

Сайты, где можно оставить отзыв об организации

На официальном сайте
Бюджетного учреждения Ханты-
Мансийского автономного округа - Югры
«Няганский реабилитационный центр»



Анкета для опроса получателей услуг (их
законных представителей) о качестве
условий их оказания поставщиками
социальных услуг



**Ваше мнение очень
важно для нас и поможет
нам стать лучше!**



**По всем вопросам обращаться
в БУ «Няганский реабилитационный
центр»**

Адрес:

г. Нягань, ул. Речная, 191

Тел.: 8 (34672) 3-31-10 (директор)

8 (34672) 9-70-42 (приемная, факс)

8 (34672) 3-48-89 (кабинет приема)

E-mail: priem@admhmao.ru

Сайт: <http://rcnyagan.ru/>

Группа в «Одноклассниках:

<https://ok.ru/group54163792658668>

Группа в «ВКонтакте:

https://vk.com/rc_nyagan

Официальный канал в видеохостинге

«Rutube»:

<https://rutube.ru/channel/25362732/>

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Няганский реабилитационный центр»



**Независимая оценка качества
условий оказания услуг
организациями социального
обслуживания**
(памятка для граждан)



г. Нягань 2023 год

Что такое независимая оценка

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – это форма общественного контроля.

Цель независимой оценки:

Предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Зачем нужна независимая оценка

Независимая оценка позволяет определить рейтинг организации социального обслуживания среди подобных организаций в Югре и РФ.

Результат независимой оценки является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального обслуживания.



Что оценивается при независимой оценке

- ◆ Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- ◆ Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- ◆ Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
- ◆ Удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- ◆ Доступность услуг для инвалидов.

Как принять участие в независимой оценке:

- 1) заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) при посещении организации социального обслуживания;
- 2) ответить на вопросы при телефонном опросе, проводимом рейтинговым агентством;
- 3) заполнить анкету (оставить отзыв) на официальных сайтах организации, органов власти и др.

Сайты, где можно оставить отзыв об организации

На официальном сайте Депсоцразвития Югры



На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

