

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**  
**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**  
**«Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**  
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Душевые (ванные комнаты) не оборудованы резиновыми ковриками с ребристой поверхностью	Обеспечить, согласно требованиям СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания» наличием	до 29.01.2021	Повстьян Эдуард Алексеевич, заместитель директора		

<sup>1</sup> форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

	в санузле антискользящего покрытия (резинового коврика)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания, выявленные в ходе опроса получателей социальных услуг по удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации	Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	в течение 2021 года	Савина Вероника Рашитовна, заведующий отделением информационно-аналитической работы		