**Отчет об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК 2022**

БУ «Няганский реабилитационный центр»

(наименование учреждения (организации))

**за 1 полугодие 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Предложение Общественного совета по НОК** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Результат** |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | |  |
| Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части проведения мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг, организации работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информировании граждан об их устранении на официальном сайте организации | Недостатки отсутствуют | Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг ежемесячно | Среди получателей социальных услуг ежемесячно проводится анкетирование для опроса получателей социальных услуг (их законных представителей) о качестве условий их оказания поставщиками социальных услуг По состоянию на 21.06.2023 опрошено 630 получателей социальных услуг. Замечания и недочеты не выявлены. |
| организация работы по устранению выявленных в ходе мониторинга замечаний (при их наличии) | Замечания и недочеты не выявлены. |
| информирование граждан об их устранении выявленных замечаниях (при их наличии) на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка» - «Мероприятия по замечаниям граждан». Ссылка (<http://rcnyagan.ru/>) | Замечания и недочеты не выявлены. |