

Приложение 22  
к приказу Депсоцразвития Югры  
от 17 03 2020 года № 262-р

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
*Е.В. Немчинова*  
17 марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1.	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ*	Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы	В течение 2020 года	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
	Контроль своевременной регистрации обращений, оперативного направления ответов	Постоянно				
1.2.	Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н**	Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	Постоянно	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского		
	Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды,	Постоянно				

		официальный сайт учреждения, официальном сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> ), других открытых источниках		автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
1.3.	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
1.4.	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг	В течение 2020 года	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>						

4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
-----	---	--	---------------	--	--	--

\*Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

\*\*Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (в редакции Приказа Минтруда России от 30.03.2018 № 202н);

\*\*\*приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

\*\*\*\*приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>);

\*\*\*\*\*приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».