

Отчет об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр»
(наименование организации)
по состоянию на 25.06.2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте и информационном стенде учреждения на соответствие требованиям законодательства (получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об учреждении)	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения / информационном стенде	Ежеквартально	Михайлец Оксана Викторовна, директор БУ «Няганский реабилитационный центр»	Специалист учреждения, ответственный за размещение информации на официальном сайте учреждения ведет ежемесячный контроль за размещенной информацией (Приказ Депсоцразвития Югры от 05.06.2023 № 809-р) Заведующие отделениями проводят ежемесячный контроль за размещенной информацией на	Ежемесячно до 30 числа отчетного месяца

¹ форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

				информационных стендах в учреждении	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг в соответствии с запросами получателей услуг	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовывать мероприятия по их устранению)	Ежеквартально	Михайлец Оксана Викторовна, директор БУ «Няганский реабилитационный центр»	Заведующие отделениями проводят опросы с получателями социальных услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении с каждым получателем социальных услуг, прошедшем реабилитацию в учреждении, по состоянию на 25.06.2024 получатели социальных услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в учреждении	25.06.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг	Обновлять материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными	Постоянно	Михайлец Оксана Викторовна, директор БУ «Няганский реабилитационный центр»	За 2 квартал 2024 года приобретены дидактические материалы для специалистов: программное	в течение 2 квартала

	возможностями здоровья (далее - ОВЗ) проводить регулярные опросы граждан-получателей услуг, привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ, принимать меры по устранению недостатков, в случае их наличия			обеспечение «Мерсибо+» на флеш носители, чемодан логопеда «Старт»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников	Ежемесячно	Михайлец Оксана Викторовна, директор БУ «Няганский реабилитационный центр»	Заведующие отделениями регулярно проводят инструктажи и планерки с сотрудниками, работающими с получателями социальных услуг на предмет соблюдения кодекса этики и служебного поведения. Во 2 квартале 2024 года психологами учреждения проведены 4 мероприятия по профилактике эмоционального выгорания	Ежемесячно 18.04.2024 01.05.2024 24.05.2024 11.06.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на	Ежеквартально	Михайлец Оксана Викторовна, директор БУ «Няганский	Заведующие отделениями проводят опросы с	25.06.2024

<p>предоставлением услуг в учреждении</p>	<p>предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)</p>		<p>реабилитационный центр»</p>	<p>получателями социальных услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении с каждым получателем социальных услуг, прошедшем реабилитацию в учреждении, по состоянию на 25.06.2024 266 получателей социальных услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в учреждении</p>	
---	---	--	--------------------------------	--	--