесячно проводился мониторинг наполняемости групп учреждения стационарного отделения и отделения дневного пребывания.

С 23.05.2016г. по 27.05.2016г. проведено анкетирование 67 сотрудников с целью изучения удовлетворенности своей ролью в деятельности учреждения, своей ролью удовлетворены 66 сотрудников (98,5%), 1 сотрудник не в полной мере удовлетворен своей ролью в деятельности учреждения.

Ежемесячно проводился опрос получателей социальных услуг по реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ, охвачено 18 человек.

Ежемесячно проводится мониторинг:

- исполнения государственного задания учреждением;

- количества предоставленных социальных услуг внесенных в программу АИС УСОН в сравнении с представленными отчетами за месяц.

Всего за 2016 год проведено 10 опросов, мониторингов, исследований, в которых участвовало 837 человек.

Раздел 5. Конкурсы

Сотрудники и клиенты учреждения приняли участие в конкурсах различного уровня:

Таблица 7

№ п/п	Уровень конкурса	Количество		Результат	
		2015	2016	2015	2016

1.	Международных	1	3	участие в конкурсах приняли 37 детей, 35 сотрудников	участие в конкурсах приняли 53 ребенка, 2 семьи, 33 сотрудника
2.	Всероссийских	2	3		
3.	Региональных	1	0		
4.	Окружных	3	7		
5.	Городских	5	9		
6.	Учреждения	1	4		

Результаты конкурсов:

- участие в конкурсах – 86 человек, 2 семьи;
- дипломами участников награждены 42 ребенка и 33 сотрудника;
- грамота, сертификат победителя, дипломанта, призера, диплом 1 степени – 7 детей, 6 сотрудников;
- диплом 2 степени – 2 взрослых, 2 детей;
- диплом 3 степени – 1 сотрудник и 2 семьи;
- прошли во 2 этап конкурса – 2 детей, 1 сотрудник;
- 8 место – 1 сотрудник и 4 детей.

Следует отметить тенденцию увеличения в 2 раза количества конкурсов и увеличения на 22% количества участников, в том числе из числа сотрудников с призовыми местами.

Участие сотрудников и детей, посещающих реабилитационный центр «Гармония» дало возможность проявить себя в различных конкурсах, продемонстрировать свой опыт работы, достижения, умения, что способствовало творческому развитию и мотивации для дальнейшей эффективной работы, а у несовершеннолетних повысило чувство собственного достоинства, адекватного отношения к своему заболеванию.

Раздел 6. Взаимодействие с общественными организациями, другими предприятиями

Взаимодействие с городскими общественными организациями, другими учреждениями и организациями города позволило решить ряд вопросов и координировать совместную деятельность по оказанию социальной поддержки детям, посещающим учреждение и их семьям.

За 2016 год осуществлено сотрудничество с **8** городскими общественными организациями по 23 мероприятиям:

Таблица 8

№ п/п	Наименование организации	Форма взаимодействия	Количество мероприятий
1.	Местная религиозная православная организация при Храме Святителя Алексия Митрополита Московского г. Нягани (Воскресная школа)	14.01.2016 Рождественские встречи; 05.05.2016 Театрализованный праздник «Христос Воскресе!», посвященный Светлой Пасхе; 08.07.2016 Экскурсия «Святыни Храма»; 20.12.2016 Собрание с директором воскресной школы Чабиной Л.С. по теме: «Семейные ценности»	4

2.	Городская общественная организация «Семья»	В январе оказана благотворительная помощь 20 семьям учреждения (подарки на Рождество). 07.04.2016, 31.08.2016, 28.10.2016, 23.12.2016 Участие в заседании Попечительского совета. 06.12.2016 Участие в I Городском фестивале творчества детей с ограниченными возможностями здоровья «Я талантлив»	3
3.	Няганское отделение общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»	07.04.2016, 31.08.2016, 28.10.2016, 23.12.2016 Участие в заседании Попечительского совета; 11.05.2016 Праздничный концерт «Салют Победы»	2
4.	Региональная Общественная Благотворительная Организация «С верой, надеждой, любовью»	20.01.2016 совещание в Администрации г.Нягани по году детства	1
5.	НГОО «Всероссийское общество инвалидов»	21.03.2016 Участие в совещании; 07.04.2016, 31.08.2016, 28.10.2016, 23.12.2016 Участие в заседании Попечительского совета; 24.05.2016 и 27.05.2016 IX конкурс совместного семейного творчества «Веселые колокольчики»; 29.06.2016 выездное заседание Совета по оптимизации сети и совершенствованию материально-технической базы учреждений; 05.07.2016 вебинар «Инструментарий проведения независимой оценки качества предоставления услуг учреждением социального обслуживания ХМАО – Югры»; 12.10.2016 совещание в Управлении социальной защиты населения по г.Нягани и Октябрьскому району по Единому portalу государственных и муниципальных услуг; 30.11.2016 размещение баннера ГОО «ВОИ» на информационном сайте РЦ «Гармония»; 03.12.2016 участие с концертными номерами в городском фестивале красоты «Мисс Оптимистка»	8
6.	Няганское городское казачье общество	18.03.2016 Игровая программа «Мой папочка самый - пресамый»	1

	Обь-Иртышского казачьего отдела сибирского казачьего войска		
7.	РОД «Гражданская солидарность»	06.12.2016 Проведение спортивного праздника «Сильные духом»	1
8.	Няганская общественная организация «Общее дело»	13.05.2016 «Вперед к победе» веселые старты, посвященные Дню Победы; 24.05.2016 и 27.05.2016 IX конкурс совместного семейного творчества «Веселые колокольчики»; 06.12.2016 Проведение спортивного праздника «Сильные духом»	3

Также осуществлено взаимодействие с **47** культурно-досуговыми, спортивными, образовательными, социальными, дошкольными учреждениями и различными частными организациями города по **139** мероприятиям:

10.05.2016г.-12.05.2016 участие в окружном фестивале спорта «Дети Югры», результат: 8 место; организатор мероприятия БУ ХМАО – Югры «Центр адаптивного спорта»;

16.06.2016 спортивное мероприятие «Ты да я, да мы с тобой» в БУ ХМАО – Югры «Центр адаптивного спорта»;

24.06.2016 сотрудник учреждения посетил городскую Ярмарку вакансий с целью оказания консультативной помощи гражданам по вопросам социального обслуживания;

06.07.2016 12 детей в рамках летней оздоровительной площадки посетили театрализованное представление БУ «Няганский детский музыкально-драматический театр» «По Щучьему велению»;

09.08.2016 спортивное мероприятие «Если хочешь быть здоровым» в БУ ХМАО – Югры «Центр адаптивного спорта»;

18.08.2016 эстафета «Сильные духом»;

01.12. – 04.12.2016 участие в Региональной спартакиаде «Папа, мама, я спортивная семья» г.Ханты-Мансийск, результат: 3 место в общекомандном зачете.

Раздел 7. Работа со средствами массовой информации

В 2016 году осуществлялось регулярное информирование населения о деятельности учреждения через средства массовой информации: газеты, телевидение, сайты. А также через информационные стенды учреждения и раздаточный материал (буклеты, памятки, листовки).

Таблица 9

№ п/п	Вид размещения	Количество	
		2015	2016
1.	Опубликованные статьи в газетах города и Октябрьского района (Газета «Октябрьские вести»,	3	11

	газета учреждения «Жизнь в Гармонии», Общественно – политическая газета «Вестник Приобья», Международный научный журнал «Молодой ученый» № 3, февраль 2016г., Научно-популярный журнал «Вестник социального обслуживания», Профессиональный научно-теоретический и научно-методический журнал «Профессиональная библиотека работника социальной службы» № 2, 2016)		
2.	Выступления на телевидении (ГТРК «Югория», МАУ НИИЦ (канал «РЕНТВ»))	9	8
3.	Бегущая строка на телевидении	2	1
4.	Количество размещенного материала на сайте учреждения, сайте профессионального сообщества социальная защита Югры, информационный сайт Администрации г. Нягани, информационный сайт Департамент общественных и внешних связей ХМАО – Югры	66	77
5.	Количество распространенного раздаточного материала (буклетов, памяток, листовок)	2 872	2 875

Вывод:

Статьи работников учреждения предоставлены для публикации в соответствии с планом работы учреждения на 2016 год.

Увеличилось количество материала, размещенного на сайте учреждения на 17%, количество распространенных информационных материалов на 0,1%. На телевидении вышли репортажи о проведенных мероприятиях, капитальном ремонте учреждения.

Сотрудники учреждения обменивались опытом работы с размещением материалов в международных и профессиональных научно-методических журналах.

Раздел 8. Кадровая работа

В учреждении согласно штатному расписанию работает 100 человек (с учетом 2-х совместителей, основных работников – 98 человек), из них 22 специалисты, 13 обслуживающий персонал, 10 руководители, 17 общеотраслевые служащие, 14 медицинских работников (из них 2 внешних совместителей), 1 работник, относящийся к должностям культуры и спорта, 20 педагогических работников. Из 98 человек, 9 мужчин и 89 женщин. Возрастной состав сотрудников:

Таблица 10

№ п/п	Наименование	Количество	
		2015	2016
1.	до 30 лет	7	2
2.	от 30 до 39 лет	24	29
3.	от 40 до 49 лет	41	37
4.	от 50 до 59 лет	25	30
5.	от 60 и старше	0	0

Таблица 11

№ п/п	Наименование	Количество	
		2015	2016
1.	Штатная численность, шт.ед.	99,5	99,5
2.	Укомплектованность штатами	94,0	97,0
3.	Текучесть за год:		
4.	- принято, чел.	15	6
5.	- уволено, в том числе:	20	5
6.	- по инициативе работника	5	1
7.	- завершение срока действия договора	0	0
8.	- по инициативе администрации	0	0
9.	- в связи с выходом на пенсию	2	2
10.	- иные причины	13	2
11.	Заболеваемость (человек/дней)	1159	1505
12.	По уровню образования		
	высшее	52	55
	среднее – профессиональное	20	22
	среднее (полное) общее	11	8
	начальное профессиональное	13	13
	обучаются в ВУЗах	1	2
13.	По квалификационной категории		
	высшая квалификационная категория	7	9
	первая квалификационная категория	17	21
	вторая квалификационная категория	10	10
	соответствие занимаемой должности	12	27
	без категории	38	20
14.	Награды		
	Почетная грамота Депсоцразвития	0	0
	Благодарность, благодарственное письмо Депсоцразвития	2	1
	Почетная грамота, благодарность, благодарственное письмо учреждения	8	32
	Почетная грамота, благодарность, благодарственное письмо Администрации города	2	0

Таблица 12

Уровень квалификации специалистов в разрезе отделений за 2016 год

Показатель / отделение	АХА	ОМО	ОППП	ОДП	СО	ОДРиРПСМР
Высшая квалификационная категория	0	0	1	0	0	8
I категория	2	0	6	4	2	7

2 категория	4	1	3	1	0	1
Соответствие занимаемой должности	4	1	2	7	6	7
Без категории	7	2	2	2	0	7
Действующие курсы повышения квалификации	10	3	11	7	2	14

Таблица 13

Уровень квалификации специалистов по профилю

Год	Руководители	Общественные служащие	Медицинские работники	Педагогические работники	Специалисты	Работники физкультуры и спорта	Всего
2015	высшая - 0	1 кв. к. - 2	высшая - 7	высшая - 1	высшая - 0	высшая - 0	83
	1 кв. к. - 0	2 кв. к. - 4	1 кв. к. - 2	1 кв. к. - 10	1 кв. к. - 1	1 кв. к. - 0	
	соотв. - 6	соотв. - 5	2 кв. к. - 2	2 кв. к. - 0	2 кв. к. - 3	2 кв. к. - 0	
	без кат. - 3	без кат. - 7	без кат. - 1	соотв. - 3	соотв. - 0	без кат. - 1	
				без кат. - 6	без кат. - 19		
2016	высшая - 0	1 кв. к. - 3	высшая - 8	высшая - 1	высшая - 0	высшая - 0	87
	1 кв. к. - 0	2 кв. к. - 7	1 кв. к. - 2	1 кв. к. - 15	1 кв. к. - 1	1 кв. к. - 0	
	соотв. - 5	соотв. - 4	2 кв. к. - 1	2 кв. к. - 0	2 кв. к. - 2	2 кв. к. - 0	
	без кат. - 5	без кат. - 5	без кат. - 4	соотв. - 1	соотв. - 17	без кат. - 1	
				без кат. - 3	без кат. - 2		

В учреждении сформирован кадровый резерв из 7 кандидатов по должностям «заместитель директора», «заведующий отделением» по отделениям (организационно-методическое, стационарное отделение, отделение дневного пребывания, отделение психолого-педагогической помощи).

В учреждении выделены рабочие места для трудоустройства инвалидов, в соответствии с установленной квотой для приема на работу, в количестве 2 рабочих мест, по должностям: психолог, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий.

Раздел 9. Нормативно-правовое обеспечение

9.1. Работа по нормативно-правовому обеспечению, переписка с Управлением социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району и другими организациями города и автономного округа.

Приказы по личному составу (прием, увольнение, перевод)		Приказы по кадрам (доплата, отпуска, командировки)	
2015	2016	2015	2016
447	23	61	605

В 2015 году Депсоцразвития Югры изменена классификация приказов, таким образом, приказы по личному составу теперь являются кадровыми и наоборот.

Таблица 15

Приказы по основной деятельности		Исходящие письма		Личный прием руководителя	
2015	2016	2015	2016	2015	2016
824	748	2182	1609	33	15

В 2015 году реализована возможность обращения граждан на сайте учреждения (создана вкладка «интернет-приемная», «запись на прием»). За 2016 год указанной возможностью воспользовались 10 получателей социальных услуг.

Раздел 10. Работа с коллективом

Работа с коллективом по улучшению психологического климата проводилась согласно плану по разделам:

10.1. Организационные мероприятия

- издан приказ учреждения от 11.01.2016 №09-од «Об организации работы по созданию благоприятных условий, психологического климата для сотрудников»;

- ознакомление сотрудников с положениями Кодекса этики и служебного поведения работников управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;

- соблюдение сотрудниками положений Кодекса этики и служебного поведения проводилось постоянно на совещаниях заведующими отделениями.

10.2. Социологические исследования

- изучение удовлетворенности сотрудников своей ролью в деятельности учреждения – проведен 1 опрос, охвачено 67 человек. По результатам опроса своей ролью в деятельности учреждения удовлетворены 99% опрошенных (66 чел.), микроклиматом в учреждении удовлетворены 87% (58 чел.), что связано с проведением капитального ремонта учреждения.

10.3. Психологические мероприятия

- релаксационные занятия в сенсорной комнате (курс 2 недели) 25 сотрудников. После проведения сеансов релаксации у сотрудников отмечается улучшение эмоционального состояния, повышение работоспособности;

- проведена (август-сентябрь) диагностика уровня эмоционального выгорания 46 сотрудников по методике К. Маслач, С. Джексон.

Результаты диагностики указывают на наличие у 70% обследованных низкого показателя уровня эмоционального выгорания, среднего у 30%;

- занятия на снятие психологической напряженности – 4 занятия, 54 сотрудника в результате сотрудники информированы о состоянии психологического климата в учреждении и способах снижения психо-эмоционального напряжения;

10.4. Мероприятия профсоюзной организации

- Поздравление коллектива со значимыми праздниками.

- Привлечение членов профсоюзной организации к проведению культурно-массовых мероприятий для коллектива.

В 2016 году размещены фотографии 8 сотрудников, признанных лучшими по итогам 2015 года.

10.5. Реализация плана мероприятий по оздоровлению сотрудников

В 2016 году реализован план мероприятий по оздоровлению сотрудников:

- проведены 2 лекции на тему: «Онкологические заболевания», по профилактике гриппа и ОРВИ;

- 5 сотрудников посещали курс Хатха-йоги;

- катание на лыжах на лыжной базе «Кристалл» – 20 сотрудников;

- катание на коньках на базе школы №1, школы №6 и на площади 3 микрорайона – 7 сотрудников;

- мастер-класс «Занятия для профилактики заболеваний опорно-двигательного аппарата» – 16 сотрудников;

- проведены спортивные мероприятия: «Веселые старты», волейбол среди сотрудников учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, занятия по технике «скандинавская ходьба», 10-дневный курс приема кислородного коктейля, спортивное занятие «Движение – жизнь!», День здоровья «Снеговики-спортсмены» на горнолыжном комплексе «Карпоспат» и т.д.;

- шахматный турнир среди сотрудников учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры – 4 сотрудника;

- настольный теннис среди сотрудников учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры – 4 сотрудника. Среди сотрудников распространены 15 информационных, тематических, агитационных буклета и памятка в количестве 107 шт.

Раздел 11. Административно-хозяйственная деятельность

Таблица 16

11.1. Финансовые расходы на развитие материально-технической базы учреждения

№ п/п	Мероприятия	Расходы (тыс. руб.)	
		2015	2016
1.	Пожарная безопасность	136,7	72,9
2.	Капитальный ремонт	-	-

3.	Текущий ремонт	-	-
4.	Приобретение оборудования	1938,8	756,6

Таблица 17

11.2. Финансовые расходы на охрану труда и технику безопасности

№ п/п	Мероприятия	Сумма (тыс. руб.)	
		2015	2016
1.	Медицинский осмотр при устройстве на работу	47,7	15,0
2.	Периодический медицинский осмотр	198,3	157,2
3.	Приобретение специальной одежды	82,8	82,9

Таблица 18

11.3 Исполнение сметы расходов и доходов

№ п/п	Мероприятия	Исполнение (тыс. руб.)	
		2015	2016
1.	Исполнение сметы доходов и расходов (бюджет)	96,4	97,2
2.	Доход от приносящей доход деятельности	2852,7	544,2
3.	Исполнено (внебюджет):		
	- на оплату услуг связи;	77,3	77,4
	- на приобретение основных средств;	1284,7	926,6
	В том числе:		
	- приобретено от добровольных пожертвований организаций города	1057,5	931,7
	- на приобретение материальных запасов;	176,8	54,4
	- прочие расходы, услуги	816,5	318,2

За 2016 год приобретено 20 единиц наименований оборудования на сумму 756564,0 рублей.

В 2017 году планируется приобрести 18 единиц компьютерного оборудования и оргтехники.

Раздел 12. Система менеджмента качества

За отчетный период в рамках системы менеджмента качества проведены следующие мероприятия:

Проведены корректирующие и предупреждающие действия по устранению выявленных несоответствий;

26.01.2015 проведено ознакомление с планом и программой внутренних аудитов на 2015 год.

Проведена техническая учеба «Проведение внутреннего аудита».

В течение отчетного периода итоги проведения внутреннего аудита выносились на рассмотрение на совещания при директоре, заместителе директора.

Деятельность учреждения сертифицирована Федеральным

агентством по техническому регулированию и метрологии Система добровольной сертификации систем менеджмента «Регистр систем менеджмента» ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» от 17.11.2014 № 07071, сроком действия до 17.11.2017.

12.1. Разработаны новые документы:

- Регламент по предоставлению услуги «Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (далее - услуга) в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Гармония» Р СМК 00-01-2016.
- положение о пожарно-технической комиссии П СМК 00-49-2016.
- положение по оказанию ситуационной помощи П СМК 00-48-2016.
- порядок выполнения государственного задания и составления отчетности в форме социального обслуживания на дому ПРД СМК 00-07-2016.

12.2. Внесены изменения в действующую документацию:

- Коллективный договор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Гармония» КД-СМК-00-06-2014 от 10.03.2016, 19.05.2016.
- Алгоритм приема и отчисления получателей услуг в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Гармония» А СМК 00-01-2016.
- Положение об учреждении П СМК 00-24-2016 редакция № 5.
- Перечень социальных услуг ПР СМК 00-01-2016.
- Политика в области качества П СМК 00-01-2016.
- Перечень социальных услуг П СМК 00-01-2016.
- Положение о Комиссии по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании П СМК 00-44-2016.
- Положение об организационно-методическом отделении ПП 05-01-2014 от 17.05.2016.
- Положение о медико-педагогическом Совете П СМК 00-15-2016 от 11.01.2016.
- Порядок выполнения государственного задания и составления отчетности в полустационарной форме ПРД СМК 00-06-2016.
- Порядок выполнения государственного задания и составления отчетности в форме социального обслуживания на дому ПРД СМК 00-06-2016.
- Порядок рассмотрения обращений граждан, поступающих в учреждение ПРД СМК 00-03-2016.

12.3. Внешние проверки:

№ п/п	Надзорный орган	Тема проверки	Дата проверки	Несоответствия
1.	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по ХМАО – Югре в г. Нягани и Октябрьском районе	Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей	29.12.2016	8 нарушений устранены, акт проверки от 05.12.2016 № 210
2.	Прокуратура г. Нягани	Исполнение требований законодательства о пожарной безопасности	01.02.2016	Нарушения не выявлены
3.	Территориальный отдел государственного автодорожного надзора по ХМАО - Югре	Соблюдение требований законодательства в сфере транспорта	08.02.2016	2 нарушения устранены, акт от 10.03.2016 № 15
4.	Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району	Наличие и состояние организационно-распорядительных документов, регламентирующих деятельность по исполнению государственного задания за 2015 год	29.02.2016	Нарушения не выявлены
5.	Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району	Проверка сплошным методом видеозаписей с камер видеонаблюдения за 2016 год на предмет соблюдения требований законодательства по предоставлению социальных услуг в учреждении, в том числе по установлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними получателями социальных услуг	19.05.2016	Нарушения не выявлены
6.	Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району	Обеспечение комплексной безопасности и готовности к праздничным мероприятиям, посвященным Дню весны и Труда, 71-й годовщине Победы ВОВ	20.04.2016	Нарушения не выявлены
7.	Управление социальной защиты населения по г.	Готовность к организации летних оздоровительных смен в 2016 году	03.06.2016	Нарушения не выявлены

	Нягани и Октябрьскому району			
8.	Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району	Наличие и состояние организационно-распорядительных документов, регламентирующих деятельность по исполнению государственного задания за 1 полугодие 2016 года	14.07.2016	Нарушения не выявлены
9.	Государственная инспекция труда ХМА - Югры	Соблюдение обязательных требований законодательства в области труда	17.08.2016	Нарушения не выявлены
10.	Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району	Внедрение антикоррупционных стандартов	18.08.2016	Нарушения не выявлены
11.	Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району	Готовность к эксплуатации в осенне-зимний период 2016-2017 годов	28.08.2016	Нарушения не выявлены

12.4. Внутренний аудит

В 2016 году запланировано 12 внутренних аудитов, в течение года проведено 13 аудитов, дополнительно проверена деятельность заместителя директора по хозяйственной работе, специалиста по гражданской обороне.

Таблица 20

Виды несоответствий, выявленных в результате внутренних проверок

Название раздела (подраздела) ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008), устанавливающего требование	Кол-во несоответствий	% от общего числа несоответствий
4.2.3 Управление документацией	1	8
4.2.4 Управление записями	5	38
5.3 Политика в области качества	0	0
5.4 Планирование	2	15
5.4.1 Цели в области качества	0	0
5.4.2 Планирование в области качества	0	0
5.5.1 Ответственность и полномочия	0	0
5.5.3 Внутренний обмен информацией	0	0
6.2 Человеческие ресурсы	0	0
6.3 Инфраструктура	1	8
6.4 Производственная среда	1	8

7.1 Планирование процессов жизненного цикла продукции	0	0
7.2.1 Определение требований, относящихся к социальной услуге	0	0
7.2.2 Анализ требований, относящихся к социальной услуге	0	0
7.2.3 Связь с потребителем	0	0
7.4 Закупки	0	0
7.5.1 Управление производством и обслуживанием	0	0
7.5.3 Идентификация и прослеживаемость	2	15
7.5.4 Собственность потребителей	0	0
7.5.5 Сохранение соответствия социальных услуг	0	0
7.6 Управление устройствами для мониторинга и измерений (метрологическое обеспечение)	0	0
8.3 Управление несоответствующей продукцией	0	0
8.5.2 Корректирующие действия	1	8
8.5.3 Предупреждающие действия	0	0

12.5. Изменения, которые могли бы повлиять на систему менеджмента качества

Таблица 21

Возможные изменения	Наличие изменения	Влияние на СМК	Внесенные коррективы
1	2	3	4
Социальный уровень жизни населения	Снижение уровня жизни населения. Рост количества переселенцев из Украины	Проведение разъяснительной работы среди населения, социальных партнеров	Увеличение количества вновь признанных детей-инвалидов. Введение новых форм отчетности, мониторингов
Ведение официального сайта учреждения – обязанность поставщика социальных услуг	ст.12 п.п. 9, ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Увеличение объемов работы по информированию населения, переориентация деятельности учреждения на оказание услуг в дистанционной форме	Создание сайта учреждения в соответствии с нормативными требованиями, инструктивными письмами Депсоцразвития Югры, обновление нормативных документов на сайте в течение 3-х дней со дня утверждения
Проведение независимой оценки качества с 2014 года	Учреждение заняло 24 место в общем рейтинге учреждений социального обслуживания автономного округа	Постоянное улучшение деятельности, повышение удовлетворенности получателей социальных услуг	Повышение доступности учреждения для инвалидов; согласована документация для капитального

	в 2015 году. Изменение критериев и порядка проведения независимой оценки качества (введение ситуационной помощи)		ремонта учреждения; реализация плана мероприятий по улучшению качества работы
Капитальный ремонт здания	Договор №198-15/КС от 18.12.2015г. о капитальном ремонте здания	Организация работы учреждения в режиме капитального ремонта, дополнительные финансовые расходы на организацию деятельности	Обеспечение доступности учреждения для маломобильных групп населения, устранение предписаний Роспотребнадзора
Внедрение профессиональных стандартов	Внедрено 9 профессиональных стандартов	Переориентация деятельности учреждения, изменения перечня социальных услуг, изменения порядка и условий аттестации сотрудников	Переименование должностей, перевод медицинского персонала в учреждение здравоохранения, педагогического персонала в учреждение образования
Изменения порядка аттестации медицинских, педагогических работников, специалистов отдельных категорий, работников культуры и спорта	Требование – аттестация на соответствие социальных работников	Повышение профессионального уровня социальных работников	Перспективный план аттестации на 5 лет; План аттестации на 2016 год

12.6. Последующие действия, вытекающие из предыдущих анализов со стороны руководства

Таблица 22

№ п/п	Мероприятия по улучшению по результатам Анализа со стороны руководства за предыдущий год (2015)	Результативность выполнения мероприятий
1.	Развитие платных социальных услуг	Расширение перечня дополнительных услуг, приказ от 30.09.2015 №614-од «О платных услугах».

		Приказ Региональной службы по тарифам ХМАО – Югры от 02.12.2016 №148-нп
2.	Внедрение профессиональных стандартов и эффективного социального контракта	Внесены изменения в должностные инструкции специалистов
3.	Улучшение деятельности по системе менеджмента качества	Отсутствие жалоб получателей социальных услуг. Реализация плана по внедрению Национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования»
4.	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Реализация приказа учреждения от 11.01.2016 №09-од
5.	Увеличение просветительской деятельности путем распространения информации об учреждении через транспортные организации, социальных партнеров, обновление информации на сайте учреждения	Увеличилось количество материала, размещенного на сайте учреждения на 17%, количество распространенных информационных материалов на 0,1%. На телевидении вышли репортажи о проведенных мероприятиях, капитальном ремонте учреждения. Активно использовались другие формы информирования граждан: 12.05.2016 проведен выездной семинар на базе образовательного учреждения для родителей «Социальные услуги для детей с ограниченными возможностями в условиях реабилитационного центра». 24.06.2016 участие в ярмарке вакансий на базе МУ ЦКД «Юность» в целях информирования граждан по вопросам социальной защиты
6.	Стимулирование сотрудников на самообучение и повышение профессионального уровня	Аттестованы в 2016 г – 31 чел., АППГ – 22 чел. Курсы повышения квалификации прошли 16 чел., переподготовку – 1 чел., АППГ – 9 чел. (18% от общей численности персонала)
7.	Реализация Плана мероприятий «Дорожная карта»	Показатели уровня оплаты труда достигнуты в 80% объеме, государственное задание выполнено на 47%
8.	Реализация Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»	Внесены изменения в нормативные документы учреждения, бланковую документацию согласно изменениям

9.	Разработка и реализация новых программ и проектов	Внесены изменения в программу психологической помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, связанной с рождением и воспитанием ребенка-инвалида посредством организации группы поддержки в условиях БУ «Реабилитационный центр «Гармония» «Тропинкой родительской любви». Разработка инновационного проекта по оккупациональной терапии. Разработка программы по оздоровлению сотрудников. Программа социальной адаптации детей в возрасте 2-3 лет к детскому коллективу «Будем знакомы»
----	---	--

12.7. Анализ Политики в области качества на ее постоянную пригодность

Политика в области качества учреждения разрабатывается на текущий год и утверждается приказом учреждения (от 11.01.2016 № 04-од). Необходимость пересмотра Политики в области качества учреждения обусловлена сроком ее действия.

Раздел 13. Комплексная безопасность и охрана труда

Мероприятия по комплексной безопасности и охране труда проводятся в соответствии с паспортом доступности учреждения от 25.03.2013, планом работы на 2016 год заместителя директора, специалиста по охране труда, специалиста гражданской обороны.

Проведены мероприятия по пожарной безопасности:

- плановые инструктажи по противопожарной безопасности и охране труда;

- 21 противопожарный инструктаж 13.01.2016 г., 09.02.2016 г., 18.03.2016 г., 23.03.2016 г., 19.04.2016 г., 20.04.2016 г., 19.05.2016 г., 02.06.2016 г., 29.06.2016 г., 01.07.2016 г., 25.07.2016 г., 05.08.2016 г., 11.08.2016 г., 26.08.2016 г., 15.09.2016 г., 13.10.2016 г., 19.10.2016 г., 21.10.2016 г., 16.11.2016 г., 05.12.2016 г., 07.12.2016 г.;

- 30.12.2016 г. с 4 охранниками проведен противопожарный инструктаж;

- 14 антитеррористических инструктажей 13.01.2016 г., 09.02.2016 г., 18.03.2016 г., 23.03.2016 г., 19.04.2016 г., 20.04.2016 г., 19.05.2016 г., 02.06.2016 г., 29.06.2016 г., 01.07.2016 г., 05.08.2016 г., 25.08.2016 г., 07.12.2016 г., 30.12.2016 г.;

- 7 учебных тренировок 23.03.2016 г., 19.04.2016 г., 02.06.2016 г., 01.07.2016 г., 05.08.2016 г., 19.10.2016 г., 07.12.2016 г. (сигнал «Пожар»);

- 6 учебных тренировок 23.03.2016 г., 19.04.2016 г., 02.06.2016 г.,

01.07.2016 г., 05.08.2016 г., 07.12.2016 г. (сигнал «Теракт»);

- визуальные проверки пожарных кранов в количестве 10 штук - 19.02.2016 года, 03.03.2016 года в здании учреждения по адресу: ул. Речная, 191, и 4 пожарных кранов 13.09.2016 года в здании по адресу: ул. Интернациональная, 49а, корпус 2;

- обновление наглядных материалов на стендах проводилось в феврале, мае, сентябре, октябре, ноябре: «Соблюдение правил пожарной безопасности при эксплуатации нагревательных приборов в быту», «Правила пожарной безопасности при поведении в лесу», «Правила пожарной безопасности в быту», «Порядок действий сотрудников при проведении эвакуации»;

- 4 визуальные проверки огнетушителей: 19.02.2016, 03.03.2016, 13.09.2016, 08.12.2016.

В феврале, июле была проведена инвентаризация, в наличии имеются 98 газодымозащитных комплектов ГДЗК, из них у 4-х просрочены сроки годности, до 2018 года - годны 32 штуки, до 2019 года - годны 62 штуки. Количество ГДЗК соответствует количеству сотрудников в центре составляет 87 единиц, на складе 7 штук, запас средств защиты органов дыхания составляет 8%.

29.04.16 г. проведена выставка детских рисунков по теме «Пожарная безопасность»: охват составил 7 детей, 27.05.16 г. проведена выставка рисунков ко «Дню детства» – охват составил 5 детей.

В области соблюдения требований безопасности на дорогах в декабре размещена памятка для родителей «Правила перевозки детей в автомобиле».

16.09.2016 на сайте учреждения была размещена статья «Проведение занятия с получателями услуг по разъяснению действий в экстремальных ситуациях».

Во исполнение Приказа Депсоцразвития Югры от 21.12.2015 года № 910-р «О проведении ежемесячных тренировок с несовершеннолетними» за 2016 год подготовлены и отправлены отчетные данные о проведении 12-и занятий по обучению несовершеннолетних требованиям пожарной безопасности с охватом 62 ребёнка, 12-и занятий по разъяснению действий в экстремальной ситуации с охватом 62 ребёнка.

В 4 квартале 2016 года с 86 сотрудниками проведено обучение пожарно – техническому минимуму (1 раз в 3 года) с принятием зачётов.

Проведены мероприятия по охране труда:

- обучение руководителей и специалистов по курсу «Охрана труда» – 4 работника;

- обучение руководителей и специалистов по курсу «Пожарно – технический минимум» – 4 работника;

- проведена проверка знаний и требований охраны труда у 51 работника;

- проведено обучение 4 руководителей и специалистов по курсу

«Охрана труда»;

- инструктажи по охране труда на рабочем месте работников отделений – 63 сотрудника.

В ежедневном режиме проводится осмотр здания, систем жизнеобеспечения здания с отражением информации в соответствующем журнале.

За отчетный период случаев травматизма, нарушений требований охраны труда в учреждении не зарегистрировано.

Проведены мероприятия по безопасности дорожного движения:

- проведены технические осмотры автомобилей 26.01.2016 г., 16.03.2016 г., в период с 18.02.2016 года по 13.05.2016 года с водителями автомобилей проводились инструктажи по безопасности дорожного движения, всего проведено – 27 инструктажей.

Раздел 14. Независимая оценка качества работы

С 2014 года учреждение входит в перечень реабилитационных центров, участвующих в проведении независимой оценки качества работы с целью формирования рейтинга по показателям качества и доступности обслуживания граждан.

В 2015 году в общем рейтинге учреждений – 24 место из 28 учреждений автономного округа.

Рейтинг учреждений размещен на сайте Депсоцразвития Югры в разделе «Независимая оценка качества работы», на сайте учреждения «Оценка качества».

В 2016 году учреждение не участвовало в проведении независимой оценки качества работы по причине проведения капитального ремонта учреждения.

Выводы по итогам анализа работы за 2016 год:

1. Поставленные задачи и запланированные мероприятия на 2016 год реализованы согласно плану.
2. Государственное задание по обслуживанию клиентов выполнено на 100% от годового показателя.
3. Осуществлялись выезды мобильной социальной службы, направленные на оказание помощи семьям, воспитывающих детей-инвалидов, проживающих в г. Нягани и Октябрьском районе, не имеющих возможности посещать учреждение.
4. В 2016 году отсутствовали жалобы со стороны родителей, сотрудников.
5. За 2016 год уменьшилось на 56% количество обращений и увеличилось количество обслуженных граждан на 20% в связи с вступлением в силу Федерального закона № 442-ФЗ от 28 декабря 2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и организацией работы по приему граждан на социальное обслуживание по новому порядку, организации диагностических обследований в образовательных учреждениях, выездов мобильной социальной службы в Октябрьский район во 2 полугодии 2016 года.
6. Увеличилось на 16% количество обслуженных детей-инвалидов в сравнении с 2015 годом. В 2016 году обслужено 256 детей-инвалидов г. Нягани и

Октябрьского района из 365 состоящих на учете в учреждениях здравоохранения, что составляет 70%.

7. Удовлетворенность качеством социальных услуг выразили 317 человек из 323 опрошенных, что составляет 98%.

8. Доля сотрудников учреждения, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников указанных учреждений составляет 20% (19/96).

9. Проводится активная работа с сотрудниками через совещания при директоре учреждения, собрания коллектива, технические учебы и методические совещания, направленная на организацию основной деятельности учреждения и улучшение психологического климата в коллективе.

10. Сотрудники в течение полугодия активно участвовали в окружных, территориальных мероприятиях, проводили мероприятия для детей-инвалидов. Результатом проводимой работы является активная жизненная позиция детей, награды, полученные ими за участие в общественной жизни города и округа.

Перспективы развития учреждения в 2017 году:

1. Реализация Плана мероприятий «Дорожная карта».
2. Реализация Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».
3. Реализация индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (далее - ИПРА).
4. Улучшение деятельности по системе менеджмента качества.
5. Проведение независимой оценки качества работы учреждения.
6. Работа по привлечению получателей социальных услуг в целях достижения показателя государственного задания на 2017 год.
7. Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников
8. Обеспечение доступности учреждения для населения – 100%.
9. Стимулирование сотрудников на самообучение и повышение профессионального уровня.
10. Увеличение просветительской деятельности путем распространения информации об учреждении через транспортные организации, социальных партнеров, обновление информации на сайте учреждения.
11. Обновление материально-технической базы учреждения.
12. Обеспечение удовлетворенности получателей социальных услуг оказанными социальными услугами – 99%.
13. Обеспечение 0% количества нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (приказ Депсоцразвития Югры 21.12.2016 № 890-р).

Исполнитель:

Татьяна Николаевна Романова

Заместитель директора

тел.: 8 (34672) 3-31-10