## Исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

	Недостатки,	Наименование	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации	мероприятия
	выявленные в	мероприятия по	срок	исполнитель (с	реализованные меры по	фактический
	ходе независимой	устранению	реализации	указанием	устранению выявленных	срок
	оценки	недостатков,	мероприятия	фамилии, имени,	недостатков	реализации
	качества условий	выявленных в ходе		отчества и		
	оказания	независимой		должности)		
	услуг организацией	оценки качества				
		условий оказания				
		услуг организацией				
	І. Откр	ытость и доступность	информации об	организации социа.	льного обслуживания	
1.1	Обеспечить	Взаимодействие с	В течение 2020	Светлана	Функционирование	В течение 2020
	функционирование	получателями услуг	года	Николаевна	дистанционного способа	года
	дистанционного способа	посредством		Алексашина,	взаимодействия с	
	взаимодействия с	электронной почты,		директор	получателями услуг	
	получателями услуг	регистрация		бюджетного	посредством электронной	
	посредством электронной	обращений по		учреждения	почты обеспечено, сообщения,	
	почты, а также	данному каналу		Ханты-	поступающие на электронный	
	регистрацию обращений	связи, оперативное		Мансийского	адрес учреждения,	
	по данному каналу связи и	направление ответов		автономного	направляются в	
	оперативное направление	на поступающие		округа – Югры	информационно-	
	ответов на поступающие	запросы		«Няганский	аналитическое отделение для	
	запросы в соответствии с	Контроль		реабилитационны	организации подготовки	
	требованиями	своевременной		й центр для детей	ответа	
	Федерального закона от	регистрации		и подростков с		
	02.05.2006 № 59-Φ3 <sup>*</sup>	обращений,		ограниченными		
		•		возможностями»		
		оперативного				
		направления ответов				

1.2	Обеспечить соответствие	Своевременное	Постоянно	Светлана	Информация размещается	В течение 2020
	размещенной информации	размещение		Николаевна	своевременно в соответствии с	года
	требованиям	(актуализация)		Алексашина,	требованиями нормативных	
	нормативных правовых	информации об		директор	правовых актов: Федеральном	
	актов:	учреждении		бюджетного	законом от 28.12.2013 № 442-	
	Федеральноу закону от	(информационные		учреждения	ФЗ, приказом Министерства	
	28.12.2013 № 442-Ф3 «Об	стенды,		Ханты-	труда и социальной защиты	
	основах социального	официальный сайт		Мансийского	Российской Федерации от	
	обслуживания граждан в	учреждения, в том		автономного	17.11.2014 № 886н «Об	
	Российской Федерации»,	числе на		округа – Югры	утверждении порядка	
	приказ Министерства	официальном сайте		«Няганский	размещения на официальном	
	труда и социальной	bus.gov.ru)		реабилитационны	сайте поставщика социальных	
	защиты Российской			й центр для детей	услуг в информационно-	
	Федерации от 17.11.2014			и подростков с	телекоммуникационной сети	
	№ 886н			ограниченными	«Интернет» и обновления	
				возможностями»	информации об этом	
					поставщике (в том числе	
					содержания указанной	
					информации и формы ее	
					предоставления.	
					- 15.10.2020 обществом с	
					ограниченной)»	
					ответственностью «Западно-	
					сибирский центр	
					профессионального обучения»	
					проведен независимый аудит	
					сайта на соответствие	
					требованиям к структуре сайта	
					и наличию на сайте	
					обязательной информации.	
					- 13.11.2020 проведен	
					внутренний аудит на	
					соответствие наполняемости	
					официального сайта	
					учреждения и соответствия	

	П		требованиям нормативноправовых документов. В ходе проведения аудитов нарушения не выявлены. 01.10.2020 учреждению вручен диплом второй степени за победу во Всероссийском открытом конкурсепрактикуме с международным участием «Лучший сайт организации социального обслуживания — 2020»	П
Контроль своевременное (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	Постоянно	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационны й центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Контроль за своевременным размещением информации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов: Федеральном законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н проводится ежедневно заведующим информационно-аналитическим отделением - 13.11.2020 проведен внутренний аудит на соответствие наполняемости и требованиям нормативноправовых документов официального сайта <a href="https://bus.gov.ru">https://bus.gov.ru</a> . В ходе проведения аудита несоответствия не выявлены	Постоянно

1.2	07		26.06.2020	0	D	04.10.2020
1.3.	Объективизировать и	Систематизация	до 26.06.2020	Светлана	В результате проведенного	04.12.2020
	систематизировать	(актуализация)	далее —	Николаевна	обследования объекта	
	информацию о	паспорта	постоянно при	Алексашина,	учреждения на предмет	
	доступности объектов и	доступности	необходимост	директор	доступности для инвалидов	
	услуг для инвалидов и	учреждения	и до 1 декабря	бюджетного	30.03.2018 вынесено	
	других маломобильных		текущего года	учреждения	предписание о том, что объект	
	групп населения			Ханты-	не полностью доступен для	
	(актуализация паспорта			Мансийского	маломобильных групп	
	доступности организаций			автономного	населения. В период до 2019	
	социального			округа – Югры	года все нарушения были	
	обслуживания Ханты-			«Няганский	исправлены. В результате	
	Мансийского автономного			реабилитационны	проведенного обследования	
	округа – Югры) в			й центр для детей	объекта учреждения на	
	соответствии с приказом			и подростков с	предмет доступности для	
	Минтруда России от			ограниченными	инвалидов 22.01.2019	
	25.12.2012 № 627			возможностями»	вынесено заключение, что в	
					настоящее время объект	
					учреждения доступен	
					полностью для всех	
					маломобильных групп	
					населения.	
					В составе комиссии	
					проводившей обследования	
					присутствовали представители	
					регионального отделения	
					Всероссийской организации	
					родителей детей-инвалидов и	
					инвалидов старше 18 лет с	
					ментальными и иными	
					нарушениями, нуждающихся в	
					представительстве своих	
					интересов, представители	
					Няганской городской	
					организации Общероссийской	
					общественной организации	

1.4	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа — Югры»	Размещение (актуализация) объективизированно й и систематизированно й в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30.03.2020 далее — постоянно при необходимост и до 1 декабря текущего года	Светлана Николаевна Алексашина, директор бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационны й центр для детей и подростков с	«Всероссийское общество инвалидов», представители Управления социальной защиты населения по городу Нягани и Октябрьскому району Паспорт доступности актуализирован 24.01.2019, в настоящее время предписания отсутствуют, актуализация паспорта доступности не требуется Информация о доступности учреждения и услугах для инвалидов и других маломобильных групп населения в информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа — Югры» (ТИС Югры) актуализирована	27.03.2020
				ограниченными возможностями»		
		II	I. Доступность у	слуг для инвалидон	3	
3.1	Обеспечить условия доступности для	Обеспечение условий доступности	В течение 2020 года	Светлана Николаевна	<b>Мероприятие</b> выполнено полностью. По состоянию на	25.06.2020
	инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для	для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений)		Алексашина, директор бюджетного учреждения	25.06.2020 помещение учреждения полностью доступно для маломобильных групп	

предоставления	учреждения,		Ханты-		
социальных услуг, в	используемых для		Мансийского		
соответствии с приказом	предоставления		автономного		
Минтруда России от	социальных услуг		округа – Югры		
30.07.2015 г. № 527н,			«Няганский		
приказом Депсоцразвития			реабилитационны		
Югры от 06.03.2019 №	Проведение с	Ежеквартально	й центр для детей	Мероприятие не выполнено,	-
198-р, учебно-	персоналом		и подростков с	так как по постановлению	
методическим пособием	технической учебы		ограниченными	Главного государственного	
«Организация обучения	по вопросам		возможностями»	санитарного врача Российской	
(инструктирования)	обеспечения			Федерации от 30.06.2020 № 16	
сотрудников организаций	доступности для			"Об утверждении санитарно-	
социального	инвалидов объектов,			эпидемиологических правил	
обслуживания по	предоставляемых			СП 3.1/2.4 3598-20	
вопросам обеспечения	услуг, оказания при			"Санитарно-	
доступности для	этом необходимой			эпидемиологические	
инвалидов услуг и	помощи			требования к устройству,	
объектов, на которых они				содержанию и организации	
предоставляются,				работы образовательных	
оказания при этом				организаций и других	
необходимой помощи»,				объектов социальной	
				инфраструктуры для детей и	
				молодежи в условиях	
				распространения новой	
				коронавирусной инфекции	
				(COVID-19)"	
				(Зарегистрирован 03.07.2020	
				№ 58824) запрещается	
				проведение массовых	
				мероприятий с участием	
				различных групп лиц	
				(групповых ячеек, классов,	
				отрядов и иных), а также	
				массовых мероприятий с	
				привлечением лиц из других	

				организаций	
IV. Добро	ожелательность, вежли	вость работнико	ов организации соц	иального обслуживания	
Провести	Инструктаж	Ежеквартально	Светлана	Ежемесячно на планерках	20.01.2020
дополнительный	сотрудников в части	2020	Николаевна	отделений проводится	21.01.2020
инструктаж сотрудников,	соблюдения		Алексашина,	инструктаж сотрудников,	17.02.2020
осуществляющих контакт	этических норм,		директор	осуществляющих контакт с	18.02.2020
с получателями услуг	доброжелательности		бюджетного	получателями услуг	16.03.2020
посредством	и вежливости		учреждения	посредством дистанционных	17.03.2020
дистанционных форм			Ханты-	форм взаимодействия в части	17.08.2020
взаимодействия в части			Мансийского	соблюдения этических норм,	14.09.2020
соблюдения этических			автономного	доброжелательности и	12.10.2020
норм,			округа – Югры	вежливости в соответствии с	16.11.2020
доброжелательности и			«Няганский	приказом Депсоцразвития	
вежливости в			реабилитационны	Югры от 23.09.2019 № 916-р	
соответствии с приказом			й центр для детей	«Об утверждении кодекса	
Депсоцразвития Югры от			и подростков с	этики для специалистов,	
23.09.2019 № 916-p «Oб			ограниченными	работающих с получателями	
утверждении кодекса			возможностями»	социальных услуг в	
этики для специалистов,				автономном округе»	
работающих с				Охват – 68 сотрудников	
получателями социальных					
услуг в автономном					
округе»					
_	V. Удовлет	гворенность усло	виями оказания ус	луг	
-	-	-	-	-	_

<sup>\*</sup>Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»