«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник

Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства

 по городу Нягани и Октябрьскому району

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В. Бутенко

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

**Техническое задание**

**на оказание услуг по формированию позитивных интересов у граждан пожилого возраста («Университет третьего возраста») в полустационарной форме социального обслуживания**

**1. Общие положения:**

1.1. «Университет третьего возраста» (далее – Университет) - форма работы с пожилыми людьми, включающая в себя организацию просветительских и учебных курсов, творческих мастерских, курсовое обучение по различным программам, направленная на формирование позитивных интересов у граждан пожилого возраста.

1.2. Университет работает в тесном контакте с другими организациями (далее - Партнеры). Партнером может стать организация любой формы собственности или частное лицо, предоставляющие работников для осуществления образовательной деятельности Университета, заинтересованная в оказании благотворительной помощи, а также в предоставлении материальных и нематериальных ресурсов для осуществления деятельности Университета.

1.3. В своей деятельности Университет руководствуется Федеральным Законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», региональными законами и постановлениями в сфере социального обслуживания, а также настоящим Положением.

1.4. Целями Университета являются:

повышение качества жизни граждан пожилого возраста;

организация непрерывного процесса обучения людей пожилого возраста с целью получения новых знаний;

создание благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования;

активация творческого потенциала и сохранение позитивного отношения к жизни;

адаптация граждан пожилого возраста в современном обществе;

оказание содействия в сохранении и укреплении психического и физического состояния, повышение уровня активности пожилых людей.

1.5. Задачами Университета являются:

повышение уровня коммуникативных навыков пожилых людей;

содействие пожилым людям в овладении современными техническими средствами и информационными технологиями;

пропаганда здорового образа жизни;

проведение занятий по семейной, возрастной психологии, психологии общения;

организация культурно-просветительской и социально-досуговой работы с пожилыми людьми;

повышение правовой и финансовой грамотности пожилых людей;

обучением мерам безопасности граждан пожилого возраста в быту и вне дома;

поддержка постоянных деловых контактов с ветеранскими, религиозными, общественными и другими организациями для организации просветительской деятельности с пожилыми людьми.

**2. Категории получателей социальных услуг:** граждане (женщины старше 55 лет (инвалиды старше 50 лет), мужчины старше 60 лет (инвалиды старше 55 лет)), признанные нуждающимися в социальном обслуживании на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), личного заявления о предоставлении социальных услуг и заявления с указанием наименования факультета, выбранного им для овладения соответствующими знаниями, умениями, навыками.

**3. Форма социального обслуживания:** полустационарная форма социального обслуживания с периодом пребывания до 4 часов.

 **4. Организация работы Университета:**

4.1. Место проведения занятий – помещение поставщика социальных услуг, а также на базе партнеров Университета.

4.2. Занятия проходят согласно плану, утвержденному руководителем организации – поставщика социальных услуг. Каждый курс имеет программу обучения и рассчитан на определенный период времени (от 1 до 4,5 месяцев). План может корректироваться в течение курса в соответствии с пожеланиями слушателей и в соответствии с имеющимися ресурсами.

4.3. Программы занятий включают: лекции, семинары, экскурсии, тренинги, практикумы и другие формы обучения. Занятия могут проводиться как в групповой, так и в индивидуальной форме. Продолжительность одного занятия составляет не более двух академических часов.

4.4. Наряду со штатными специалистами организации учебный процесс могут осуществлять работники и специалисты Партнеров Университета.

4.5. Университет осуществляет свою деятельность по 5 направлениям (далее - факультетам):

- «Здоровье и физическая активность»;

- «Правовые знания»;

- «Финансовая грамотность»;

- «Культура и искусство»;

- «Психология».

4.6. Слушатель может посещать несколько факультетов.

4.7. Программа обучения включает в себя входное и итоговое анкетирование, позволяющее определить исходный уровень знаний, навыков и физического состояния Слушателя и эффективность обучения (форма анкет по каждому факультету в приложении 2).

4.8. Группа слушателей на факультете составляет не менее 5 человек.

4.9. Оценки на занятиях не выставляются. Посещение занятий Университета не предполагает получение сертификатов, дипломов или других видов справок о прохождении обучения.

**5. Список учетно-отчетной документации Университета**

* 1. Личные письменные заявления слушателей на зачисление в Университет.

5.2. Приказы о зачислении слушателей в Университет.

* 1. Журнал регистрации заявлений слушателей на зачисление в Университет (приложение 3).

5.4. Журнал учета посещаемости слушателей Университета (приложение 3).

5.5. План проведения занятий в Университете.

5.6. Первичная анкета для Слушателей (форма анкеты по каждому факультету в приложении).

5.7. Итоговая анкета для Слушателей – выпускников (форма анкеты по каждому факультету в приложении).

5.8. Мониторинг эффективности мероприятий, проведенных на факультетах «Университет третьего возраста», отчет о деятельности программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста» (приложение 3).

**6.** **Общее количество обслуживаемых граждан -** 38 человек.

**7. Среднемесячное количество получателей социальных услуг, которым должно быть обеспечено предоставление социальных услуг в соответствии с их индивидуальными программами и договорами на социальное обслуживание -** 38 чел. (с 01.01.2024 по 15.05.2024 - 15 чел.; с 16.05.2024 по 30.09.2024 – 15 чел.; с 15.08.2024 по 30.12.2024 – 8 чел.).

**8. Территория предоставления социальных услуг:** Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Нягань.

**9. Требования к помещениям:**

9.1. Помещения, в которых оказывается услуга, должны соответствовать требованиям СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания», постановления Правительства РФ от 25.04.2012. № 390 «О противопожарном режиме», Федерального закона РФ от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», постановления Правительства РФ от 25.12.2013 № 1244 «Об антитеррористической защищенности объектов (территорий)».

9.2. Должны предусматриваться основные группы помещений:

- помещения для проведения групповых занятий;

- кабинеты для сотрудников;

- санитарные узлы.

**10. Требования к прилегающей территории:**

- транспортная доступность (возможность доехать до поставщика социальных услуг на общественном транспорте, наличие парковки);

 **11. Заключительное положение:**

11.1. По итогам обучения организация составляет протокол по каждому факультету с приложением списка граждан, прошедших обучение, который скрепляет подписью руководителя и печатью организации.

11.2. Информация о режиме работы, деятельности факультетов систематически освещается в средствах массовой организации, размещается на информационных стендах в организации, объектах социальной сферы муниципальных образований, официальном сайте организации.

Приложение 1

к техническому заданию

**Перечень, объем социальных услуг, показатель среднего количества социальных услуг за расчетный период на одного получателя, показатели качества и результативности предоставления социальных услуг**

1. **Обслуживаемая категория: пожилые граждане**

**Расчетный период – 12 месяцев ( с 01.01.2024 по 31.12.2024)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги (в соответствии с законом автономного округа от 19.11.2014 № 93-оз) | Стандартная норма времени на единицу измерения, мин. (326-п) | Среднее количество оказанных социальных услугв расчетный период | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
|  | **Социально – бытовые услуги** |
| 1 | Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания(групповая услуга – 5 чел.) | 40 мин. | 39 | В помещениях обеспечивается естественное и искусственное освещение. Помещения должны отвечать действующим санитарно-гигиеническим требованиям и нормативам, в т.ч. противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг. Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, по размерам, конфигурации и расположению должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента. | Показатели качества - помещение для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания должно отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
|  | **Социально-медицинские услуги** |
| 2 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (групповая услуга – 5 чел.) | 40 мин. | 20 | Услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинским персоналом, воспитателем, социальным педагогом). Услуга предоставляется по желанию получателя социальных услуг. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая возрастные особенности восприятия. Занятия должны способствовать формированию у получателя социальных услуг желания вести здоровый образ жизни, обеспечивать профилактику вредных привычек. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах. | Предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3 | Проведение оздоровительных мероприятий,проведение оздоровительной гимнастики, занятий по общей физической подготовке и иных оздоровительных мероприятий | 30 мин | 39по назначению врача | Услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинским персоналом). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, его пожеланий и рекомендаций специалистов | Предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре (групповая услуга – 5 чел.) | 30 мин. | 20 (по медицинским показаниям) | Услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (квалифицированным работником). Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений (мест) для проведения занятий. Наличие реабилитационного, спортивного и оздоровительного оборудования (мячей, обручей, индивидуальных напольных ковриков, гимнастических палок и иного оборудования) | Предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)(групповая услуга – 5 чел.) | 20 | 20 | Услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (медицинским персоналом). Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | Предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в представлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
|  | **Социально-психологические услуги** |
| 6 | Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений(групповая услуга – 5 чел.) | 40 мин. | 9 | Услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. | Получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 7 | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных **услуг**(групповая услуга – 5 чел.) | 35 мин. | 5 | Услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (психолог). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике | Предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание ему помощи по налаживанию межличностных отношений, предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
|  | **Социально-педагогические услуги** |
| 8 | Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию(групповая услуга – 5 чел.) | 40 мин. | 9 | Услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг (социальный педагог, воспитатель, логопед, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов для проведения социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении, в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики | Предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 9 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)(групповая услуга – 5 чел.) | 30 мин. | 39 | Услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (квалифицированного работника). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений (мест) для проведения занятий. Услуга может предоставляться как индивидуально, так и в группах | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 10 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)(групповая услуга – 5 чел.) | 90 мин. | 39 | Услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (квалифицированными работниками). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по проведению массовых культурных мероприятий. Услуга может предоставляться как индивидуально, так и в группах | Предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
|  | **Социально-правовые услуги** |
| 11 | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно(групповая услуга – 5 чел.) | 30 мин. | 4 | Услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, юрисконсульт). Помощь получателям социальных услуг работниками поставщика социальных услуг заключается в изложении и написании текста документов, заполнение форменных бланков, написании сопроводительных писем;содействии в получении квалифицированной юридической помощи, услуг нотариуса, адвоката. | Предоставление услуги должно обеспечить надлежащее помощь в получении юридических услуг.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 12 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг(групповая услуга – 5 чел.) | 30 мин. | 4 | Услуга включает: - консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;- содействие в подготовке, направлении в органы, организации заявлений и документов; -личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами; -осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации.услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, юрисконсульт) | Предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав, получение решения уполномоченного органа, учреждения.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
|  | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности** |
| 13 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации (групповая услуга – 5 чел.) | 30 мин. | 2 | Услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, медицинская сестра). При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг | Предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самостоятельного использования техническими средствами реабилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 14 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (групповая услуга – 5 чел.) | 20 мин | 2 | Услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе).Наличие специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения занятий. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется в специально оснащенном помещении работником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг | Предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков общения, самоконтроля, методов реабилитации. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 15 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности(групповая услуга – 5 чел.) | 30 мин. | 8 | Услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист по социальной работе). Наличие специально оборудованного помещения, оснащенного аппаратным и программным обеспечением, в том числе для инвалидов, имеющим доступ к сети Интернет. Наличие и использование научно-методических ресурсов по соответствующей тематике | Предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков компьютерной грамотности. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |

Расчетный период 4,5 месяцев в год

Приложение 2

к техническому заданию

**АНКЕТА**

***первичная для слушателей факультета «Здоровье и физическая активность» (анкетирование проводится в начале обучения)***

**БЛОК 1.**

1. ***Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

 ***(Фамилия, Имя, Отчество указать полностью)***

1. ***Ваш пол:***

 *а) мужской*

 *б) женский*

***3. Ваш возраст:\_\_\_\_\_\_\_\_ полных лет.***

***4. Ваш вес\_\_\_\_\_\_в кг.***

***5. Ваш рост\_\_\_\_\_\_ в см.***

***6. Ваш индекс массы тела \_\_\_\_\_\_ед.***

***7. Артериальное давление\_\_\_\_\_\_\_\_мм.рт.ст.***

***8. Количество приседаний \_\_\_\_\_\_ед.***

**БЛОК 2.**

***1. Как вы оцениваете уровень своего здоровья?***

а) высокий

б) средний

в) низкий

 ***2. Наличие заболеваний:***

 а) сердечно-сосудистые

 б) диабет

 в) заболевание желудочно-кишечного тракта

 г) заболевания опорно-двигательной системы

 д) онкологические заболевания

 **Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***3Наличие вредных привычек:***

 а) курение

 б) алкоголь

 в) пищевые

 г) отсутствуют

 ***4.* *Владеете ли Вы навыками самопомощи?***

 а) да

 б) нет

 ***5.* *Ведете ли Вы дневник самоконтроля?***

 а) да

 б) нет

 ***6.* *Часто ли Вы страдаете от сезонных инфекционных заболеваний (грипп, простуда и т.д)?:***

 а) да

 б) нет

 ***7. Что Вы вкладываете в понятие «здоровье»?***

 **а) физическая активность, сила и выносливость**

 б) нормальное развитие организма (соответственно полу и возрасту)

 в) отсутствие болезней

 г) хорошее психическое состояние (хорошее расположение духа, отсутствие депрессий и т.п.), положительное эмоциональное состояние

 д) отсутствие вредных привычек

 ***8. Слышали Вы о факультете «Здоровье и физическая активность» в рамках программы «Университет третьего возраста»?:***

 а) да

 б) нет

 ***9. Какие навыки Вы хотели бы приобрести на занятиях «Здоровье и физическая активность»?:***

 Ваш ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Дополнительные комментарии\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АНКЕТА**

***Итоговая для слушателей факультете «Здоровье и физическая***

***активность» (анкетирование проводится в конце обучения)***

**БЛОК 1.**

***1. ФИО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**(Фамилия, Имя, Отчество указать полностью)**

***2.Ваш пол:***

**а) мужской;**

**б) женский.**

***3.Ваш возраст:\_\_\_\_\_\_\_\_\_ полных лет***

***4.Ваш вес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в кг.***

***5.Ваш рост:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в см.***

***6.Ваш индекс массы тела: \_\_\_\_\_\_\_\_\_в ед.***

***7.Артериальное давление:\_\_\_\_\_\_\_мм.рт.ст.***

***8.Количество приседаний: \_\_\_\_\_\_\_ед*.**

**БЛОК 2.**

***1.Прошли ли ВЫ полный курс обучения в рамках программы «Университет третьего возраста» на факультете «Здоровье и физическая активность»?***

а) да;

б) нет.

***2.Место проведения занятий:***

а) учреждение социального обслуживания;

б) иные организации.

***3.Проводилась ли оценка общего физического состояния перед началом/концом занятий физическими упражнениями?:***

а) да;

б) нет;

в) проводилась только в одном случае(начало/конец).

***4.По какой форме проходили занятия на факультете «Здоровье и физическая активность»?:***

а) групповая

б) индивидуальная.

***5.Сколько раз в неделю Вы занимались на факультете «Здоровье и физическая активность»?:***

Ваш ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***6.Сколько обычно длились Ваши Занятия на факультете «Здоровье и физическая активность»?:***

а) до 10 минут

б) 10-20 минут

в)30-40 минут

г) 40-60 минут

д) 1 час и более.

***7.Какие особые навыки Вы приобрели на занятиях факультета «Здоровье и физическая активность»?:***

Ваш ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***8. Что запомнилось Вам больше всего на занятиях факультета «Здоровье и физическая активность»?:***

Ваш ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***9.Считаете ли ВЫ полезными занятия на факультете «Здоровье и физическая активность»?:***

а) да

б) нет.

***10. Отказались ли Вы от вредных привычек?:***

а) курение

б) алкоголь

в) пищевые

г) не отказался

д) отсутствуют

***11. Показал ли Дневник самоконтроля улучшение самочувствия?***

а) да

б) нет

***12. Сталкивались ли Вы с какими-то сложностями при посещении занятий на факультете «Здоровье и физическая активность»?:***

а) да

б) нет

Какими\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***13. Довольны ли Вы качеством проведенных занятий на факультете «Здоровье и физическая активность»?:***

а) да

б) нет

*Дополнительные комментарии*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АНКЕТА**

***первичная для слушателей факультета «Правовые знания» (анкетирование проводится в начале обучения)***

**БЛОК 1.**

1. ***Ф.И.О.***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, Имя, Отчество указать полностью)

1. ***Дата рождения***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. ***Территория***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. ***Учреждение***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. ***Укажите, пожалуйста, уровень Вашего образования:***
5. неполное среднее
6. среднее
7. среднее специальное
8. неоконченное высшее
9. высшее
10. несколько высших/ученая степень

**БЛОК 2.**

1. ***Как Вы оцениваете уровень своих знаний в области «Правовых знаний»?***
2. высокий
3. средний
4. низкий
5. ***Какие вопросы данного факультета более интересны для Вас?***
6. конституционные права человека и гражданина
7. нормативно-правовые основы социальной защиты пожилых граждан
8. вопросы в сфере ЖКХ
9. защита прав потребителей
10. защита от мошенничества (виды мошенничества в отношении пожилых людей и способы защиты)
11. правовые нормы пенсионного обеспечения
12. льготы для граждан пенсионного возраста
13. порядок обращения в государственные и муниципальные учреждения
14. изучение правовых ресурсов в сети Интернет
15. ***Какие формы обучения на факультете «Правовые знания» Вам наиболее интересны?***
16. проблемные и обзорные лекции, лекции-консультации
17. активные формы обучения, моделирование проблемных ситуаций, деловые игры, дискуссии, круглые столы
18. обучение через интернет, вебинары и онлайн курсы
19. ***Какими информационными источниками Вы пользуетесь для получения сведений по вопросам правовых знаний?***
20. советы друзей/знакомых
21. информация в интернете (тематические форумы, сайты)
22. обращение к специалисту, в юридическую службу
23. самостоятельное изучение закона
24. телевидение (предметные программы и передачи)
25. ***Как часто Вы обращаетесь к специалистам за правовой консультацией и помощью?***
26. довольно часто (2-3 раза в месяц)
27. иногда (2-3 раза в квартал)
28. крайне редко (2-3 раза в год)
29. по мере необходимости
30. не обращаюсь
31. ***Каким способом вы решаете проблемы при возникновении случаев правонарушения?***
32. обращаюсь напрямую к нарушителю
33. направляю жалобы в вышестоящую организацию
34. обращаюсь в прокуратуру, Роспотребнадзор или другие органы власти
35. самостоятельно обращаюсь в Суд
36. найму юриста
37. буду бездействовать
38. ***Что Вы ожидаете от обучения на данном факультете?***

Ваш ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АНКЕТА**

***итоговая для слушателей факультета «Правовые знания» (анкетирование проводится в конце обучения)***

**БЛОК 1.**

1. ***Ф.И.О.***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, Имя, Отчество указать полностью)

1. ***Дата рождения***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. ***Территория***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. ***Учреждение***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**БЛОК 2.**

1. ***Прошли ли Вы полный курс обучения в рамках программы «Университет третьего возраста» на факультете «Правовые знания»?***
2. да
3. нет
4. ***Получили ли Вы достаточное количество знаний, посещая данный факультет?***
5. да
6. нет
7. ***Какие темы были затронуты при обучении на данном факультете?***
8. права и обязанности человека и гражданина РФ
9. бесплатная юридическая помощь
10. взнос на капитальный ремонт
11. основы социального обслуживания граждан в РФ
12. наследство
13. договор дарения
14. опека и попечительство
15. право собственности и право долевой собственности
16. защита прав потребителей
17. свой ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
18. ***Актуальны ли были для Вас темы и мероприятия, проводимые на факультете «Правовые знания»?***
19. актуальны
20. актуальны лишь частично
21. неактуальны
22. ***Помогли ли Вам приобретенные знания в улучшении правовой грамотности?***
23. да
24. нет
25. ***Какие навыки Вы приобрели, посещая данный факультет?***
26. знание конституционного строя и нормативно-правовых основ социальной защиты граждан пенсионного возраста
27. умение применять полученные знания на практике, пользоваться государственной социальной помощью и правовыми Интернет-ресурсами
28. навыки составления искового заявления в суд и обращений в другие органы государственной и муниципальной власти
29. никакие не были приобретены
30. ***Как Вы оцениваете качество организованного обучения на данном факультете?***
31. высокое качество проведенных занятий
32. среднее качество проведенных занятий
33. низкое качество проведенных занятий
34. другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АНКЕТА**

***первичная для слушателей факультета «Финансовая грамотность» (анкетирование проводится в начале обучения)***

**БЛОК 1.**

1. ***Ф.И.О.*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, Имя, Отчество указать полностью)

1. ***Дата рождения*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. ***Территория*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. ***Учреждение*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. ***Укажите, пожалуйста, уровень Вашего образования:***
5. неполное среднее
6. среднее
7. среднее специальное
8. неоконченное высшее
9. высшее
10. несколько высших/ученая степень

**БЛОК 2.**

1. ***Как Вы оцениваете уровень своих знаний в области «Финансовой грамотности»?***
2. высокий
3. средний
4. низкий
5. ***Какими информационными источниками Вы пользуетесь для получения сведений по вопросам финансовой грамотности?***
6. газеты/журналы
7. телевидение
8. интернет/социальные сети
9. специальная литература о финансах
10. советы друзей и знакомых
11. ***Ведете ли Вы учет своих личных денежных средств?***
12. веду постоянно, фиксирую свои доходы и расходы
13. веду приблизительно, знаю, сколько было денег и сколько потрачено за месяц
14. не веду, не знаю, сколько было денег и сколько потрачено за месяц
15. не веду, не считаю это целесообразным
16. ***Наиболее важным аспектом посещения факультета для Вас является:***
17. способность обеспечить себя и свою семью
18. умение управлять своими доходами и расходами
19. инвестирование в свое будущее и будущее своих детей
20. получение пассивного дохода
21. желание развить и реализовать свой творческий потенциал и проявить себя достойным гражданином общества
22. возможность распознать мошеннические действия
23. ***Какие программы (темы) были бы наиболее интересны для Вас?***
24. вопросы грамотного финансового поведения в области эффективного расходования личных средств
25. вопросы использования банковских продуктов и услуг (кредиты/депозиты)
26. вопросы страхования
27. вопросы налогообложения
28. вопросы пенсионного обеспечения
29. вопросы осуществления электронных платежей и переводов
30. ***Какая форма работы на факультете «Финансовая грамотность» Вам наиболее интересна?***
31. лекции и доклады
32. тренинги, семинары и практические занятия
33. беседы с приглашенными специалистами (банки/пенсионные фонды/центр занятости населения)
34. просмотр тематических видеороликов
35. вебинары и курсы в интернете
36. ***Умеете ли Вы производить онлайн платежи и переводы?***
37. да
38. нет
39. ***Что Вы ожидаете от обучения на данном факультете?***

Ваш ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АНКЕТА**

***итоговая для слушателей факультета «Финансовая грамотность»***

***(анкетирование проводится в конце обучения)***

**БЛОК 1.**

1. ***Ф.И.О.*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, Имя, Отчество указать полностью)

1. ***Дата рождения*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. ***Территория*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. ***Учреждение*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**БЛОК 2.**

1. ***Помогло ли обучение повысить Ваш уровень финансовой грамотности?***
2. да
3. нет
4. ***Какие навыки Вы получили на факультете «Финансовая грамотность»?***
5. возможность осуществлять переводы и платежи через банкоматы
6. производить оплату коммунальных и прочих платежей онлайн
7. пользоваться сетью интернет, социальными сетями для получения знаний в области финансов
8. ***Какие знания Вы получили после посещения факультета?***
9. умение управления личным бюджетом
10. осознание финансовой ответственности за принимаемые решения
11. умение соизмерять финансовые риски и полезность приобретаемой финансовой услуги
12. осознание влияния финансовых решений на уровень личного благосостояния
13. ***Была ли актуальной для Вас информация о финансовых организациях, инвестиционных инструментах (депозиты, ценные бумаги, пенсионные фонды, паевые инвестиционные фонды, долевое участие при строительстве жилья, виды инвестирования, умение давать в долг, страхование вложений, обучение получению прибыли за счет движения денег, фондовый рынок)?***
14. очень актуальна, полученные знания буду применять в повседневной жизни
15. информация актуальна, но не подходит для применения в моей повседневной жизни
16. неактуальна для меня, полученные знания применять не буду
17. свой ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
18. ***Получили ли Вы в достаточном объеме знания по защите от мошеннических действий?***
19. знания получены в полном объеме
20. информация была получена в недостаточном объеме, частично
21. знания не были получены вовсе
22. ***Какие темы были затронуты при обучении на данном факультете?***
23. ведение и управление личным бюджетом
24. навыки накопления и преумножения финансов
25. пенсионные накопления и пенсионные фонды
26. кредитование, его виды и условия
27. электронные и наличные деньги
28. виды мошенничества и способы защиты
29. страхование денежных вложений, жизни, машины, дома
30. навыки обращения с инструментами инвестирования
31. ***Как Вы оцениваете качество организованного обучения на данном факультете?***
32. высокое качество проведенных занятий
33. среднее качество проведенных занятий
34. низкое качество проведенных занятий
35. другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АНКЕТА**

***первичная для слушателей факультета «Культура и искусство» (анкетирование проводится в начале обучения)***

**БЛОК 1.**

1. ***Ф.И.О.*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, Имя, Отчество указать полностью)

1. ***Дата рождения*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. ***Территория*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. ***Учреждение*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Укажите, пожалуйста, уровень Вашего образования:

а) неполное среднее

б) среднее

в) среднее специальное

г) неоконченное высшее

д) высшее

е) несколько высших/ученая степень

**БЛОК 2.**

***1. Почему Вы выбрали обучение на данном факультете?***

а) возможность получить новые знания

б) расширить круг общения

в) потребность в саморазвитии

г) организация свободного времени

***2. Как часто Вы посещаете учреждения культуры и искусства?***

а) 1 раз в неделю

б) 2-3 раза

в) 1 раз в месяц

***3. Какие учреждения культуры и искусства Вы посещаете?***

а) театры

б) музеи

в) дома и дворцы культуры

 г) библиотеки

д) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***4. Какая форма работы на данном факультете Вам наиболее интересна?***

а) лекции, беседы

б) просмотр художественных фильмов

в) экскурсии в учреждения культуры и искусства

г) литературные гостиные, тематические вечера

д) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***5.***  ***Отметьте направления, наиболее интересные для обучения на данном факультете?***

а) мировая художественная культура

б) история России

в) фольклор коренных малочисленных народов севера, проживающих на территории ХМАО – Югры

г) краеведение

д) современная культура и искусство

е) история мировых религий

ж) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***6. Интересны ли Вам встречи с местными деятелями культуры и искусства?***

а) да

б) нет

***7. Что Вы ожидаете от обучения на данном факультете? Ваш ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АНКЕТА**

***итоговая для слушателей факультета «Культура и искусство»***

***(анкетирование проводится в конце обучения)***

**БЛОК 1.**

1. ***Ф.И.О.***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, Имя, Отчество указать полностью)

1. ***Дата рождения***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. ***Территория***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. ***Учреждение***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**БЛОК 2.**

***1. Какие направления для Вас оказались наиболее интересны?***

а) мировая художественная культура

б) история России

в) фольклор коренных малочисленных народов севера, проживающих на территории ХМАО – Югры

г) краеведение

д) современная культура и искусство

е) история мировых религий

ж) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***2. Какая форма проведения занятий Вам наиболее понравилась?***

а) теоретические лекции и беседы

б) практические занятия

***3. Какая форма обучения для Вас оказалась наиболее эффективна для закрепления знаний?***

а) лекции

б) экскурсии в учреждения культуры и искусства

в) встречи с деятелями культуры и искусства

г) мастер-классы

***4. Повысился ли Ваш уровень знаний после посещения данного факультета?***

а) да

б) нет

***5. Что Вы получили от обучения на данном факультете?***

а) новые теоретические знания и умения

б) возможность саморазвития

в) возможность посещения учреждений культуры и искусства

г) расширился круг общения

***6. Насколько актуальны и полезны для Вас полученные знания?***

а) актуальны и полезны

б) частично полезны

в) не актуальны

***7. Как Вы оцениваете качество организованного обучения на данном факультете?***

а) высокое качество проведенных занятий

б) среднее качество проведенных занятий

в) низкое качество проведенных занятий

**АНКЕТА**

***первичная для слушателей факультета «Психология» (анкетирование проводится в начале обучения)***

**БЛОК 1.**

1. ***Ф.И.О.*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, Имя, Отчество указать полностью)

1. ***Дата рождения*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. ***Территория*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. ***Учреждение*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. ***Укажите, пожалуйста, уровень Вашего образования:***
5. неполное среднее
6. среднее
7. среднее специальное
8. неоконченное высшее
9. высшее
10. несколько высших/ ученая степень

**БЛОК 2.**

1. ***Почему Вы выбрали обучение на данном факультете?***
2. возможность получить новые знания
3. возможность расширить круг общения
4. потребность в саморазвитии
5. организация свободного времени
6. ***Вы считаете себя активным человеком?***
7. да
8. нет
9. ***Какова основная психологическая проблема, с которой сталкиваются пожилые люди?***
10. одиночество
11. состояние здоровья
12. статус пенсионера
13. эмоциональная неуравновешенность
14. ***Испытываете ли Вы трудности в общении с окружающими?***
15. всегда
16. иногда
17. никогда
18. ***Каковы на Ваш взгляд причины возникновения стресса?***
19. низкая самооценка
20. вредные привычки
21. события в мире
22. отсутствие внимания
23. проблемы со здоровьем
24. ***Обращались ли Вы когда-нибудь за помощью к психологу?***
25. да
26. нет
27. ***Что Вы ожидаете от обучения на данном факультете?***

Ваш ответ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АНКЕТА**

***итоговая для слушателей факультета «Психология» (анкетирование проводится в конце обучения)***

**БЛОК 1.**

1. ***Ф.И.О.*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, Имя, Отчество указать полностью)

1. ***Дата рождения*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. ***Территория*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. ***Учреждение*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**БЛОК 2.**

1. ***Овладели ли Вы навыком оказания психологической самопомощи?***
2. да
3. нет
4. не совсем
5. ***Была ли Вам оказана психологическая поддержка специалистами в период обучения на факультете?***
6. да
7. нет
8. частично
9. ***Улучшились ли Ваши взаимоотношения с окружающими?***
10. улучшились
11. улучшились незначительно
12. не улучшились
13. ***Какая форма занятий была Вам особенно интересна?***
14. лекции
15. тренинг
16. сеанс релаксации
17. беседа
18. групповые занятия
19. ***О каких действенных методах борьбы со стрессом Вы узнали?***
20. доверительная беседа
21. увлечение, хобби
22. консультация психолога
23. психологические техники
24. медитация
25. ***Какие практические умения, навыки Вы приобрели в результате***

***обучения на данном факультете?***

1. применять методы борьбы со стрессом
2. сохранять и укреплять свое психическое состояние
3. управлять коммуникативными навыками в общении
4. ***Как Вы оцениваете качество организованного обучения на данном факультете?***
5. высокое качество проведенных занятий
6. среднее качество проведенных занятий
7. низкое качество проведенных занятий
8. другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 3

к техническому заданию

**ФОРМА ЖУРНАЛА РЕГИСТРАЦИИ ЗАЯВЛЕНИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ НА ЗАЧИСЛЕНИЕ**

**В «УНИВЕРСИТЕТ ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Дата****обращения** | **Ф.И.О.****получателя социальных услуг** | **№ и дата индивидуальной программы предоставления социальных услуг** | **Домашний****адрес** | **Телефон** | **Название****факультета** | **Период****обучения** | **№ и дата приказа на****зачисление** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ФОРМА ЖУРНАЛА УЧЕТА ПОСЕЩАЕМОСТИ СЛУШАТЕЛЕЙ «УНИВЕРСИТЕТА ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Ф.И.О. слушателя** | **Дата/Присутствие** | **Название темы** | **Форма****проведения** | **ФИО****проводившего****занятие** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |