

**Политика в области качества и бережливого производства
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Няганский реабилитационный центр»**

ПК ИСМ 00-01-2023

Политика руководства бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр» в области качества и бережливого производства заключается в совершенствовании и повышении качества оказываемых социальных услуг и обеспечении безопасности труда и охраны здоровья персонала и получателей социальных услуг.

Миссия Учреждения:

Повышение доступности, качества, безопасности и эффективности оказываемых социальных услуг получателям социальных услуг.

Стратегические цели в области качества и бережливого производства:

- удовлетворение потребности получателей социальных услуг путем предоставления широкого спектра качественных услуг;
- постоянное повышение результативности интегрированной системы менеджмента качества за счет совместного улучшения всех процессов в Учреждении;
- обеспечение безопасных и здоровых условий труда;
- предотвращение возникновения случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- четкое распределение полномочий и ответственности персонала за его деятельность по предоставлению услуг, влияющую на обеспечение их качества;
- информационная открытость Учреждения.

Для достижения стратегических целей руководство учреждения принимает на себя следующие обязательства:

- стремиться обеспечивать соответствие оказываемых социальных услуг государственным и окружным стандартам;
- предлагать получателям социальных услуг лучшие социальные услуги и технологии из существующих, обеспечивать улучшение оказания услуг;
- постоянно совершенствовать и улучшать результативность интегрированной системы менеджмента учреждения в области качества и охраны труда;
- обеспечивать безопасность и охрану здоровья всех работников учреждения и получателей социальных услуг;
- совершенствовать информационно-просветительское и методическое сопровождение деятельности учреждения;
- соблюдать требования действующих нормативно-правовых актов, государственных стандартов и иных документов по вопросам качества и охраны труда.

Руководство учреждения, работники берут на себя обязательства и ответственность за внедрение и поддержание политики в области интегрированной системы менеджмента качества.