

**Исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ*	<p>Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы</p> <p>Контроль своевременной регистрации обращений, оперативного направления ответов</p>	В течение 2020 года	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты обеспечено, сообщения, поступающие на электронный адрес учреждения, направляются в информационно-аналитическое отделение для организации подготовки ответа	В течение 2020 года

1.2	<p>Обеспечить соответствие размещенной информации требованиям нормативных правовых актов:          Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н</p>	<p>Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	<p>Информация размещается своевременно в соответствии с требованиями нормативных правовых актов: Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления.          - 15.10.2020 обществом с ограниченной)»          ответственностью «Западно-сибирский центр профессионального обучения» проведен независимый аудит сайта на соответствие требованиям к структуре сайта и наличию на сайте обязательной информации.          - 13.11.2020 проведен внутренний аудит на соответствие наполняемости официального сайта учреждения и соответствия</p>	<p>В течение 2020 года</p>
-----	---	---	------------------	---	---	----------------------------

					<p>требованиям нормативно-правовых документов.  В ходе проведения аудитов нарушения не выявлены.  01.10.2020 учреждению вручен диплом второй степени за победу во Всероссийском открытом конкурсе-практикуме с международным участием «Лучший сайт организации социального обслуживания – 2020»</p>	
		<p>Контроль своевременное (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	<p>Контроль за своевременным размещением информации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов: Федеральном законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н проводится ежедневно заведующим информационно-аналитическим отделением - 13.11.2020 проведен внутренний аудит на соответствие наполняемости и требованиям нормативно-правовых документов официального сайта <a href="https://bus.gov.ru">https://bus.gov.ru</a>.  В ходе проведения аудита несоответствия не выявлены</p>	<p>Постоянно</p>

1.3.	<p>Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627</p>	<p>Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения</p>	<p>до 26.06.2020 далее – постоянно при необходимости и до 1 декабря текущего года</p>	<p>Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	<p>В результате проведенного обследования объекта учреждения на предмет доступности для инвалидов 30.03.2018 вынесено предписание о том, что объект не полностью доступен для маломобильных групп населения. В период до 2019 года все нарушения были исправлены. В результате проведенного обследования объекта учреждения на предмет доступности для инвалидов 22.01.2019 вынесено заключение, что в настоящее время объект учреждения доступен полностью для всех маломобильных групп населения. В составе комиссии проводившей обследования присутствовали представители регионального отделения Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов, представители Няганской городской организации Общероссийской общественной организации</p>	04.12.2020
------	--	--	---	---	--	------------

					«Всероссийское общество инвалидов», представители Управления социальной защиты населения по городу Нягани и Октябрьскому району Паспорт доступности актуализирован 24.01.2019, в настоящее время предписания отсутствуют, актуализация паспорта доступности не требуется	
1.4	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) (ТИС Югры)	до 30.03.2020 далее – постоянно при необходимости и до 1 декабря текущего года	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Информация о доступности учреждения и услугах для инвалидов и других маломобильных групп населения в информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры) актуализирована	27.03.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений)	В течение 2020 года	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения	<b>Мероприятие выполнено полностью.</b> По состоянию на 25.06.2020 помещение учреждения полностью доступно для маломобильных групп	25.06.2020

	<p>предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»,</p>	<p>учреждения, используемых для предоставления социальных услуг</p>		<p>Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	<p>Мероприятие не выполнено, так как по постановлению Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.06.2020 № 16 "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4 3598-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" (Зарегистрирован 03.07.2020 № 58824) запрещается проведение массовых мероприятий с участием различных групп лиц (групповых ячеек, классов, отрядов и иных), а также массовых мероприятий с привлечением лиц из других</p>	<p>-</p>
--	--	---	--	--	---	----------

						организаций
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>						
	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»	Инструктаж сотрудников в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежеквартально 2020	Светлана Николаевна Алексахина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Ежемесячно на планерках отделений проводится инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе» <b>Охват – 68 сотрудников</b>	20.01.2020 21.01.2020 17.02.2020 18.02.2020 16.03.2020 17.03.2020 17.08.2020 14.09.2020 12.10.2020 16.11.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	-	-	-	-	-	-

\* Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»