

**Исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Душевые (ванные комнаты) не оборудованы резиновыми ковриками с ребристой поверхностью	Обеспечить, согласно требованиям СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания» наличием в санузле	до 29.01.2021	Повсян Эдуард Алексеевич, заместитель директора	Душевые (ванные комнаты) оборудованы резиновыми ковриками с ребристой поверхностью	25.01.2021

	антискользящего покрытия (резинового коврика)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания, выявленные в ходе опроса получателей социальных услуг по удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации	Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	в течение 2021 года	Савина Вероника Рашитовна, заведующий отделением информационно-аналитической работы	По результатам проведенного анкетирования в течении 4 квартал, осуществлен мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, замечаний не выявлено	26.11.2021